

# الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة

د. مها عبد المجيد العاني  
د. سعيد سليمان الظفري

2013

يوم المرأة العمانية  
OMANI WOMEN'S DAY  
المرأة شريكة في التنمية

# الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة

أستاذ مشارك

د. سعيد سليمان الظفري

[aldhafri@squ.edu.om](mailto:aldhafri@squ.edu.om)

أستاذ مساعد

د. مها عبد المجيد العاني

[drmaha@squ.edu.om](mailto:drmaha@squ.edu.om)

جامعة السلطان قابوس

٢٠١٢-٢٠١٣

مسقط - سلطنة عمان

## ملخص الدراسة

تعد الحاجات النفسية محركاً رئيساً في شخصية الفرد وطريقاً لتحقيق أهدافه ، لما لها من دور كبير وهام في حياة الانسان، إذ أن اشباعها يؤدي الى التوازن واكتساب الصحة النفسية السليمة ، فضلاً عن تحقيق الفرد لذاته والسمو بها الى ارقى المستويات مما يجعله كائناً فعالاً ومنتجاً في مجتمعه، والمرأة العمانية كونها جزء هام في هذا المجتمع فالتعرف على حاجاتها النفسية والاجتماعية يترك أثراً ايجابياً على ذلك المجتمع، من خلال الدور الحيوي الذي تؤديه باعتبارها تمثل نصف المجتمع وشريك في عملية التنمية الوطنية وما تقوم به بالمشاركة في العمل والجهد في هذا المجال أو ذلك، فضلاً عن دورها كأم وربة منزل في إعداد الأجيال العمانية وغرس القيم والتقاليد العمانية الأصيلة فيها والإسهام في ترشيد وزيادة الادخار والاستغلال الأفضل للموارد المتاحة لها في إطار الأسرة العمانية، وعليه فإن اشباع حاجاتها يزيل الالم والتوتر وله دور في تقبلها للحياة وبنوع من الاستقرار والهدوء والتواصل الايجابي الفعال مع الآخرين ورفع مستوى ادائها واستغلال قدراتها وامكانياتها .

وقد عرف الباحثان الحاجات النفسية للمرأة في الدراسة الحالية بأنها (سعي المرأة نحو الاشباع والتفوق والتميز والكمال وتنضمن الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير واحترام الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة )، اما الحاجات الاجتماعية للمرأة هي (سعي المرأة للتعايش مع البيئة و تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين واتجاهاً ايجابياً نحو الآخرين وأهداف وأغراض مرتبطة مع ما يعيش من أجلها، وتنضمن ثلاث ابعاد هي البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية ).

أما التعريف الاجرائي فيتمثل بالدرجة التي تحصل عليها المستجيبة (المفحوصة) على الاداة (المقياس) المعد في هذه الدراسة.

وفي ضوء ما تقدم يستهدف البحث الحالي التعرف على مستوى الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المرأة العمانية العاملة في مؤسسات القطاع (الحكومي والخاص) ، وكذلك التعرف على الفروق في مستوى تلك الحاجات على وفق المتغيرات (الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي ، العمر ، سنوات الخدمة ، عدد الابناء، اجمالي الراتب، نوع العمل (حكومي/خاص))، فضلاً عن التوصل الى حلول وتوصيات مستقبلية مقترحة تسهم في خدمة هذه الشريحة المهمة في المجتمع.

لقد تحدد البحث الحالي بالمرأة العاملة في مؤسسات القطاع (العام والخاص) في محافظة مسقط، وتحقيقاً لأهداف البحث تم اعداد اداة لقياس الحاجات النفسية تتكون من (٦٠) فقرة .

وقد توصلت نتيجة الدراسة الحالية إلى ان المرأة العمانية العاملة لديها اشباع في الحاجات النفسية والاجتماعية بمختلف محاور هذه الحاجات؛ مع التوصل بأن أكثر أبعاد الحاجات الانسانية إشباعا هو بعد قبول الذات وأقلها إشباعا الأمن النفسي، وفي مجال الحاجات الاجتماعية أظهرت النتائج إن الحاجات الأسرية كانت الأكثر إشباعا بينما بعد المسؤولية الاجتماعية هو الأقل إشباعا، بالإضافة إلى ذلك فقد أشارت النتائج إلى وجود فروق في مستوى الحاجات النفسية بحسب إجمالي الراتب الذي تتقاضاه المرأة العاملة، كما أن مستوى الاشباع لدى العاملات في القطاع الحكومي جاءت أعلى من العاملات في القطاع الخاص، بينما لم تتأثر مستويات الحاجات بالمتغيرات الأخرى، كالعمر، والخبرة، وعدد الأبناء، والمؤهل الدراسي، وفي ضوء ذلك خرجت الدراسة الحالية بعدد من التوصيات والمقترحات التي تصب في اشباع حاجات المرأة العاملة، والتي تسهم في تنمية واستغلال قدراتها.

## فهرست المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٣-٢	ملخص البحث
٤	فهرست المحتويات
٥	فهرست الجداول
٥	فهرست الملاحق
١٣-٦	<b>الفصل الأول: الاطار العام للدراسة</b>
٨-٦	مقدمة
٨	مشكلة البحث
٩	أهمية البحث
١٠	أهداف البحث
١٠	حدود البحث
١٣-١١	تحديد المصطلحات
٢٣-١٤	<b>الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة</b>
١٦-١٤	تمهيد
١٩-١٦	النظريات المفسرة للحاجة
٢٠	واقع المرأة العمالية العاملة
٢٣-٢١	دور الحاجات النفسية والاجتماعية في سلوك المرأة العاملة
٢٧-٢٤	<b>الفصل الثالث: منهجية الدراسة واجراءاتها</b>
٢٤	مجتمع الدراسة
٢٥-٢٤	عينة الدراسة
٢٦-٢٥	اداة الدراسة
٢٦	صدق الاداة
٢٦	ثبات الاداة
٢٧	تطبيق اداة الدراسة
٢٧	الاساليب الإحصائية
٤٤-٢٨	<b>الفصل الرابع : نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
٤٢-٢٨	عرض النتائج ومناقشتها
٤٣	التوصيات
٤٤	المقترحات
٤٩-٤٥	<b>قائمة المراجع</b>
٤٨-٤٥	المراجع العربية
٤٩	المراجع الإنكليزية
٨٨-٥٠	<b>الملاحق</b>

## فهرست الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
٢٤	توزيع عينة الدراسة بناء على مجموعة من المتغيرات الديموغرافية	١
٢٥	توزيع العينة بناء على العمر والخبرة وعدد الأبناء	٢
٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات بعد الحاجات النفسية مرتبة بدءا بالحاجات الأكثر إشباعا	٣
٣٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات بعد الحاجات الاجتماعية مرتبة بدءا بالحاجات الأكثر إشباعا	٤
٣٥	مستويات المجالات الأربعة للحاجات النفسية مرتبة بناء على درجة الإشباع	٥
٣٦	مستويات المجالات الثلاثة للحاجات الاجتماعية مرتبة بناء على درجة الإشباع	٦
٣٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحاجات النفسية والاجتماعية حسب الحالة الاجتماعية	٧
٣٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات النفسية والاجتماعية حسب المؤهل الدراسي	٨
٣٨	نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية حسب المؤهل الدراسي	٩
٣٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحاجات النفسية والاجتماعية حسب إجمالي الراتب	١٠
٤٠	نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية حسب إجمالي الراتب	١١
٤١	نتائج اختبار (ت) للفروق بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات النفسية والاجتماعية حسب نوع العمل	١٢
٤٢	معاملات ارتباطات الحاجات النفسية والاجتماعية بكل من العمر والخبرة وعدد الأبناء	١٣

## فهرست الملاحق

الصفحة	العنوان	الملحق
٥٠	الإستبيان المفتوح المقدم للموظفات	١
٥١	إستبانة الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة المقدم للمحكمن	٢
٥٥	يبين توزيع الفقرات وفق مجالات الحاجات النفسية والاجتماعية	٣
٥٦	إستبانة الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة بصيغتها النهائية	٤
٥٩	التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الحاجات النفسية	٥
٧٦	التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الحاجات الاجتماعية	٦

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

مقدمة :

تمثل المرأة في أي مجتمع أحد أهم المعايير الأساسية لقياس درجة تقدمه، ولا يمكن لأحد أن يتصور تقدم المجتمعات في عصرنا الحالي بخطى منتظمة دون مشاركة المرأة في الأطر التنموية فهي نصف الطاقة الإنتاجية ولا يستطيع أي مجتمع التقدم بنصفه ويترك نصفه الآخر، ولهذا يجب أن ينظر للمرأة كشريك حقيقي في بناء المستقبل باعتبارها المؤثر الرئيسي في التنشئة الاجتماعية.

وفي سلطنة عمان بدأت المرأة العمانية مسيرتها الحياتية إلى جانب أخيها الرجل منذ تولي جلالة السلطان قابوس بن سعيد سلطان عمان في الثالث والعشرين من يوليو عام ١٩٧٠ ، وبالتحديد في الثلاثين من سبتمبر من نفس العام. واستمرت مسيرتها منذ ذلك الوقت حتى تولت مناصب قيادية في القطاعين العام والخاص في سلطنة عمان .

ولقد جاءت مشاركة المرأة العمانية في تنمية المجتمع العماني ضرورة ملحة ، ويرجع ذلك إلى عدد من العناصر التي ساهمت في دمج المرأة العمانية بعد عام ١٩٧٠ م في عملية التنمية أهمها :

- تغير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والسياسية بعد عام ١٩٧٠ م خاصة وبشكل عام بعد حدوث الطفرة النفطية في دول الخليج عامة.
- انفتاح السلطنة على دول العالم من خلال علاقاتها الدولية المتوازنة ودور وسائل الإعلام في تحقيق هذا الانفتاح .
- زيادة وتوسع مجالات التنمية التي تتطلب مشاركة المرأة للرجل في تنفيذها.
- إصدار قوانين وتشريعات شجعت المرأة للمساهمة في التنمية ضمنمت لها حقوقها(الغباشي ٢٠٠٢، ص٦)

ولفهم المرأة لا بد من الاهتمام بتحليل ومعرفة حاجاتها النفسية والاجتماعية حيث تعد الحاجات النفسية التي يسعى الإنسان إلى إشباعها، محركا ودافعا لسلوكه، وهي الخطوط العريضة في خارطة الحياة لدى الأفراد، وما تشعر المرأة من إحباط وتوتر في كثير من الأحيان، إنما مرجعها الأول هو عدم إشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية ، وكما تفيد نتائج الدراسات ان اشباع تلك الحاجات ينعكس على ارتفاع مستوى صحتهم النفسية وبالتالي يتحقق لهم المستوى المطلوب من التوافق النفسي والاجتماعي الداخلي والخارجي.

ان السلوك الإنساني يتكون نتيجة مجموعة من العوامل المتفاعلة، وهذه العوامل تندرج تحت عملية علمية منظمة جداً، تفسر التفاعل الذي يحدث بين الفرد والآخرين وما ينتج عن هذا التفاعل، ويكون هذا التفاعل غير منطقي وغير مفسر إذا كان لا يؤدي إلى إشباع حاجات معينة لدى الأفراد الذين يحدث بينهم هذا التفاعل. ولعل علماء النفس جميعاً قد اتفقوا على أن اغلب المشاكل النفسية تكمن وراءها حاجات لم تتحقق. ويرى "فروم" From أن فهم النفس البشرية لا بد وان يبني على تحليل حاجات الإنسان النابعة من ظروف وجوده. (عيدة، ١٩٨٩، ص ٥٠). وإذا كانت الحاجة مدلولاً عاماً يعبر عن احساس الفرد بنقص ما يستلزم الاشباع ، فهو عامل هام من العوامل المؤثرة على توافق الانسان سواء مع نفسه او مع الاخرين من حوله .

ان سلوك الانسان يتشكل الى حد كبير بالمحاولات التي يقوم بها لاشباع حاجاته ، فالحاجات هي دوافع السلوك الانساني ، والناس جميعاً مدفوعون بدرجات متفاوتة بهذه القوى المسيرة للسلوك الانساني .

وتعد الحاجات والدوافع مسببات للسلوك وهي القوى النفسية المحركة له ، والمسؤولة عن استمرار النشاط لحين تحقيق الحاجة واشباع الدوافع ( ابراهيم ، ١٩٨٧، ص ٣٧٨ )

فالحاجات محددة هامة للسلوك وارضاًؤها هم مكون كلي في وصف الشخصية الصحية ، والحاجة تكون شعورية عندما يكون الشخص واعياً تماماً بتوتراتها لكنه لا يستطيع ان يتعرف عليها بدقة او قد يرفض ان يفكر في الاشياء التي يحتاج اليها (جورارد ، ١٩٧٣، ص ٣٥-٣٧)

وتعد دراسة الحاجات النفسية والاجتماعية من اهم الوسائل التي تزيد من فهمنا للشخصية الانسانية ، وتمكننا من تفسير الاختلاف في السلوك سواء بين الجنسين ، او بين المجموعات النوعية للجنس الواحد ، كما ان الحاجات يمكن ان تؤدي وظيفة المتغير الوسيط بين عوامل التنشئة الاجتماعية وما يصدر عن الانسان من سلوك ( ابو ليله ، ١٩٩٥، ص ٣٢٧ ) ، كما تتوقف كثير من خصائص الشخصية على حاجات الفرد وتتبع منها ومدى اشباع هذه الحاجات وان فهم حاجات الفرد وطرق اشباعها يساعدنا في الوصول الى افضل مستوى حاجات للنمو انفسى والتوافق النفسى والصحة النفسية (زهران ، ١٩٧٨، ص ٣٥).

وعليه فدراسة السلوك الإنساني تصدر من حاجات مختلفة ومتعددة إذ يعد إشباع حاجات الإنسان شرطاً أساسياً من شروط التوافق الذي يحقق للإنسان الاستقرار والاتزان النفسي، وإذا لم يتم إشباع الحاجات النفسية فإن ذلك يؤدي إلى خلل في مكونات شخصية الأفراد، وإذا ما حصل ذلك فإن النتيجة الحتمية انعكاس على النتائج الذي يعطيه الأفراد في مجال عملهم مما يجعله في أدنى مستوياته . وقد



انتهى علماء النفس إلى إن إحساس الإنسان بالنقص في شيء ما إنما يحدث توتراً نفسياً يؤدي إلى عدم الاتزان (مختار، ٢٠٠١، ص ١٥٩-١٦٤)

وفي هذا الصدد يشير (كريبج وائل) إلى إن تعثر الفرد في إشباع حاجاته واختلافها عن الواقع الفعلي يتوقف على مدى قوة الحاجة عند الفرد، فكلما كانت قوة الحاجة أو الدافع متوسطة كلما كان إدراك الفرد للموقف اقرب إلى الموضوعية (منصور، ١٩٩٦، نص ٧٨)

كما يرى ماسلو إن الإحباط في إشباع الحاجة هو العامل الرئيسي في النمو غير متكامل للشخصية وهو السبب الرئيسي في حدوث أنواع من الشذوذ أو العيوب في تكوين شخصية الفرد خلال حياته (Dicarpo, ١٩٧٦, P ١٤٣) كما يؤدي عدم إشباع الحاجة إلى الشعور بالقلق anxiety والاعتراب alienation والتعاسة nicer و احتقار الذات self abasement. (عوض، ١٩٨٦، ص ٧٦)

### مشكلة الدراسة :

تعد حاجات الكائن الحي ودوافعه نقطة البدء في السلوك، فالسلوك الإنساني نتاج مؤثرات كثيرة ومركبة ومتغيرة، تتجمع وتتشابك وتتغير على نحو مستمر، فضلا عن كونه نشاط يقوم به الفرد لتحقيق دوافعه التي تفضي حاجاتها أو اختلال توازنها نتيجة عدم الإشباع، وتحتل مشكلة دوافع السلوك البشري منزلة كبيرة في علم النفس، لأنها تمثل الأسس العامة لعملية التعلم وطرق التكيف مع العالم الخارجي، وعلى مدى تنظيم هذه الدوافع وإشباعها يتوقف التنظيم العام للشخصية، الأمر الذي جعل علماء النفس يوحدون بين الشخصية ودوافع السلوك، وأن السلوك الإنساني يمثل جهدا متوصلا لإشباع الحاجات الأساسية وان فهم الحاجات الإنسانية شيء جوهري لفهم الشخصية (صبيح، ٢٠١١، ص ٥٦)

وعليه يمكن بلورت مشكلة الدراسة الحالية بالاجابة على الاسئلة التالية :

١. ما مستوى الحاجات النفسية للمرأة العمانية العاملة؟
٢. ما مستوى الحاجات الاجتماعية للمرأة العمانية العاملة؟
٣. ما أكثر مجالات الحاجات النفسية (الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير واحترام الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة) أهمية للمرأة العمانية العاملة ؟
٤. ما أكثر مجالات الحاجات الاجتماعية (البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية) أهمية للمرأة العمانية العاملة ؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة وفق متغيرات (الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي، اجمالي الراتب، نوع العمل (حكومي /خاص) )؟

٦. هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمالية العاملة وكل من متغيرات العمر، وسنوات الخبرة، وعدد الأبناء ؟

## أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة الى ان حاجات المرأة تمثل جانبا هاما من حياتها العامة والخاصة ، ولها تأثيرها على تكوين شخصيتها وعلى مساهمتها في المجتمع مساهمة فعالة ، ويمكن تلخيص أهمية الدراسة من خلال :

١. كون الدراسة محاولة علمية للتعرف على الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة العمالية بوصفها تشكل عنصرا هاما وتؤدي دورا فعالا في المجتمع.

٢. عد الحاجات النفسية محركا رئيسا في شخصية الفرد وطريقا لتحقيق اهدافه لما لها من دور كبير وهام في حياة الانسان إذ أن اشباعها يؤدي الى التوازن واكتساب الصحة النفسية السليمة.

٣. وتكمن أهمية الحاجات دورها في انها تعمل على المحافظة على الكيان البيولوجي للإنسان بما يمكنه من الاستمرار في الحياة ، كما تسهم الحاجات النفسية والاجتماعية اسهاماً كبيراً في بناء الشخصية الإنسانية وتشكيلها ونموها بشكل سوي وسليم .

٤. كون المرأة تستطيع من خلالها تحقيق ذاتها والسمو بها الى ارقى المستويات مما يجعلها فعالة ومنتجة في مجتمعها وتعمل دائما على النمو والتطور .

٥. ان المرأة في أي مجتمع تمثل أحد أهم المعايير الأساسية لقياس درجة تقدمه، ولا يمكن المجتمعات في عصرنا الحالي التقدم بخطى منتظمة دون مشاركة المرأة في الأطر التنموية فهي نصف الطاقة الإنتاجية،وعليه من الأهمية دراسة هذه الشريحة الهامة، والتي تعد كقوة تتحمل ومازالت تتحمل المسؤوليات المجتمعية المستقبلية وكمعين لا ينضب من الكوادر التي يحتاجها المجتمع وتنظيماته .

٦. ان التعرف على حاجات المرأة النفسية والاجتماعية يترك اثراً إيجابياً على المجتمع، من خلال الدور الحيوي الذي تؤديه باعتبارها تمثل نصف المجتمع وشريكا في عملية التنمية الوطنية وما تقوم به بالمشاركة في العمل والجهد ، كما ان العمل على اشباع حاجاتها يساعدها على تحقيق طموحاتها .

٧. إن الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة تساعد في فهم احتياجاتها النفسية والاجتماعية والعمل على تلبيتها .

٨. الوصول بالمرأة العمانية الى حالة الاستقرار النفسي والهدوء والتواصل الايجابي الفعال مع الاخرين ورفع مستوى ادائها واستغلال قدراتها وامكانياتها.
٩. يتوقع الباحثان أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة للمسؤولين التي يمكن من خلالها وضع الخطط والبرامج التي من شأنها تعمل على رفع مستوى اداء المرأة .

## أهداف الدراسة :

تستهدف الدراسة الحالية الى :

١. التعرف على مستوى الحاجات النفسية للمرأة العمانية العاملة.
٢. التعرف على مستوى الحاجات الاجتماعية للمرأة العمانية العاملة.
٣. التعرف على مجالات الحاجات النفسية (الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير واحترام الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة) أهمية للمرأة العمانية العاملة.
٤. التعرف على مجالات الحاجات الاجتماعية (البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية) أهمية للمرأة العمانية العاملة ؟
٥. التعرف على الفروق في مستوى الحاجات النفسية والاجتماعية وفق المتغيرات (الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي ، اجمالي الراتب ، نوع العمل(حكومي/خاص) )
٦. التعرف على علاقة بين الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة وكل من متغيرات العمر، وسنوات الخبرة، وعدد الأبناء
٧. تقديم التوصيات والمقترحات لرفع مستوى الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة في ضوء نتائج الدراسة

## حدود الدراسة :

تقتصر الدراسة الحالية على :

- أ- الحدود الموضوعية : الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة بسلطنة عمان .
- ب- الحدود المكانية : المرأة العمانية العاملة بمحافظة مسقط..
- ج- الحدود الزمانية : ٢٠١٢م / ٢٠١٣ م.
- د- المتغيرات الديموغرافية للدراسة: (الحالة الاجتماعية،العمر، سنوات الخبرة ، عدد الابناء، المؤهل الدراسي، اجمالي الراتب ، نوع العمل(حكومي/خاص) ) .

## تحديد المصطلحات :

### أولاً : الحاجة :

١. تعرف الحاجة لغوياً من " ( حَوَاجَ ) بمعنى الاضطرار إلى الشيء، "، ويقال أحوج أي الرجل احتاج، ويقال حاج يحوج بمعنى احتاج ، ويقال في اللغة العربية حاج - حوجا اي افتقر ، تحوج اي طلب الحاجة بعد الحاجة ، الحاجة ما يفتقر اليه الانسان ويطلبه ( مجمع اللغة العربية ، ٢٠٠٥، ص١٧٦ )

٢. سبنسر Spenser بأنها: " حالة من الحرمان ترتبط بنوع من التوتر تؤدي بالفرد إلى حالة من النشاط تزول بعد إشباع هذه الحاجة". (شوقي، ١٩٩١، ص٣٠)

٣. زيدان ( ١٩٩٤ ) بأنها: "دافع أو حالة داخلية أو استعداد فطري، أو مكتسب شعورياً أو شعوري عضوي أو اجتماعي أو نفسي يثير السلوك الحركي أو الذهني، ويسهم في توجيهه إلى غاية شعورية أو لاشعورية " ( زيدان ، ١٩٩٤، ص٣٥).

٤. زهران ( ١٩٩٩ ) بأنها: " افتقار إلى شيء ضروري أو نوع من النقص أو العوز المقترن بالتوتر، الذي يزول متى أشبعت هذه الحالة وزال النقص " ( زهران ، ١٩٩٩، ص١٢٥ )

٥. أبو جادوا (٢٠٠٠): تلك القوة الداخلية التي تحرك السلوك وتوجهه لتحقيق غاية معينة، وتستثار هذه القوة المحركة بعوامل داخلية بالفرد نفسه، أو من البيئة الخارجية المحيطة (أبو جادو، ٢٠٠٠ : ص٣٢٤)

٦. يونس (٢٠٠٤) : حاله من حالات الشخصية مرتبطة دائماً بعدم الإشباع في الجوانب العضوية أو المادية أو الاجتماعية وقد تختلف شخصية كل فرد عن الأخرى في تنوع أساليب إشباع تلك الحاجات (يونس ، ٢٠٠٤ ، ص٣٢٦ )

### ثانياً : الحاجات النفسية :

وقدمت تعاريف عدة

١. إبراهيم، (١٩٨٧):هي رغبة الفرد في تجنب الألم والحصول على الراحة ومسايرة الجماعة والتوافق معهم لكي يشعر الفرد بأنه ذو قيمة وفائدة يعول عليه ( إبراهيم ، ١٩٨٧، ص٢٨٨).
٢. عوض (٢٠٠٠):اختلال التوازن النفسي يدفع الفرد لسلوك معين ويكون الهدف من ورائه استعادة التوافق النفسي ( عوض، ٢٠٠٠، ص٢٤).

٣. العنوم (٢٠٠٥): هي تغير او نقص او زيادة في حالة الفرد ، مما يسبب حالة من التوتر والقلق يسعى الفرد الى ازلتها واعادة الفرد الى حالة من التوازن والتكيف ( العنوم ٢٠٠٥،ص١٧٠)

٤. عباس (٢٠١٢) حالة العوز او النقص النفسي لدى الكائن العضوي كليا او جزئيا التي يكتسبها الفرد من خلال تفاعله مع المتغيرات البيئية ، والتي تخلق له إحساس بالتوتر وعدم الراحة والاستقرار ، واختلال في التوازن العضوي والنفسي ، وظهور أنماط سلوكية تتعارض ومعايير الجماعة ، فيسعى الفرد الى إشباع هذا التوتر للوصول الى حالة من الراحة والاستقرار والتوازن النفسي (عباس، ٢٠١٢، ص٣١٨).

في حين عرفها الباحثان بأنها "سعي المرأة نحو الاشباع والتفوق والتميز وتتضمن الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير واحترام الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة ، ويعرف

١. الحاجة الى الامن النفسي : (شعور الفرد بالأمان والاطمئنان له ولأسرته وحماية النفس ووقايتها من الاخطار التي تهدده خارجية كانت ام داخلية )

٢. الحاجة الى التقدير وتحقيق الذات: (التمتع بخصائص القدرة على ادراك الواقع بالثقة وحصوله على التقدير والاحترام من الآخرين، وقبول الذات وفهمها والسعي لتطويرها ، وتحقيق الطموحات )

٣. الحاجة الى المعرفة: (السعي الى التزود بالمعرفة وتطوير الملكات العقلية والمهارات الادائية)

٤. الحاجة الى قبول الذات : (امتلاك الشخص اتجاهها إيجابياً نحو ذاته وتقبل ملامحها المتعددة التي تتضمن مكونات جيدة أو سيئة)

### ثالثاً: الحاجات الاجتماعية :

١. عرفها فرح ،(١٩٨٠):حالة من التوتر او عدم الاشباع يشعر به الفرد وتدفعه الى سلوك متماشي نحو الهدف الذي يعتقد انه سوف يتيح له الاشباع وليس من الضروري اشباع الحاجة على بقاء الفرد والمحافظة على وجوده اي ان الحاجة الاجتماعية خاصة يتعلمها الفرد من خلال التفاعل الاجتماعي(فرح ،١٩٨٠، ص١٢٨).

٢. عرفها ابو دوابه (٢٠١٢): رغبة الفرد في اكتساب خبرات ومهارات جديدة من الآخرين ومعرفة أكثر بالآخرين والاختلاط بهم، وتكوين صداقات جديدة، وتنمية العلاقات الاجتماعية والمشاركة في المناقشات وتبادل الآراء، والاستفادة من خبرات الآخرين (ابودوابه، ٢٠١٢، ص١٠).

في حين عرفها الباحثان بأنها "سعي المرأة للتعايش مع البيئة و تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين واتجاهات إيجابية نحو الآخرين وأهداف وأغراض مرتبطة مع من يعيش معها، وتتضمن ثلاثة أبعاد هي البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية.

١. البعد الاسري ( الشعور بالانتماء للأسرة والسعي للتواصل مع افرادها وتميمتها )

٢. البعد الاجتماعي ( قناعة وثقة الشخص بالعلاقات مع الآخرين والتي تتعلق برفاهية الآخرين والقدرة على إظهار التعاطف والمودة بشكل كبير وتفهم وتبادل العلاقات الإنسانية ).

٣. بعد المسؤولية الاجتماعية (اقرار الفرد بالتزاماته وتبعات سلوكياته و افعاله واستعداده لتحمل نتائجها )

أما **التعريف الإجرائي** لها فيتمثل بـ"الدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة من خلال إجابتها على أداة الدراسة الحالية (مقياس الحاجات النفسية والاجتماعية)المعدّة من قبل الباحثين في هذه الدراسة "

#### **رابعاً: المرأة العاملة ::**

١. عرفها جوير (١٩٩٥) :المرأة التي تجمع بين العمل خارج المنزل ومسئوليات الأسرة أي أنها امرأة متعددة الأدوار وتعدى نشاطها خارج المنزل و هي تجمع بين د ورين أساسيين في الحياة دور ربه البيت ودور الموظفة). (جوير ، ١٩٩٥ ، ص١٧)

٢. عرفها غطاس (٢٠١٢): هي الموظفة في ميدان التربية والتعليم لها مهام إدارية وتربوية، كما تعتبر المحور الفعال لأعداد الجيل الصاعد ( غطاس،٢٠١٢، ص١٢) .

في حين عرفها الباحثان بانها" المرأة العمانية التي تعمل بأجر خارج حدود المنزل بوظيفة رسمية سواء في مجال العمل الحكومي او العمل الخاص وبمختلف الوظائف"

## الفصل الثاني

### الاطار النظري والدراسات السابقة

تمهيد:

ان الحاجات لها دور كبير وهام في حياة الفرد لما لها من اثر كبير في سلوكه ، ومن خلال الحاجات النفسية والاجتماعية واشباعها يستطيع الفرد تحقيق ذاته والسمو بها الى ارقى المستويات مما يجعله كائنا فعلا ومنتجا في مجتمعه ، يعمل دائما على النمو والتطور، ويحقق له التوافق النفسي ومن ثم توافقه مع الاخرين مما يجعله يتمتع بحالة جيدة من الصحة النفسية ، وتعد الحاجات من القوى المحركة والدافعة للسلوك وهي نقطة انطلاق في السلوك الانساني وهي بداية أي نشاط يقوم به الفرد ، ولقد تشعبت الاراء ، وتتنوع النظريات في موضوع الحاجات ، ويلاحظ ان هناك اختلافاً بين علماء النفس بصددنا ، فالسلوك الانساني مهما تعددت صورته تبقى الحاجات كثيرة وتوجهه الى تحقيق اهدافه ، ولقد برزت نظريات عديدة فسرت السلوك على اساس ذلك .

#### تصنيف الحاجات النفسية والاجتماعية :

أن حاجات الانسان كثيرة يصعب حصرها وعدها ، الا انها متداخلة ومتشابكة وان تصنيفها يساعد على تنسيق المعلومات مما يسهل ويساعد على حصر الحاجات وعدها لان بعضها متشابه والبعض الاخر يختلف عن غيره ، لهذا لجأ علماء النفس لتصنيف الحاجات الى انواع بحيث يكون الاختلاف بين الحاجات التي تنتمي الى نوع معين محدوداً ، وقد اختلف العلماء في تصنيف الحاجات الا ان اكثر التصنيفات اعتماداً هو تقسيم الحاجات الى قسمين :

١. الحاجات العضوية : الحاجة للطعام ، الحاجة للجنس ، الحاجة للامومه - الحاجة للماء - الحاجة للخارج - الحاجة للنشاط والراحة.

٢. الحاجات غير العضوية : تقسم الى قسمين

أ- حاجات نفسية ومن اهمها : الحاجة للامن ، الحاجة لحب الاستطلاع ، الحاجة للانجاز، الحاجة للاعتماد على النفس.

ب- حاجات اجتماعية ومن اهمها : الحاجة للانتماء ، الحاجة لتقدير الاخرين ، الحاجة للصحة (الخالدي والعلمي ، ٢٠٠٩، ص١٤).

بينما حاول كثير من العلماء امثال : ماكدوجل ، موراي ، ميرفي ، فروم ، ماسلو وغيرهم تنظيم الحاجات النفسية وتقسيمها في فئات وعلى الرغم من هذه المحاولات الا ان الاختلاف جاء بينهم فيما يتعلق بانواع الحاجات وعدها وكيفية تصنيفها ، وتختلف الحاجات من مجتمع لآخر بسبب العوامل

النفسية الفردية والعوامل الاجتماعية والثقافية والسياسية والفكرية ، ولذلك لا نستطيع ان نعمم بان الحاجات النفسية في المجتمعات الشرقية هي نفسها في المجتمعات الغربية وحتى في المجتمع الواحد تختلف الحاجات من فرد الى اخر تبعا للثقافة الفرعية التي ينتمي اليها ويظهر هذا الاختلاف في جانبين هما درجة اهمية الحاجة وطرق تلبية واشباع الحاجة . (شوكت ، ٢٠٠٠، ص٥٤٠) ، ونجد هناك من صنف الحاجات الاجتماعية كجزء من الحاجات النفسية ، مثل برسكوت Prescott صنف الحاجات النفسية للفرد الى :

١. الحاجات الفسيولوجية ٢. حاجات العمل والراحة ٣. حاجات اجتماعية ٤. حاجات تكافلية ( Prescott, ١٩٩٨, p٣٩) ، وصنف موراي الحاجات لدى الفرد وفق التعبير عنها في السلوك الى :

١. الحاجات الظاهرة : وهي الحاجات التي تعبر عن نفسها او يسمح لها بالتعبير عن نفسها بطريقة مباشرة وفورية في سلوك الفرد .

٢. الحاجات الكامنة : وهي الحاجات التي تكون مكبوتة او مثبطة ولا تستطيع ان تعبر عن نفسها في صورة صريحة او مباشرة .

وصنفها كجزء من الحاجات الاساسية وفق اسسها وهي :الحاجات الفسيولوجية والحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية .(عبد الرحمن ،١٩٩٨، ص٤٨٠).

اما فروم Fromm فقد بين ان الوضع الانساني يتيح المجال لظهور خمس حاجات اساسية هي :

١. الارتباط :وهي الحاجة الى الارتباط او الاقتراب من الناس الاخرين وإظهار الحب والود لهم ومعهم

٢. السمو والتعالي : وتمثل الحاجة الى الارتفاع فوق مستوى الكائنات غير البشرية والوصول لدرجة المخلوقات الحيوية المنتجة والنشطة .

٣. الحاجة الى الارتباط بالجذور او الاصول : وتمثل الحاجة للانتماء والتبعية .

٤. الاحساس بالهوية : وتمثل الحاجة لان نصبح واعيين لانفسنا كافراد متميزين ومنفصلين عن الاخرين

٥. الحاجة الى اطار مرجعي ثابت ومستقر:نستطيع من خلاله تنظيم ادراكنا وتكوين حس معين عن بيئتنا المحيطة بنا . هذه الحاجات تتبع من وجودنا الانساني ويجب تحقيقها من اجل ان يتطور الانسان بطريقة ايجابية (انجلز، ١٩٩١، ص١٥٦-١٥٧).



وتشير هورني Horney لمجموعة من الحاجات اسمتها الحاجات العصابية وهي عبارة عن ردود فعل ترتبط بالشخص العصابي نتيجة شعور اساسي بالقلق الذي يتكون معه من الطفولة ، فيتعلم ان يستجيب له بطريقة غير صحية او غير منطقية ، قد تثبت وتصبح انماطا سلوكية وسمة من سمات الشخصية والحاجات هي الحاجة الى القوة والحاجة الى المكانة الاجتماعية والحاجة الى المحبة والحاجة الى الاستقلال ، وهذه الحاجات اذا زادت عن معدلها ومستواها الطبيعي كانت من العلامات الواضحة للاصابة بالعصاب النفسي (الحفني، ٢٠٠٣، ص٣٨٠)

### النظريات المفسرة للحاجة :

اهتم علماء النفس بالحاجات النفسية والاجتماعية لما لها من تاثير في شخصية الفرد وسلوكه ،وقدمت نظريات عديدة ومنها :

**نظرية ماسلو Maslow:** تعد من اهم النظريات في تفسير مفهوم الحاجة وذلك انها تنظر نظره ديناميكية كلية للحاجات كونها تدفع الفرد الى القيام بعمل معين وحين تشبع فانها تختزل، وافترض ماسلو ان الحاجات الاساسية تنمو بشكل هرمي لانجاز حاجات ذات مستوى مرتفع كحاجة تحقيق الذات ، غير ان هذه الحاجات لاتظهر في سلوك الفرد الا بعد اشباع حاجات الحب والانتماء واشباع الحاجات الفسيولوجية وحاجات الامان والسلامة ، واذا حصل تعارض بين الحاجات الدنيا والحاجات العليا بالقوة نفسها فالحاجات الدنيا هي التي تسيطر وتظهر حتى يتم اشباعها ( Maslow, ١٩٤٥, pp٣٧٠-٣٩٨ ) ويرى ماسلو ان الانسان يولد ولديه سبعة انظمة من الحاجات مرتبة في شكل هرمي وذي مستويات متدرجة ، وتتضمن هذه الحاجات قسمين هما الحاجات الاساسية ( الفسيولوجية ، والامن) والحاجات النفسية (الحب والانتماء ،تقدير الذات ،تحقيق الذات) ، وتأخذ الصفة الاجتماعية والتي سماها ماسلو بالحاجات النفسية الاجتماعية (السرسي وعبد المقصود ،٢٠٠٠، ص١٥٥) ، وهناك حاجات اخرى وضعها ماسلو وهي :

• الحاجات المعرفية والتي تهدف تحقيق المعرفة وهدفها ليس نفعيا ولكن تهدف لتحقيق المتعة ولها دور في التكيف وتساعد في اشباع الحاجات الاساسية والتغلب على المشكلات والعقبات.

• الحاجات الجمالية وهي المرحلة التي يصل بها الفرد الى اشباع وتحقيق كل حاجاته وهذا ما يساعده على التمتع بقيم الكون الجمالية .(احمد، ٢٠٠٣، ص٣٨٨)

وعد ماسلو الحاجات الفسيولوجية هي الالهة في الحفاظ على حياة الفرد ، وإشباعها يؤدي بالفرد الى الانتقال الى الحاجة التي تليها وهي الحاجة الى الامن وبتحقيقها ينتقل للحاجة الى الانتماء ثم الحاجة الى التقدير ويلبها تحقيق الذات ، وهي قمة هرم الحاجات والتي تعتبر رغبة الفرد في تحقيقه

لقدراته وامكانياته الكامنة ، وانتقال الفرد لاشباع الحاجات العليا يعني انه اكثر تكيفا وايجابية وهذا يؤدي لتحقيق الفرد لشخصيته الواقعية (شوقي، ١٩٩١، ص٣١)

فالترتيب الهرمي للحاجات عند ماسلو يعتمد على قوتها ، وكلما انخفضت الحاجات في الترتيب الهرمي كلما كانت اقوى وكلما ارتفعت كلما كانت مميزة للانسان بشكل اكبر، ولخص ماسلو الفروق بين الحاجات العليا والحاجات الدنيا بما يلي :

- كلما ارتفعت الحاجة كان ظهورها متاخرا في عملية التطور .
- الحاجة العليا تحدث متأخرة نسبيا في نمو الفرد .
- الحاجات العليا لها علاقة بالبقاء اقل من الحاجات الدنيا .
- ان الحاجات العليا يكون اشباعها مرغوبا به بدرجة اكبر من الحاجات الدنيا .(احمد ،٢٠٠٣، ص٣٨٦)

**نظرية موراي Murray** :يشير موراي الى ان الحاجة هي عبارة عن القوة المحركة للسلوك الانساني وهي مركب او مفهوم فرضي يتمثل في منطقة بالمخ ويرتبط بالعمليات الفسيولوجية الكامنة في المخ وهي تثار داخليا او خارجيا وبكلتا الحالتين فان الحاجة تؤدي الى نشاط من الفرد حتى يتم اشباع حاجاته فالحاجة ترفع مستوى التوتر الذي يحاول الكائن ان يخفضه عن طريق ارضائها فهي مركب او تخيل او مفهوم يمثل قوة في المخ تقوم بتنظيم ادراكنا وفهمنا ، وسلوكنا بطريقة تغير وصفاً او موقفاً غير مرضي وتزيد درجة رضانا ، ويمكن ان تثار الحاجة بواسطة حالة داخلية ،ويمكن الاستدلال على وجود الحاجة من :

- اثر السلوك او النتيجة النهائية .
- الاسلوب المتبع للوصول للسلوك المتعلم .
- الاستجابة لنوع خاص من موضوعات التنبيه .
- التعبير عن انفعال خاص .
- السرور في الاشباع او الضيق في عدم الاشباع .( داود ، ١٩٨٨، ص٢٩)

ولقد حدد موراي ٢٠ نوعا من الحاجات هي :

- الحاجة الى الادلل (وهي تقليل شأن الذات ) .
- الحاجة الى الانجاز (التغلب على العقبات - زيادة تقدير الذات)
- الحاجة الى الانتماء واقامة علاقات .

- الحاجة الى العدوان (المعارضة بالقوة )
- الحاجة الى الاستقلال الذاتي (التصرف وفق الدافع حتى ولو كان مخالفا للعرف )
- الحاجة الى المضادة (الدفاع عن النفس - كبت الخوف والتغلب عليه)
- حاجة دفاعية (تدعيم وتقوية الانا )
- الحاجة الى الانقياد والانصياع والاذعان .
- الحاجة الى السيطرة (التحكم في البيئة البشرية )
- الحاجة الى الاستعراض (احداث الانطباع او ترك الاثر )
- الحاجة الى تجنب الاذى (الهرب من المواقف الخطرة )
- تجنب المذلة (الهرب من المواقف المحرجة )
- الحاجة الى العطف على الاخرين
- الحاجة الى النظام
- الحاجة للعب
- الحاجة للنبذ(عدم الاكتراث وعدم المبالاة )
- الحاجة الى الجنس
- الحاجة للعطف من الاخر
- الحاجة الى الفهم

وبين موراي ان الحاجات لا تعمل بمعزل عن بعضها البعض ولكن اذا ظهرت اكثر من حاجة بنفس الوقت فالاهمية في الاشباع للحاجات الاساسية .(Murray, 1975, p82-90)

ووضع موراي قائمة بالحاجات الأساسية والحاجات النفسية ثم الحاجات العقلية ثم الحاجات الاجتماعية ، كما نظم قائمة بالحاجات التي تؤثر في حياة الطلبة وعلاقاتهم مع الآخرين اسمها الحاجات الابينشخصية (بلكيس ومرعي ، ١٩٨٣ ص ٩٤)

**نظرية فروم Fromm:** يرى (فروم) ان الانسان كائن اجتماعي يرتبط بالعالم الطبيعي ، و للمتغيرات الاجتماعية اهمية كبيرة في تكوين شخصيته وتحديد سلوكه ، وهي التي تجعلها شخصية سوية أو شاذة، ويؤكد (فروم) ان فهم نفس الانسان لابد ان يبنى على تحليل حاجات الانسان النابعة في

ظروف وجوده ، وهذه الحاجات انسانية وموضوعية ، وهي جزء من طبيعة الانسان خلقتها الطبيعة من خلال التطور والارتقاء وافترض فروم وجود خمس حاجات هي :-

أ - الحاجات الى الانتماء الاجتماعي Need for relatedness

ب- الحاجة الى الشموخ والتعالى Need for transcendence

ج- الحاجة الى الهوية Need for identity

د - الحاجة الى الارتباط بالجذور Need for rootedness

هـ- الحاجة الى اطار توجيهي Need for frame of orientation ( فروم ، ١٩٨٩ ،

ص ١٠ )

**اما نظرية روجرز Rojerz :** فالحاجة الأساسية من وجهة نظره هي الحاجة إلى تحقيق الذات والسعي نحو الكمال الذاتي وان الإنسان يمتلك الوعي في تحديد مغزى الحياة وأهدافها ومنظومة قيمها وان درجة رضا الإنسان عن حاجاته ومعيار الشعور بالسعادة يعتمد بشكل مباشر على مستوى تجربته وعلى التوافق بين (الذات الحقيقية الواقعية) كما يدركها الفرد نفسه والذات المثالية التي يسعى ويطمح للوصول إليها، ويرى روجرز ان الطبيعة الإنسانية ايجابية والفرد لديه حوافز تدفعه للإمام ولديه حاجة فطري للبقاء والنمو النفسي وان نزعة تحقيق الذات حاجة رئيسية لكل إنسان يسعى فطرياً لإشباعها حتى يستمر الكائن الحي في نموه وتكيفه الايجابي مع نفسه والآخرين (Thompson & Rudolph, ١٩٩٢: p٤٤).

فتحقيق الذات هو الدافع الأساسي لدى كل إنسان وهو المحرك الأول لسلوكه وجميع الدوافع الأخرى ليست إلا مظاهر لهذا الدافع، وهي تعمل من أجل خدمته، وهو عملية مستمرة لا تتوقف يتم فيها تحرك الفرد إلى الأمام دائماً من أجل الوصول إلى أقصى ما لديه من إمكانيات وقدرات. فهو ليس حالة ساكنة يقف عندها الفرد، ورغم ذلك فهو دافع يسهل إعاقته إذا لم تتح البيئة الشروط المناسبة لنموه وحينئذ يستشعر الفرد إحباطاً عميقاً لعجزه عن تحقيق ما لديه من إمكانيات وفشله في أن يكون الذات التي يقدر أن يكون عليها.

وان الإنسان عندما يسلك كافة الطرق والأساليب لكي يشبع حاجاته في المواقف المثيرة المتعددة إنما يشبع الحاجة الأساسية وهي تحقيق الذات، التي تعد من أهم حاجات الإنسان التي تساعده على البقاء وعلى الاستمرار والعمل والإلتقان بل هي التي تزيد من التنافس بين البشر للوصول إلى الجمالية والإبداع (Atkinson & others, ١٩٩٣: ٥٣٧ . ) ولولا هذه الحاجة لأصبح المجتمع بدون تطور أو تقدم، فالمجتمع يتقدم بفضل هؤلاء الذين لديهم حاجة كبيرة لتحقيق ذاتهم من خلال النهوض بالوطن

والإبداع في خدمته وتقدمه، والا تصبح هذه حالة مرضيه من الغرور والأنانية التي في النهاية تصبح سمة سلبية تضر بصاحبها وتدفعه للانهياب بدل من التقدم.

اما وجهات النظر المعرفية أكدت فكرة الإرادة الحرة او غير الحرة في تفسير ما لدى الفرد من حاجات ورغبات معينة واتجه البحث عن مصادر الحاجات الى التراث البيولوجي للإنسان والى خبراته السابقة في الحياة الاجتماعية (الكنج ، ٢٠١٠، ص٣٠)

## واقع المرأة العمانية العاملة

لقد استطاعت المرأة العمانية خلال فترة المسيرة أن تثبت قدراتها العلمية وكفأتها العملية لتبرهن جدارتها بالثقة التي منحت لها من لدن حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- والمجتمع العماني، وتعد الخطوات التي قطعتها المرأة العمانية في السنوات القليلة الماضية وما حققته من إنجازات أكبر دليل على أن المرأة العمانية مصدر ثقة لما منحت إليه .

فللمرأة العمانية دور حيوي يمثل نصف المجتمع في عملية التنمية الوطنية ليس فقط من خلال المشاركة بالعمل والجهد في هذا المجال أو ذلك، ولكن أيضا من خلال الدور الاجتماعي الحيوي الذي تقوم به المرأة العمانية كأمرأة منزل في إعداد الأجيال العمانية وزرع القيم والتقاليد العمانية الأصيلة فيها والإسهام كذلك في ترشيد وزيادة الادخار والاستغلال الأفضل للموارد المتاحة لها في إطار الأسرة العمانية. (وزارة الأعلام ، ١٩٩٠). لقد ساهمت المرأة في سوق العمل كضرورة ملحة، وليست ترفاً، بل رغبة في تأكيد الذات، وكان للحكومة دور في تشجيعها من خلال السياسات الداعمة لدورها، مثل زيادة معدل المشاركة الاقتصادية للمرأة العمانية باستمرار، مما يدعم سياسات المساواة بين الجنسين في فرص التعليم والأجور ومزايا العمل .

كما صدرت توجيهات من قبل السلطان قابوس بن سعيد سلطان عُمان بتأنيث الوظائف الحكومية أينما ذكرت ، وهذا الأمر يوضح لنا أن هناك توجهات إيجابية من قبل واضعي السياسات في سلطنة عُمان تتضافر وتتعاون مع العديد من المؤسسات الاجتماعية (الحكومية، الخاصة ) نحو زيادة مساهمة المرأة العمانية في التنمية لأنها تشكل نصف المجتمع .

وقد شكّلت نسبة النساء العاملات في القطاع الحكومي (٦٠.٢٢%) من إجمالي موظفي الحكومة ونسبة العاملات في القطاع الخاص (٣٤.٥٦%) من إجمالي موظفي القطاع الخاص والمسجلين في الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية لعام ٢٠١١ ( المركز الوطني للاحصاء ، ٢٠١١). لذا تعد مساهمة ومشاركة المرأة في سوق العمل وفق هذه النسبة فاعلا في العمليات التنموية والاقتصادية والاجتماعية، كما ويتضح مدى تأثير حجم السكان الإناث في هذا الأمر كونها تشكل نصف المجتمع العماني وعنصرا بشريا ومصدرا من مصادر القوى البشرية لا يمكن إغفالها.

## دور الحاجات النفسية والاجتماعية في سلوك المرأة العاملة

تعد الحاجات النفسية والاجتماعية من المحددات الرئيسية التي يجب التعرف عليها كي نستطيع فهم السلوك وهي المفتاح الحقيقي لفهم السلوك بوجه عام وسلوك الانسان بشكل خاص ، إذ ان مظاهر الاضطراب تظهر لدى الفرد عندما يواجه صعوبات تحول دون قدرته على اشباع حاجاته ، فالحاجات النفسية والاجتماعية تعد محركا للسلوك وتقدم الكثير من التفسيرات لما يمر به الفرد من سلوك ، فالحاجة تدفع الفرد وتوجهه الى ممارسة النشاط الذي يتم عن طريق الاشباع ، عندها يقبل الفرد على الحياة بنوع من الاستقرار والهدوء لان الحاجة المشبعة تزيل ما ينشأ من ألم وتوتر . ولهذا نلاحظ مدى سرعة حركة الإنسان ونشاطه لإعادة حالة الاتزان النفسي له ، فيعود الى حالته الطبيعية (مختار، ٢٠٠١، ص١٦٢) .

فالحاجات تساعد الفرد على إحداث النمو السليم ، حيث يمارس عدداً من الأنشطة التي تهدف الى إشباع تلك الحاجات ، بشرط ان يتم اشباع الحاجة بشكل مباشر ، وبأسلوب سوي وسليم من خلال مراحل النمو المختلفة ، الأسلوب الأمثل لإشباع مثل هذه الحاجات . كما تساعد الحاجات في التعرف على ما لدى الفرد من قدرات وإمكانات وطاقات ، وذلك من خلال ما يشبعه منها ، وفق هذه الإمكانيات ، فضلا عن إدراكه للإمكانيات البيئية التي تحيط به والتي يستمد منها ما يشبع هذه الحاجات ، وهي تختلف ليس فقط باختلاف البيئة المجتمعية او الثقافية بل بين الذكور والاناث، ويرد هذا الاختلاف لطبيعة الدور الذي يعيشه الفرد في تلك البيئة (الوطبان وعلي ، ٢٠٠٥، ص٤) ، فالحاجات الاجتماعية والنفسية هي ذات طبيعة ديناميكية مرنة تكسبها ديناميكية تجعلها في تفاعل مع الفرد (المرأة ) والبيئة والموقف الكلي وان اي تغيير في المجتمع يكون مصحوبا بتغيير في تلك الحاجات من حيث اهميتها وترتيبها وليس من حيث نوعيتها (الكواز ، ١٩٨٦، ص٧-٨) .

وفي هذا الصدد بينت عدد من الدراسات مدى الاختلاف في الحاجات النفسية والاجتماعية بين الجنسين ، إذ يرى هورنر (Horner, 1972) هناك اختلاف في اشباع ومستوى الحاجات النفسية والاجتماعية بين الجنسين (Ewen, 1974, p302-305) ، كما بينت دراسة خليل (١٩٩٠) التي هدفت التعرف على مشكلات النفسية والاجتماعية والحاجات النفسية للعاملين والعاملات والتعرف على الفروق بينهما في مدى تحقيقهم للحاجات النفسية والاجتماعية الى وجود فروق بين الجنسين (ابو ليلة ، ١٩٩٥، ص٣٣٧) ، كما توصلت الى نفس النتيجة دراسة كلا من دراسة شوكت (٢٠٠٠) ودراسة بن زيد (٢٠٠١) ودراسة ابو العلا (٢٠٠٣) بينما اظهرت نتائج دراسة كلا من الخطيب (١٩٩١) والوطبان وعلي (٢٠٠٥) والبيطار (٢٠٠٣) بعدم وجود فروق بين الجنسين في مدى تحقيقهم للحاجات النفسية والاجتماعية.

وعليه، فالحاجات النفسية والاجتماعية لها دور كبير وهام في سلوك المرأة ، وسلوكها في الغالب يوجه بحاجاتها النفسية والاجتماعية على اختلافها، إذ تشير دراسة ابو زيد ( ٢٠٠١ ) الى الدور الكبير للحاجات الاكثر اهمية بالنسبة للمرأة ، بمعنى ان نمط سلوكها يعتمد وبشكل كبير على الحاجة النفسية والاجتماعية الهامة لديها (ابو زيد ،٢٠٠١،ص٨٦ ) ، فمثلا المرأة التي لا تتمتع باشباع حاجة التقدير يغلب على سلوكها حاجة الخضوع والاستسلام وعادة ما يكون ميلها للدوار التي فيها خنوع وعدم ابداء الرأي ، وكذلك ما تشعر بالضيق عندما يتطلب منها دور فيه قيادة الوسط الذي هي فيها، فضلاً عن إنها تبتعد عن المناقشة والحوار، اما المرأة التي تتمتع باشباع حاجة للإنجاز وتحقيق الذات فجدد سلوكها يغلب عليه الجد والاجتهاد وتسعى لإنجاز الاعمال الموكلة اليها بانقائ وتفوق مما يشعرها بالتفوق والنجاح، ولهذا نجد ان تلك الحاجات النفسية والاجتماعية تزداد بمراحل التطور العمري للمرأة (المفدى ،١٩٩٤،ص٤٥) ويستنتج الباحثان مما تقدم ان الحاجات النفسية والاجتماعية لها دور هام في سلوك المرأة وخاصة المرأة العاملة لما تقوم به من ادوار هامة في حياتها على مستوى الاسرة وعلى مستوى المجتمع ، فالعمل بات وسيلة من وسائل التعبير عن نفسها وعامل من عوامل تكامل شخصيتها إلى جانب كونه يسد حاجاتها المختلفة ويحدد المستوى الاجتماعي والمعاشي لها مما يحدد هويتها الذاتية ويبيح لها فرصاً مختلفة للقيام بالنشاطات الاجتماعية وتكوين العلاقات مع الآخرين في ميادين الحياة المختلفة ومنها القريبة إلى عملها، وقد تحدث اخفاقات في تلبية احتياجاتها مما ينتج عنه اثارا سلبية نفسية كانت ام اجتماعية على المرأة، فقد يؤثر الاضطراب في الاتزان الانفعالي لها على عطاءها في العمل، ويشير الرفاعي (٢٠٠٠) في هذا الصدد الى ضرورة اشباع حاجات للمرأة كونه يحتل مكانة هامة في عملية تكيفها، فإذا لم تتل الحاجات الاولية او الحاجات الشخصية قدرا كافيا من الاشباع تغدو المرأة العاملة في حالة من التوتر، وكلما اشتدت الأمر أكثر فأكثر ينتج عنه خلل في الاتزان الانفعالي (الرفاعي،٢٠٠٠،ص١٦٧).

وتوصلت دراسة الدوري (١٩٩٣) الى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة معنوية بين درجات اشباع الحاجات النفسية والتوافق النفسي والاجتماعي ( الدوري،١٩٩٣،ص١٦٦)، فتحقيق واشباع احتياجات المرأة بشكل جيد ومناسب والحصول على دعم وتعزيز من مجتمعها يؤثر وبشكل مباشر على سلوكها ايجابيا وعلى راحتها النفسية مما يجعلها قادرة وبشكل اكثر فاعلية على البذل والعطاء وتكون فاعلة في مجتمعها، إذ توصلت دراسة (Lenknis،٢٠٠٦) الى وجود حاجات نفسية كالتشعور بالكفاءة والارتباط مع الآخرين والاستقلالية تعمل على تعزيز وتنمية التوافق المهني والاشباع الوظيفي.

فيما بينت دراسة (McDonough،٢٠٠٧) الى وجود علاقة ايجابية بين الحاجات النفسية والدافعية الذاتية نحو العمل، في حين اشار (Moller،٢٠٠٧) لوجود علاقة بين الحاجات النفسية والتوافق الاسري والمهني ، وتوصلت دراسة كلا من (Deci & Ryan،٢٠٠٨) الى ان الشعور باشباع الحاجة يدفع بالمرأة

للمشاركة بالعمل بشكل اكثر فاعلية كما تتمتع بصحة نفسية جيدة لما للحاجات النفسية الاساسية بما فيها الذاتية من اهمية كبيرة بالصحة النفسية عبر الثقافات ( Deci,Ryan,٢٠٠٨,p٦٦٧).

وقد تواجه المرأة بعض العوائق تحول دون اشباعها لحاجاتها ورغباتها وهذا ما بينته دراسة (Boder & Baumeister,١٩٩٩- Rogers,١٩٨٩) ودراسة الهزاع (١٩٩٥) (الهزاع، ١٩٩٥)، كما ان النظرة الايجابية للذات والقدرة على تعلم المهارات المختلفة من اهم الامور لاشباع المرأة لحاجاتها وتمتعها بالتوافق النفسي، إذ بينت دراسة الزيات (٢٠٠٧) ان مهارات العلاقة الايجابية مع الاخرين له دور في اشباع الحاجات الاجتماعية مما يؤدي الى التوافق الشخصي في حين ان القصور في تلك المهارات يؤدي الى سوء التوافق الشخصي (الزيات، ٢٠٠٧، ص٧٩)

وأظهرت عددا من الدراسات الاختلاف في مستوى اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المرأة وفي علاقتها ببعض المتغيرات ، إذ اوضحت دراسة عبدالحميد (١٩٧٨) أن الحاجات النفسية الاعلى لدى المعلمات هي الحاجة للتعبير والسيطرة (عبد الحميد والخضري، ١٩٧٨، ص٢٩٧-٣١٦) ، كما بين عبد الفتاح (١٩٩٠) في دراسته التي استهدفت التعرف على مستوى الرضا الوظيفي وفق الحاجات النفسية والتعرف على العلاقة بين الحاجات النفسية والرضا عن مهنة التدريس لدى المرأة التي كانت من مدرسات المرحلة الابتدائية بمدارس دبي التعليمية الى وجود فروق بين المدرسات المتزوجات والغير متزوجات في الرضا الشخصي والاجتماعي لصالح المتزوجات وذوات الخبرة ، فضلاً عن وجود فروق في مستوى الحاجات النفسية الخاصة بالخضوع والنظام والاستعراض واستقلال الذات والسيطرة ولوم الذات والعطف لصالح المدرسات المتزوجات ذوات الخبرة، وتوصلت دراسة (Baad et al,٢٠٠٤) الى وجود علاقة سالبة بين القلق والاكتئاب واشباع الحاجة للاستقلالية والحاجة الى الكفاءة لدى الموظفات (Baad,et at ,٢٠٠٤,p٢٠٤٦). كما أظهرت دراسة سعادات (٢٠٠٨) الى وجود فروق في مستويات الحاجات النفسية وفق العمر والحالة الاجتماعية والدخل ولصالح عمر (٤١-٦٠ سنة) من المتزوجات وذوات الدخل المرتفع ، في حين أشارت دراسة القطناني (٢٠١١) الى وجود علاقة ايجابية بين الحاجات النفسية ومستوى الطموح، وأخيراً توصل عباس (٢٠١٢) الى وجود علاقة بين الوحدة النفسية وانخفاض مستوى الحاجات النفسية لدى الموظفات .



## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع النساء العمانيات العاملات في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة، والبالغ عددهن (١٠٤٩٩٤) إمراة عاملة، (المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، ٢٠١٢)، وتتوزع في مختلف القطاعات والوزارات والشركات، كما تتوزع في مختلف محافظات السلطنة.

#### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الفعلية من (٢٤٩) إمراة عاملة، وقد تنوعت عينة الدراسة من حيث خصائصها الاجتماعية والاقتصادية، والجدول (١) يبين توزيع العينة بناء على مجموعة من المتغيرات الديمغرافية التي تم جمعها من عينة الدراسة.

#### جدول (١)

##### توزيع عينة الدراسة بناء على مجموعة من المتغيرات الديموغرافية

المتغير وفئاته	العدد	النسبة المئوية
جهة العمل	قطاع حكومي	١٩٤
	قطاع خاص	٤٧
المؤهل الدراسي	دبلوم متوسط أو أقل	٨٣
	بكالوريوس	١٢٠
	ماجستير فأعلى	٤٠
إجمالي الراتب	٦٠٠ ريال فأقل	٨٨
	٦٠٠-١٠٠٠ ريال	٩٢
	أكثر من ألف ريال	٦٥

١٣.٣	٣٢	عزباء	الحالة الاجتماعية
٧٧.١	١٨٥	متزوجة	
٤.٢	١٠	مطلقة	
٥.٤	١٣	أرملة	
٨٧	٢١٤	مسقط	المحافظة
٦.٥	١٦	الباطنة	
٦.٥	١٦	أخرى	

بالإضافة إلى ذلك، فإن عينة الدراسة اتصفت بتباين في الأعمار، وسنوات الخبرة في الوظيفة، وكذلك في عدد الأبناء، والجدول (٢) يبين الاحصاء الوصفي المتصل بهذه المتغيرات.

## جدول (٢)

### توزيع العينة بناء على العمر والخبرة وعدد الأبناء

المتغير	أدنى درجة	أعلى درجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العمر	٢١	٥٥	٣٣.٠٢	٦.٧٢
الخبرة	١	٣٠	٩.١٧	٦.٢١
عدد الأبناء	٠	١٣	٣.٢٢	٢.٤٨

### أداة الدراسة:

لأجل إعداد أداة الدراسة الحالية قام الباحثان بتقديم استبيان مفتوح لـ (٢٠) تضمن سؤال واحد لمعرفة الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المرأة العاملة (ملحق ١)، فضلاً عن الاستعانة بالأدبيات والدراسات السابقة في هذا المجال والرسائل العلمية ذات الصلة بالموضوع. إذ تألفت عبارات من مجالين النفسي والاجتماعي الاستبانة بصورتها الأولية وتضمن المجال النفسي ابعادا هي :

- ❖ الحاجة الى الامن ، ويتكون من ( ٩ ) فقرة .
- ❖ الحاجة الى التقدير واحترام الذات ويتكون من ( ٨ ) فقرة.
- ❖ الحاجة الى قبول الذات ويتكون من ( ٨ ) فقرة .
- ❖ الحاجة الى المعرفة ويتكون من ( ٩ ) فقرة .

### **ويتضمن المجال الاجتماعي الابعاد :**

- ❖ البعد الاسري ويتكون من ( ٨ ) فقرة .
- ❖ البعد الاجتماعي ويتكون من ( ٩ ) فقرة .
- ❖ بعد المسؤولية الاجتماعية ويتكون من ( ١٢ ) فقرة .

وبالتالي تكونت إستبانة الحاجات النفسية والاجتماعية بصورتها الأولية من (٦٢) عبارة ، إذ صممت الاستبانة بنظام خماسي التقدير، (دائماً، غالباً، أحياناً، قليلاً، نادراً).

### **صدق الأداة:**

تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس للتأكد من سلامة ووضوح التعليمات وإرتباط فقرات الاستبانة بمحاورها، فضلاً عن الصياغة اللغوية (ملحق ٢). وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين وتوصياتهم وبذلك تم التحقق من صدق الأداة ، إذ أصبحت الإستبانة بشكلها النهائي مكونة من ( ٦٠ ) فقرة بعدما تم حذف (٢) فقرات وتعديل بعض الفقرات في ضوء إجابات المحكمين ، إذ تضمن كل مجال بعدد من الفقرات (ملحق ٣).

كما تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الحاجات النفسية والدرجة الكلية للحاجات النفسية، وتم الحصول على معاملات ارتباط دالة وعالية، تراوحت بين (٠.٤٠٦) و (٠.٨٣٦). أما فيما يتعلق بالحاجات الاجتماعية، فقد كانت معاملات الارتباط أيضاً دالة وعالية وتراوحت بين (٠.٥٧٠) و (٠.٧٩٦).

### **ثبات الأداة:**

تم التحقق من ثبات البيانات المحصلة من مقاييس الدراسة من خلال حساب معامل الاتساق الداخلي لفقرات كل بعد من بعدي الحاجات، وذلك باستخدام معامل ألفا لكرونباخ، وقد بلغ معامل الثبات لبيانات مقياس الحاجات النفسية والمكون من (٣٤) عبارة ما قيمته (ألفا لكرونباخ = ٠.٩٦)، و كانت قيمة الثبات في بيانات مقياس الحاجات النفسية والمكون من (٢٦) عبارة ماثلة للحاجات النفسية (ألفا لكرونباخ = ٠.٩٦). وهذه القيم تدل على تمتع بيانات كلا المقياسين بمعاملات ثبات عالية.

## تطبيق أداة الدراسة:

بعد إعداد الاستبانة بصورتها النهائية (ملحق ٤)، قام الباحثان بتطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة ، إذ تم تسليم نسخ أداة الدراسة على العينة بطريقة الكترونية وبطريقة مباشرة ،وقد جرت عملية التطبيق بصورة طبيعية دون أي صعوبات تذكر .

## الأساليب الإحصائية:

تم ترميز البيانات في مقياس الدراسة بالترج الخماسي بالشكل التالي (دائما = ٥ ، غالبا= ٤، أحيانا= ٣، قليلا= ٢، نادرًا= ١)، واستخدم الباحثان مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية من أجل تحليل البيانات التي تم تجميعها، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة، ومن بين الأساليب المستخدمة معامل ألفا لكرونباخ لقياس ثبات بيانات المقياس، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والتكرارات، والنسب المئوية، واختبار (ت) للعينات المستقلة، واختبار (ت) للعينة الواحدة، واختبار التباين المتعدد لمعرفة الفروق بين المجموعات في مستويات الحاجات النفسية والاجتماعية، إلى جانب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول الفصل الرابع عرضاً تفصيلياً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم جمع بياناتها من خلال مقياس الحاجات النفسية والاجتماعية، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة، وسوف يتم عرض نتائج الدراسة بناء على ترتيب أسئلة الدراسة.

#### إجابة السؤال الأول: ما مستوى الحاجات النفسية للمرأة العمالية العاملة؟

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال استخدام التكرارات والنسب المئوية لكل خيار من الخيارات الخمسة التي تم استخدامها (دائماً، غالباً، أحياناً، قليلاً، نادراً)، والملحق (٥) يستعرض هذه التكرارات والنسب المئوية لجميع عبارات مقياس الحاجات النفسية والمكون من (٣٤) عبارة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات مقياس الحاجات النفسية، والجدول (٣) يبين نتائج التحليل مرتبة من الحاجات الأكثر إشباعاً إلى الحاجات الأقل إشباعاً.

#### جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات بعد الحاجات النفسية مرتبة بدءاً بالحاجات الأكثر إشباعاً

م	تسلسل الفقرة في المقياس	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	١٠	لا اسعى للتميز في اي مرحلة من مراحل الحياة	٢.١٥	١.١٥٨
٢	٥٢	لا اسعى دائماً للحصول على تقدير واحترام الاخرين	٢.١٧	١.٠٩٤
٣	٢١	أشعر معظم الوقت انني انسانة غير كفؤة.	٢.١٧	١.٢٠٠
٤	٥٣	لا اهتم بمعرفة كل ما هو جديد .	٢.١٧	١.١١١
٥	٥٧	لا اهتم كثيراً بالبحث عن طرق جديدة لحل المشكلات .	٢.١٧	١.٠٩٣
٦	٥٩	لا اسعى بالتزود بأكبر قدر من الثقافة او المعلومات.	٢.١٩	١.١٦٤
٧	٦	لا تعجبني ملامح شخصيتي	٢.٢٢	١.٢٦١

١.٢٦٢	٢.٢٣	لا اسعى للالتحاق بأي برنامج تدريبي لتحقيق مستوى مهني افضل.	١٥	٨
١.٢٥٨	٢.٢٤	افتقد الثقة بإمكانياتي وقدراتي الذاتية.	٣٩	٩
١.١٨٥	٢.٢٧	أهدافي في الحياة مصدر احباط أكثر من كونها مصدر رضا لي.	٣٧	١٠
١.١٣٦	٢.٢٨	لا اسعى لتقديم افكار جديدة .	١٢	١١
١.٢٤٧	٢.٣٠	افتقد مشاعر الثقة والإيجابية تجاه نفسي	٢٩	١٢
١.٢٣٤	٢.٣٠	لا اهتم بمشكلاتي الشخصية.	١٨	١٣
١.١٢٠	٢.٣٢	عندما أفكر في أمر أشعر إنني لم أتطور كشخص منذ سنين .	٥٦	١٤
١.٢١٨	٢.٣٢	اعتقد ان هناك نقاط الضعف في ذاتي اكثر من غيري .	٤٧	١٥
١.٢٣٤	٢.٣٢	ارى ان ذاتي غير متوافقة مع متغيرات الحياة .	٣٣	١٦
١.١٥١	٢.٣٣	اجد صعوبة في امكانية تغيير ذاتي .	٥٤	١٧
١.٢١٦	٢.٣٣	لا اتقبل نقد الاخرين لي.	٢٧	١٨
١.٢٥٩	٢.٣٤	افتقد مشاعر الامان والاطمئنان .	٦٠	١٩
١.١٨١	٢.٣٥	افتقد مواكبة التطورات العلمية والاجتماعية لجعل حياتي افضل.	٤٨	٢٠
١.١٩١	٢.٣٧	أشعر ان الناس الذين أعرفهم قد حققوا في الحياة اكثر مما حققته أنا.	٥٨	٢١
١.٠٧٤	٢.٣٩	افتقد الرضا تجاه نفسي	٨	٢٢
١.١٦٤	٢.٤٠	اشعر بالألم ازاء ما حققته في حياتي .	١٧	٢٣
١.٢٢٢	٢.٤٢	لا اسعى لتطوير مهاراتي بشكل متواصل .	٤٥	٢٤
١.١٠٦	٢.٤٣	ينقصني الاحساس المسبق بالنجاح في الأعمال التي أنوي إنجازها	٤١	٢٥
١.٢٠٤	٢.٤٧	اشعر بعدم الاطمئنان على مستقبلي .	١٣	٢٦

٢٧	٩	أشعر بأنني غير قادرة على التعبير عن ذاتي في حياتي اليومية	٢.٤٨	١.١٤٢
٢٨	٢٥	ينقصني تخصيص وقت يومي للتفكير في مشكلاتي.	٢.٥٨	١.١٩٣
٢٩	٢٣	لم احصل على حقوقي كموظفة.	٢.٦٣	١.١٧٥
٣٠	٤٣	تحدد قدراتي في الانشطة الحرة .	٢.٦٥	١.١٧٨
٣١	١٦	بضايقتني عدم القدرة على النجاح في الاعمال المتنوعة.	٢.٦٦	١.١٤٦
٣٢	٢	اجد صعوبة في مواجهة المخاطر الخارجية	٢.٧٨	١.٢٧٩
٣٣	٣١	لا اسامح نفسي عندما اخطئ.	٢.٨٤	١.٠٨٩
٣٤	١	طموحاتي لا تشعرني بالراحة	٢.٩٩	١.٣٧٣

### المناقشة :

يتضح من نتائج هذا الجدول أن هناك فقرات حصلت على مراتب عليا وأخرى وسطي، فضلاً عن فقرات أحتلت مراتب دنيا من حيث الاشباع، إذ تدل المتوسطات المنخفضة على الاشباع لتلك الحاجة ، وقد أرتأى الباحثان أن تفسر بعض الفقرات العليا والدنيا لتوضح مدى أهميتها في مقياس الحاجات النفسية للمرأة العمانية العاملة، ففيما يتعلق بالفقرات العليا من حيث الاشباع تبين أن الفقرة (لا اسعى للتميز في اي مرحلة من مراحل الحياة ) والتي كان تسلسلها (١٠) في المقياس ، قد أحتلت الترتيب الأول بأدنى متوسط حسابي (٢.١٥) ، ويشير ذلك الى ان المرأة العمانية العاملة لديها الرغبة المتواصلة في التفوق والتميز في مراحل حياتها المختلفة وكون المجتمع العماني اعطاها الدعم من ناحية التفوق والتميز لاشباع تلك الحاجة .

وحصلت على الترتيب الثاني الفقرة (لا اسعى دائما للحصول على تقدير واحترام الاخرين) بوسط حسابي ( ٢.١٧) ، مما يدل ذلك على أن المرأة العمانية ونتيجة لمكانتها في المجتمع وتقدمها في مختلف المجالات حصلت على تقدير واحترام من الاخرين مما نالت ذلك الاشباع .

وحصلت على نفس الترتيب الثاني ايضا الفقرة (أشعر معظم الوقت انني انسانية غير كفوة) بوسط حسابي (٢.١٧)، وهذا يعني ان تفوق المرأة والتشجيع الذي حصلت عليه من قبل الحكومة الرشيدة ، واشراكها في صناعة القرار ودمجها في المجتمع ومؤسسات الدولة المختلفة ولد لديها الشعور بالكفاءة والقدرة على العطاء المتواصل .

أما بالنسبة للفقرات الدنيا فقد أحتلت الفقرات (طموحاتي لا تشعرني بالراحة)، بوسط حسابي (٢.٩٩) ان هذه الفقرة حصلت على الترتيب الأخير بمعنى ان المرأة لديها نقص كبير فهي تسعى دائما للحصول على تلك الحاجة نتيجة لما تعانيه من ارتفاع مستوى طموحها وتطلعاتها مما ولد لديها مشاعر القلق والتوتر وعدم الشعور بالراحة تجاه تلك الطموحات.

فيما حصلت الفقرة (لا اسامح نفسي عندما اخطئ) على وسط حسابي (٢.٨٤) إذ ان للتنشئة الاجتماعية اثر كبير في شعور المرأة العمانية العاملة بالمخاوف وعدم التسامح لنفسها عندما تخطئ .

في حين جاءت الفقرة (اجد صعوبة في مواجهة المخاطر الخارجية) بوسط حسابي (٢.٧٨) كون المرأة بصورة عامة تحاول دائما البحث على الامان خوفا من أي تهديد خارجي قد تتعرض له في ظل الظروف المحيطة بها وعليه كانت لديها نقص كبير في اشباعها .

وعليه نستنتج من الجدول (٣) انخفاض الحاجات النفسية للمرأة العمانية مما يدل على مستوى عال من الإشباع لهذه الحاجات لدى المرأة العمانية، وبحساب المتوسط العام للمقياس (م = ٢.٣٨)، ومقارنته بالمتوسط النظري (م = ٣.٠٠)، باستخدام اختبار (ت) للعينة الواحدة، دلت النتائج على وجود فروق دالة إحصائيا بين المتوسطين، مما يدل على انخفاض الحاجات النفسية للمرأة العمانية.

#### إجابة السؤال الثاني: ما مستوى الحاجات الاجتماعية للمرأة العمانية العاملة؟

تمت الإجابة على السؤال الثاني باستخدام التكرارات والنسب المئوية المتصلة بها، لمعرفة مدى توزع الاستجابة على الخيارات الخمسة المعطاة للمستجيبات، والملحق (٦) يستعرض نتائج التكرارات ونسبها المئوية لجميع عبارات مقياس الحاجات الاجتماعية (٢٦ عبارة).

بالإضافة إلى ذلك، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لجميع هذه العبارات، والجدول (٤) يوضح الحاجات الاجتماعية مرتبة بناء على درجة الإشباع بدءا من الحاجات الأكثر إشباعا إلى الأقل إشباعا. كما تم حساب المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمقياس (م = ٢.٤٠)، ومقارنتها بالمتوسط النظري (م = ٣.٠٠)، وذلك باستخدام اختبار (ت) للعينة الواحدة، وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين المتوسطين، مما يدل على انخفاض الحاجات الاجتماعية للمرأة العمانية العاملة، وارتفاع درجة إشباع هذه الحاجات.



## جدول (٤)

### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات بعد الحاجات الاجتماعية

#### مرتبة بدءا بالحاجات الأكثر إشباعا

م.	تسلسل الفقرة في المقياس	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	٥١	يزعجني الجلوس مع أسرتي والنقاش معهم.	٢.٠٥	١.١٢٤
٢	٢٦	تزعجني سلوكياتي مع صديقاتي .	٢.٠٦	١.١٩٢
٣	٢٤	أشعر أنني غير قادرة على تحمل مسؤولية المواقف الذي أعيش فيه .	٢.١٤	١.١٣٨
٤	٥٥	افتقد أن أكون مستمعا" جيدا" عندما يتحدث احد افراد اسرتي حول مشكلاتهم.	٢.١٧	١.١٤١
٥	٥٠	اجد صعوبة في الاستمرار في جميع المسؤوليات المناطة لي.	٢.٢٣	١.٠٥٢
٦	٤٩	لا أهتم بالمحادثات الشخصية والمشاركة مع أفراد العائلة أو الأصدقاء .	٢.٢٣	١.٠٢١
٧	٥	تسئأ صديقاتي لوجودي معهن.	٢.٢٦	١.٣٢٨
٨	٤٠	افتقد إدارة العديد من المسؤوليات في حياتي .	٢.٢٦	١.٢٠٠
٩	٣٨	تفتقد اسرتي الاحترام والهدوء عندما أتجاوز معهم .	٢.٢٩	١.١٩٨
١٠	٣٦	لا اتفاعل مع صديقاتي في المشكلات التي تواجهنا.	٢.٣٢	١.١٨٨
١١	٣٤	اشعر بالضعف في مواجهة المواقف الاجتماعية .	٢.٣٢	١.٢١٤
١٢	٧	افتقد القدرة على الانسجام مع الناس أو الجماعة المحيطين به.	٢.٣٣	١.١٨٦
١٣	٢٨	أفضل في الاعتناء بمواردني البشرية وشؤوني الخاصة.	٢.٣٤	١.٢١٥
١٤	١٩	صداقاتي عابرة وسطحية مع الآخرين .	٢.٣٧	١.٢٤٦
١٥	٣٥	لا استطيع القيام بمهامي بسبب سوء تنظيم وقتي.	٢.٤٣	١.١٨٢

١٠١٧٨	٢.٤٨	يضايقني عدم انصات افراد اسرتي لي عندما اتحاور معهم.	١١	١٦
١٠١٨٧	٢.٤٨	اشعر بالإحباط عندما لا استطيع انجاز مهامى الوظيفية .	٢٢	١٧
١٠١١١	٢.٤٩	لدي قصور في التواصل الاجتماعي مع الاخرين .	٤٤	١٨
١٠٢١٣	٢.٥١	اجد صعوبة في التصريح بمشاعري الحقيقية .	٤٦	١٩
١٠١٣٣	٢.٥٣	اعاني من عدم التواصل الفعال مع اسرتي.	٣٢	٢٠
١٠١٥١	٢.٥٦	اجد صعوبة في تغيير خطوات حياتي عندما اكون غير سعيدة .	٤٢	٢١
١٠٢٥٣	٢.٦٧	تتغلب علي مطالب الحياة اليومية .	١٤	٢٢
١٠٢٧٧	٢.٦٧	أشعر بأنني غارقة في مسؤولياتي .	٢٠	٢٣
١٠١٩٩	٢.٧٢	اجد صعوبة في الثقة بالآخرين .	٤	٢٤
١٠١٤٣	٢.٨٥	أرى ان اموري الحياتية غير منظمة.	٣	٢٥
١٠١٩٢	٢.٨٥	ينقصني ادارة حياتي بالطريقة التي تعجبني.	٣٠	٢٦

### المناقشة :

يتضح من نتائج هذا الجدول أن هناك فقرات حصلت على مراتب عليا اشباعا وأخرى وسطى، فضلاً عن فقرات أحتلت مراتب دنيا، وقد أرتأى الباحثان أن تفسر بعض الفقرات العليا والدنيا لتوضح مدى أهميتها في مقياس الحاجات الاجتماعية للمرأة العمانية العاملة، ففيما يتعلق بالفقرات العليا وهي الاقل متوسطا حسابيا تبين أن الفقرة (يزعجني الجلوس مع أسرتي والنقاش معهم) والتي كان تسلسلها (٥١) في الإستبانة، قد أحتلت الترتيب الأول بأدنى متوسط حسابي (٢.٠٥) ، ويشير ذلك الى ان المرأة العمانية العاملة لديها الرغبة المتواصلة في مشاركة الاسرة والتواصل معهم في الرأي والرأي الاخر، فالاسرة تحثل مكانة هامة في حياتها والجلوس معهم ومشاركتهم تعد من الحاجات المشبعة في حياتها وحصلت على الترتيب الثاني الفقرة ( نزعجني سلوكياتي مع صديقاتي) بوسط حسابي (٢.٠٦)، مما يدل ذلك الى أن المرأة لا تعاني من نقص في اشباع حاجتها في تواصلها مع صديقاتها وزميلاتها.

وحصلت على الترتيب الثالث الفقرة (أشعر أنني غير قادرة على تحمل مسؤولية المواقف الذي أعيش فيه) بوسط حسابي (٢٠١٤)، مما يدل على ان المرأة العمانية العاملة قد اسهمت بشكل كبير في تحمل مسؤولياتها تجاه اسرتها ومجتمعها مما يعكس شعورها باشباع حاجاتها في ذلك الجانب .

أما بالنسبة للفقرات الدنيا الاقل اشباعا والاكبر في المتوسط الحسابي فقد أحتلت الفقرتين (ينقصني ادارة حياتي بالطريقة التي تعجبني ) ، و(أرى ان اموري الحياتية غير منظمة)، على الترتيب الأخير بوسط حسابي وقدره (٢٠٨٥)، إذ يشير ذلك الى ان المرأة لا زالت تشعر بعدم اشباع حاجاتها في قدرتها على ادارة امور حياتها وفق ما تفضله دون الرجوع للشريك الرجل او الاخرين ايا كانوا وربما يعود السبب في ذلك الى ان التنشئة الاجتماعية والعادات والتقاليد المجتمعية والتي اسهمت في ذلك ، كما ان المرأة العمانية العاملة قد اخفقت في قدرتها على تنظيم وادارة الوقت نتيجة لكثرة المسؤوليات الملقة على عاتقها سواء في البيت او العمل .

كما جاءت الفقرة (اجد صعوبة في الثقة بالآخرين) ما قبل الاخير من حيث الاشباع بوسط حسابي (٢٠٧٢) ، ويشير ذلك الى ان المرأة لا زالت تشعر بعدم اشباع حاجاتها في ثقتها بالآخرين ، وربما يرجع السبب في ذلك الى كثرة المواقف التي تعرضت لها من خلال تعاملها مع الاخرين.

**إجابة السؤال الثالث: ما أكثر مجالات الحاجات النفسية (الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير واحترام الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة) إشباعا لدى المرأة العمانية العاملة؟**

استخدم الباحثان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على السؤال الثالث من أسئلة الدراسة، والجدول (٥) يوضح ترتيب مستويات المجالات الأربعة للحاجات النفسية، مرتبة بناء على درجة الاشباع، بدءا بالمجال الأكثر إشباعا. وتشير النتائج إلى أن الحاجة إلى قبول الذات هو المجال الأكثر إشباعا في الحاجات النفسية، بينما الحاجة إلى الأمن النفسي هو المجال الأقل إشباعا في الحاجات النفسية.

وبمقارنة قيم المتوسطات الحسابية للمجالات الأربعة، بقيمة المتوسط النظري للمقياس (م = ٣٠٠٠)، يتبين وجود فروق دالة إحصائية بين جميع متوسطات المجالات الأربعة والمتوسط النظري، مما يدل على ارتفاع درجة إشباع هذه الحاجات.

## جدول (٥)

مستويات المجالات الأربعة للحاجات النفسية مرتبة بناء على درجة الإشباع

المجال في الحاجات النفسية	أدنى درجة	أعلى درجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
قبول الذات	١.٠٠	٤.٣٨	٢.٣٤	.٨٩٠
المعرفة	١.٠٠	٤.٣٣	٢.٣٠	.٨٧٠
تقدير الذات	١.٠٠	٤.٥٧	٢.٢٩	.٨٨٠
الأمن النفسي	١.٠٠	٤.٦٠	٢.٥٦	.٨١٠

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كلا من خليل (١٩٩٠) وشوكت (٢٠٠٠) وابو العلا (٢٠٠٣) و الوطبان وعلي، ٢٠٠٥، والزيات (٢٠٠٧) واختلفت مع دراسة الهزاع (١٩٩٥) ففيما يتعلق بمجال (قبول الذات) فقد احتل المرتبة الاولى اشباعا لدى المرأة العمانية العاملة وقبولها لذاتها وربما يعود السبب في ذلك الى دعم الحكومة العمانية الرشيدة وتشجيعها من خلال السياسات الداعمة لدورها وتوفير فرص العمل في شتى المجالات جعلها اكثر رغبة في استثمار قدراتها وامكانياتها الكامنة وباتت اكثر تكيفا وايجابية مع ذاتها، فضلا عن دور الاسرة في تدعيم تلك الذات، فالمرأة التي تتميز باشباع الحاجات النفسية تسعى دائما لتخطي الظروف التي تواجهها مما يجعلها تنظر نظرة ايجابية تجاه نفسها مما تعزز ثقته بنفسها وبذلك يكون قبول الذات ايجابيا ، وارتبطت تلك الحاجة واشباعها بمجال الحاجة (المعرفة) والتي احتلت المرتبة الثانية من حيث مستوى الاشباع لدى المرأة فقامت بالبحث والتمحيص من اجل تطوير تلك الذات فبحثت عن المعلومة والمعرفة والتدريب من اجل تطوير تلك الذات والتغلب على المشكلات والعقبات، وهذا ما بينه (ماسلو) في ان الفرد كلما كان لديه الرغبة في تحقيق قدراته وامكانياته الكامنة ، انتقل لاشباع الحاجات العليا مما يعطي مؤشرا انه اكثر تكيفا وايجابية وهذا يؤدي لتحقيق الفرد لشخصيته الواقعية .

مما نستنتج من ذلك ان المرأة العمانية تعد ان العلم والمعلومات الكافية هي من اكثر الوسائل لتحقيق ذاتها وتشكيل شخصيتها ، وبالتالي فهي تطمح لمزيد من المعرفة والثقافة .

إجابة السؤال الرابع: ما أكثر مجالات الحاجات الاجتماعية (البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية) إشباعا لدى المرأة العمانية العاملة؟

لمعرفة أي مجالات الحاجات الاجتماعية إشباعا بالنسبة للمرأة العمانية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات الثلاثة، والجدول (٦) يوضح ترتيب هذه المجالات بدءا بالمجال الأكثر إشباعا، والذي يوضح أن الحاجات المتصلة بالأسرة هي الأكثر إشباعا، بينما الحاجات المتصلة بالمسؤولية هي الأقل إشباعا.

كما تمت مقارنة المتوسطات الحسابية لهذه المجالات الثلاثة بالمتوسط النظري للمقياس ( $m = 3.00$ )، وباستخدام اختبار (ت) للعينة الواحدة، تبين وجود فروق دالة إحصائية، مشيرة إلى انخفاض الحاجات الاجتماعية في جميع مجالاتها، مما يدل على ارتفاع درجة الإشباع لهذه الحاجات لدى المرأة العمانية العاملة.

### جدول (٦)

مستويات المجالات الثلاثة للحاجات الاجتماعية مرتبة بناء على درجة الإشباع

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أعلى درجة	أدنى درجة	المجال في الحاجات الاجتماعية
.٨٦٠	٢.٢٨	٤.٣٣	١.٠٠	الأسرية
.٩٠٠	٢.٣٧	٤.٣٣	١.٠٠	الاجتماعية
.٨٦٠	٢.٤٩	٤.٣٦	١.٠٠	المسؤولية

فقد جاء (المجال الاسري) بالمرتبة الاولى كون سلوك المرأة وخاصة المرأة العاملة وبما تقوم به من ادوار هامة في حياتها على مستوى الاسرة جعلها ذات مستوى اشباع جيد من خلال ما تؤديه الاسرة من ادوار مهمة كنواة اساسية في المجتمع .

اما مايتعلق ب (المجال الاجتماعي)، فقد احتل المستوى الثاني ، فالجوانب الحياتية والمجتمعية لها دور لا يقل اهمية في حياة المرأة وتواصلها مع الآخرين وتقبل الآخرين لها اسهم في اشباع تلك الحاجة مما اثر بشكل ايجابي في سلوكها ودفعها نحو العمل بكفاءة وفاعلية. ويؤكد (فروم) في هذا الصدد ان فهم نفس الانسان لابد ان يبنى على تحليل الحاجات النابعة في ظروف وجوده ، وهذه الحاجات انسانية وموضوعية ومجتمعية ، فالمرأة العمانية العاملة باتت تتمتع اليوم بمستوى جيد نسبيا من المشاركة الاجتماعية وهذا ما بينته العديد من الاديبيات .

وفي هذا الصدد تؤكد نتائج الدراسات والنظريات المتعددة، ان توفير مناخ تنظيمي صحي قائم على العلاقات الانسانية والتعاون والتكافل يشبع من حاجات المرأة الاجتماعية مما يؤثر في اداءها ويحفزها على القيام بواجباتها على اتم وجه.

**إجابة السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة وفق متغيرات (الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي، إجمالي الراتب، نوع العمل)؟**

من أجل معرفة الفروق في مستوى الحاجات النفسية والاجتماعية بناء على مجموعة من المتغيرات الديمغرافية (الحالة الاجتماعية، والمؤهل الدراسي، وإجمالي الراتب، ونوع العمل)، تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كتحليل التباين المتعدد، واختبار (ت) للعينات المستقلة، وفيما يلي تفصيل لنتائج الفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية بناء على كل متغير من المتغيرات الأربعة.

#### **أولاً: متغير الحالة الاجتماعية:**

بالنسبة لمتغير الحالة الاجتماعية، فنظراً للتفاوت الكبير بين الفئات الأربع التي يتوزع عليها هذا المتغير كما هو واضح في الجدول (٧)، ولأن غالبية المشاركات جاءت في فئة المتزوجات، لذا تعذر إجراء تحليل إحصائي لمعرفة الفروق، ويكتفي الباحثان هنا بعرض الإحصاءات الوصفية للحاجات النفسية والاجتماعية للفئات الأربع من متغير الحالة الاجتماعية.

#### **جدول (٧)**

**المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية لحاجات النفسية والاجتماعية حسب الحالة الاجتماعية**

نوع الحاجات	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات النفسية	عزباء	٣٢	٢.٢٥	.٧٠٠
	متزوجة	١٨٥	٢.٤٢	.٨٣٠
	مطلقة	١٠	٢.٣٠	.٨٩٠
	أرملة	١٣	٢.٤٢	.٦٥٠
الحاجات الاجتماعية	عزباء	٣٢	٢.٢٢	.٦٧٠
	متزوجة	١٨٥	٢.٤٥	.٨٥٠
	مطلقة	١٠	٢.٣٣	.٩٤٠
	أرملة	١٣	٢.٤٨	.٦٨٠

## ثانياً: متغير المؤهل الدراسي:

تم استخدام تحليل التباين المتعدد للتعرف على الفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية والتي يمكن أن تعزى لمتغير المؤهل الدراسي. ويشير الجدول (٨) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات النفسية والاجتماعية موزعة على الفئات الثلاث لمتغير المؤهل الدراسي، بينما يوضح الجدول (٩) نتائج تحليل التباين المتعدد.

### جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات النفسية والاجتماعية حسب المؤهل الدراسي

نوع الحاجات	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات النفسية	دبلوم متوسط أو أقل	٨٣	٢.٤٧	.٧٢٠
	بكالوريوس	١٢٠	٢.٤٠	.٨٥٠
	ماجستير فأعلى	٤٠	٢.١٦	.٨٢٠
الحاجات الاجتماعية	دبلوم متوسط أو أقل	٨٣	٢.٥٠	.٧٥٠
	بكالوريوس	١٢٠	٢.٤٢	.٨٧٠
	ماجستير فأعلى	٤٠	٢.١٨	.٨٤٠

### جدول (٩)

نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية حسب المؤهل الدراسي

مصدر التباين	نوع الحاجات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	مربع إيتا
الحاجات	النفسية	٢.٧٣	٢	١.٣٦	٢.٠٩	.١٢٥	١٧.٠
	الاجتماعية	٢.٦٨	٢	١.٣٤	١.٩٥	.١٤٤	١٦.٠
الخطأ	النفسية	١٥٦.٧٨	٢٤٠	.٦٥٠	• قيمة ويلكس لامبدا: ف = ١.٠٠٤٧ • مستوى دلالة = ٠.٣٨٢ • مربع إيتا = ٠.٠٠٠٩		
	الاجتماعية	١٦٥.٢٧	٢٤٠	.٦٨٠			

ويتضح من الجدول (٩)، عدم وجود فروق دالة إحصائية في الحاجات النفسية والاجتماعية بين الفئات الثلاث للمؤهل الدراسي، مما يدل على أن الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمالية العاملة لا تختلف مع اختلاف المؤهل الدراسي الذي تحمله المرأة العاملة ، وربما يعود ذلك الى شعور المرأة العمالية العاملة بتساوي حقوقها مع قريناتها في المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية مما ساهم في اشباع حاجاتها .

### ثالثاً: متغير إجمالي الراتب:

تم استخدام تحليل التباين المتعدد لمعرفة الفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة، بناء على متغير إجمالي الراتب، والذي ضم ثلاث مستويات، كما هو واضح من الجدول (١٠)، والذي يبين الاحصاء الوصفي للمستويات الثلاثة للرواتب التي تتقاضاها المشاركات في الدراسة، بينما يوضح الجدول (١١) نتائج تحليل التباين المتعدد.

### جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لحاجات النفسية والاجتماعية حسب إجمالي الراتب

نوع الحاجات	المؤهل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات النفسية	٦٠٠ ريال فأقل	٨٨	٢.٥٥	.٧٦٠
	٦٠٠-١٠٠٠ ريال	٩٢	٢.٢٥	.٧٩٠
	أكثر من ألف ريال	٦٥	٢.٣٣	.٨٤٠
الحاجات الاجتماعية	٦٠٠ ريال فأقل	٨٨	٢.٥٦	.٧٩٠
	٦٠٠-١٠٠٠ ريال	٩٢	٢.٢٩	.٨٠٠
	أكثر من ألف ريال	٦٥	٢.٣٤	.٨٧٠



## جدول (١١)

نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية حسب إجمالي الراتب

مصدر التباين	نوع الحاجات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	مربع إيتا
الحاجات	النفسية	٤.٢٦	٢	٢.١٣	٣.٣٤	٠.٣٧٠	٠.٠٢٧
	الاجتماعية	٣.٥٥	٢	١.٧٧	٢.٦٣	٠.٧٤٠	٠.٠٢١
الخطأ	النفسية	١٥٤.٢٩	٢٤٢	٠.٦٣٠	٠.١٠٣	٠.١٠٣	٠.٠١٦
	الاجتماعية	١٦٣.٠٠	٢٤٢	٠.٦٧٤٠			

يتضح من خلال الجدول (١١) وجود فروق دالة إحصائية في مستويات الحاجات النفسية تعزى لمتغير إجمالي الراتب، بينما لم توجد فروق دالة إحصائية في مستويات الحاجات الاجتماعية تعزى لمتغير إجمالي الراتب، وباستخدام اختبار توكي للتحليلات البعدية، تبين أن فئة (٦٠٠ ريال - ١٠٠٠ ريال) هي أكثر إشباعاً للحاجات النفسية مقارنة بفئة الراتب (أقل من ٦٠٠ ريال)، والسبب في ذلك ربما يعود الى الاكتفاء الذي تشعر به المرأة العمالية العاملة فيما يتعلق بالجانب الاقتصادي في اشباع حاجاتها النفسية وشعورها بالراحة والاطمئنان تجاه مستقبلها واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من عبد الفتاح (١٩٩٠) ودراسة سعادت (٢٠٠٨).

### رابعاً: متغير نوع العمل:

نظراً لأن متغير نوع العمل يضم فئتين فقط وهما العمل في القطاع الحكومي مقابل العمل في القطاع الخاص، فقد تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة، والجدول (١٢) يوضح نتائج اختبار (ت)، والتي تشير إلى وجود فروق دالة إحصائية بين المجموعتين، وبالنظر إلى قيم المتوسطات، يتضح أن العاملات في القطاع الحكومي هن أكثر إشباعاً للحاجات النفسية والاجتماعية من العاملات في القطاع الخاص، ونظراً للتباين في عدد العينتين في هذا المتغير، فقد تم إجراء التحليل الاحصائي مرتين، المرة الأولى باستخدام جميع الأعداد الموجودة في الفئتين كما هو واضح في الجدول (١٢)، والمرة الثانية باختيار عينة عشوائية من القطاع الحكومي تكونت من (٤٧) امرأة، مقابل عدد مماثل

من القطاع الخاص (٤٧) إمراً، وقد اتفقت النتائج باستخدام كلا الطريقتين على وجود فروق دالة إحصائية في الحاجات النفسية والاجتماعية تعزى لمتغير العمل، ولصالح العاملات في القطاع الحكومي.

## جدول (١٢)

نتائج اختبار (ت) للفروق بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعيارية للحاجات النفسية والاجتماعية حسب نوع العمل

م	نوع الحاجات	نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
١.	النفسية	حكومي	١٩٤	٢.٣١	.٧٩٠	٢٣٩	٣.٢٠٧	٠.٠٠٣
		خاص	٤٧	٢.٧٢	.٧٩٠			
٢.	الاجتماعية	حكومي	١٩٤	٢.٣٣	.٨١٠	٢٣٩	٣.٠٠٤٧	٠.٠٠٢
		خاص	٤٧	٢.٧٤	.٨١٠			

وتعزى هذه النتيجة كون هذا القطاع يجعل المرأة العمانية العاملة تشعر بالاستقرار والرضا الوظيفي في اشباع حاجاتها لما يقدمه هذا القطاع من استقرار مدعم بالتشريعات فضلا عن الاستقرار الوظيفي والحوافز والخدمات .

إجابة السؤال السادس: هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة وكل من متغيرات العمر، وسنوات الخبرة، وعدد الأبناء؟

للإجابة على السؤال السادس من أسئلة الدراسة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين كل من الحاجات النفسية والاجتماعية وبين متغيرات العمر والخبرة وعدد الأبناء ، وقد أشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين أي من هذه المتغيرات عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥، ويوضح الجدول (١٣) قيم معاملات الارتباط.

### جدول (١٣)

معاملات ارتباطات الحاجات النفسية والاجتماعية بكل من العمر والخبرة وعدد الابناء

عدد الأطفال	الخبرة	العمر	الحاجات	
٠.٠٩٩	٠.٠٢٦-	٠.٠٦٠-	الحاجات النفسية	١
٠.١٢٧	٠.٠٠٣-	٠.٠٦١-	الحاجات الاجتماعية	٢

ملاحظة: جميع المعاملات غير دالة إحصائياً لأن مستوى الدلالة المحصلة كانت أكبر من ٠.٠٥.

ويمكن القول إن غياب العلاقة بين كل من الحاجات النفسية والاجتماعية وبين متغيرات العمر والخبرة وعدد الأبناء يدل على أن الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المرأة العاملة العمانية لا تتأثر بهذه المتغيرات. واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من عبد الفتاح (١٩٩٠) ودراسة سعدات (٢٠٠٨) مما قد يدل إن مصادر إشباع هذه الحاجات للمرأة العمانية تختلف عن مصادر إشباعها لدى النساء في الدول الأخرى.

## التوصيات :

- ١ . على مؤسسات العمل توفير بيئة سليمة وصحية من اجل اشباع الحاجات النفسية للمرأة، وخاصة للنساء العاملات في القطاع الخاص.
- ٢ . العمل من خلال مؤسسات المجتمع المدني لدعم المرأة في سبيل تحقيق حاجاتها النفسية والاجتماعية وذلك بإقامة المحاضرات والورش التدريبية وغيرها وخاصة فيما يتعلق بآليات تعامل المرأة العاملة مع المسؤوليات المتعددة في عصر المعلوماتية وتنمية مهارة ادارة الوقت وغيرها.
- ٣ . تكثيف الأنشطة الاجتماعية للمرأة في مجال العمل وذلك لتدعيم الاهتمام بالعلاقات الاجتماعية داخل بيئات العمل.
- ٤ . تحسين رواتب المرأة العاملة بما يتناسب مع مؤهلها، وطبيعة عملها، ومكانتها الاجتماعية.
- ٥ . عقد لقاءات مفتوحة مع النساء العاملات وإفساح الفرصة لهن ليعبرن عن مشاكلهن وأفكارهن وآمالهن وتطلعاتهن بحرية والاستماع الى آرائهن واقتراحاتهن .
- ٦ . ضرورة الاهتمام بالثقافة النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة من خلال قيام قنوات الاتصال المقروءة والمسموعة والمرئية بتقديم برامج تهدف الى التوعية بكل ما يلبي حاجاتها النفسية والاجتماعية ليحقق التوافق النفسي والاجتماعي لهذه الشريحة .
- ٧ . زيادة الاهتمام بالأنشطة الإبداعية للمرأة في مختلف مجالات الحياة ، وبصفة خاصة المجالات الفكرية، والتي تقود في حركتها المجالات الأخرى، وبشكل يدعم إنتاج الرؤى المستقبلية التي تتطور لتنظيم عمل المشروعات المختلفة، وممارسة الأنشطة الإنسانية المختلفة، وبالشكل الذي يؤدي إلى توليد واختراع وابتكار كل ما هو جديد وما هو أكثر اشباعا وامتاعا لهذه الفئة وبما يتناسب مع قيمنا الاسلامية والعمانية.

## المقترحات

١. إجراء دراسة للتعرف على الحاجات النفسية والاجتماعية لدى شرائح اخرى من فئات المجتمع.
٢. اعداد برامج ارشادية ونفسية وتربوية للمرأة خاصة بالحاجات النفسية والاجتماعية واليات اشباعها من اجل الحفاظ على مستوى اشباعها .
٣. إجراء دراسة مقارنة في الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المرأة العمانية العاملة والغير عاملة، وعلاقة ذلك بأنماط التنشئة التي تمارسها الأم العاملة.
- ٤ . إجراء دراسة الحاجات النفسية ومعوقات اشباعها لدى المرأة التي تحتل مركزا قياديا .
٥. إجراء دراسة للتعرف على العلاقة بين الحاجات النفسية والاجتماعية، ومجموعة من المتغيرات المهمة كالرضا الوظيفي، والتوافق الزوجي، والدافعية للإنجاز وقلق المستقبل.
٦. إجراء دراسة للتعرف على الحاجات النفسية للمرأة وعلاقتها بأنماط الشخصية المختلفة.

## المراجع :

### ١. العربية :

- ابراهيم ، عبد الستار ( ١٩٨٧ ) : اسس علم النفس ، دار المريخ ، الرياض.
- أبو جادو، صالح محمد علي ( ٢٠٠٠ ) : علم النفس التربوي، ط ٢ دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- ابو دوايه ، محمد محمود (٢٠١٢): الاتجاه نحو التطرف وعلاقته بالحاجات النفسية لدى طلبة جامعة الأزهر بغزة ،رسالة ماجستير ، جامعة الأزهر بغزة ، فلسطين .
- ابو زيد ، احمد محمد (٢٠٠١) :الحاجات النفسية لدى طالبات كليات التربية (دراسة عبر ثقافية ) غير منشورة ،القاهرة
- ابو العلا، مسعد وربيح، عبدالله (٢٠٠٣) دراسة لبعض الحاجات النفسية والاجتماعية والمعرفية وعلاقتها بالتحصيل الاكاديمي لدى عينة من الشباب الجامعي في كليات التربية بسلطنة عمان ، المؤتمر الدولي الرابع حول الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية للشباب في مجتمعات دول مجلس التعاون الخليجي ، مكتب الانماء الاجتماعي .
- ابو ليلى ،فاتن حسين (١٩٩٥) : الحاجات النفسية للشباب ، مجلة كلية التربية ،العدد ١٩ ج ١ ، جامعة عين شمس ، مصر .
- احمد،سهير (٢٠٠٣) : سيكولوجية الشخصية ، مركز الاسكندرية للكتاب ، مصر .
- البيطار ، ليلي (٢٠٠٣) : دراسة تتبعية لمدى تحقيق الحاجات النفسية لطلبة جامعة النجاح الوطنية ، مؤتمر جامعة النجاح تاريخ وتطور ، فلسطين
- بلقيس، احمد و مرعي توفيق ( ١٩٨٣ ) : الميسر في علم النفس التربوي، ط ١، دار الفرقان، عمان.
- بن زيد ، جمال منصور ( ٢٠٠١ ) : الحاجات النفسية للطلبة الجامعيين بمدينة زلتين، رسالة ماجستير، جامعة الفاتح.
- انجلز ، باربرا (١٩٩١) : مدخل الى نظريات الشخصية ،ترجمة فهد عبدالله ، الطائف ، السعودية ، دار الحارث للطباعة والنشر .
- جورارد ،سدني ( ١٩٧٣ ) : الشخصية ببيت الصحة والمرض ترجمة حسن الفقي وسيد خيرالله القاهرة مكتبة الانجلو المصرية.

- جوير، إبراهيم بن مبارك ( ١٩٩٥ ): عمل المرأة في المنزل وخارجه، مكتبة العبيكان، الرياض.
- الحفني، عبد المنعم (٢٠٠٣) : الموسوعة النفسية - علم النفس والطب النفسي في حياتنا اليومية، ط٢، القاهرة، مكتبة مدبولي .
- الخالدي، عطا الله والعلمي، دلال ( ٢٠٠٩ ) : الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق .
- دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
- الخطيب، رجاء (١٩٩١) : اغتراب الشباب وحاجاتهم النفسية، بحوث المؤتمر السابع لعلم النفس بمصر، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، مكتبة الانجلو، القاهرة .
- داود، عزيز حنا (١٩٨٨) : الصحة النفسية والتوافق، وزارة التربية في الجمهوريه العراقيه، المديرية العامة للاعداد والتدريب، مكتب المنتصر للطباعة.
- الدورى، سافرة سعدون (١٩٩٣): الحاجات النفسية لدى طلبة جامعة بغداد وعلاقتها بتوافقهم النفسي والاجتماعي، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن رشد جامعة بغداد.
- الرفاعي، نعيم (٢٠٠٠) : الصحة النفسية - دراسة في سيكولوجية التكيف، ط١٣، منشورات جامعة دمشق، سوريا
- زهران، حامد عبدالسلام (١٩٧٨) الصحة النفسية والعلاج النفسي القاهرة عالم الكتب.
- زهران، حامد عبدالسلام (١٩٩٩): علم نفس النمو، ط٥، عالم الكتاب، القاهرة .
- الزيات، فتحي مصطفى (٢٠٠٧) : قضايا معاصرة، دار النشر للجامعات، القاهرة .
- زيدان، محمد (١٩٩٤) : النمو النفسي للطفل والمراهق ونظارت الشخصية، الطبعة الاولى ربعة، السعودية، دار الشروق.
- السرسى، اسماء و عبدالمقصود، امانى (٢٠٠٠) : دراسة الحاجات النفسية لدى الاطفال في مراحل تعليمية متباينة، مجلة كلية التربية، العدد ٢٤، جامعة عين شمس، مصر .
- سعدات، محمد (٢٠٠٨) : المشاركة السياسية وعلاقتها بالحاجات النفسية والذكاء الاجتماعي لدى المرأة المشاركة سياسيا في ضوء نظرية محددات الذات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الازهر بغزة، فلسطين .
- شوقي، سلوى (١٩٩١) : الحاجات النفسية لدى أطفال المؤسسات الإيوائية وعلاقته بالعوانية، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة الزقازيق.
- شوكت، عواطف ابراهيم (٢٠٠٠) : الحاجات النفسية ومصادر اشباعها لدى طلاب وطالبات الجامعة . دراسة مقارنة، مجلة دراسات نفسية، القاهرة، رابطة الاخصائيين المصرية، العدد ٤، ص٥٣٣-٥٧٣

- صبحي ، علي (٢٠١١): الحاجات الإرشادية وعلاقتها بدافع الانجاز الدراسي لدى الطلبة في درس الجمناستك مجلة علوم التربية الرياضية ، العدد١، مجلد ٤ ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد، ٥٤- ٧٨
- عباس ، الهام فاضل (٢٠١٢) : الوحدة النفسية وعلاقتها بالحاجات النفسية لدى موظفي جامعة بغداد ، مجلة البحوث التربوية والنفسية العدد٣٢،جامعة بغداد / كلية التربية للبنات ،ص٣١٠- ٣٥٤
- عبد الحميد، جابر والخصري سليمان (١٩٧٨) : دراسات نفسية في الشخصية العربية ، القاهرة ، عالم الكتب .
- عبد الرحمن ، محمد السيد (١٩٩٨): دراسات في الصحة النفسية ج١ القاهرة ، دار قباء للطباعة والنشر .
- عبد الفتاح ، كاميليا(١٩٩٠) : دراسات سيكولوجية في مستوى الطموح والشخصية ، ط٣، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة .
- عبده ، عبد الهادي السيد ( ١٩٨٩ ) : دراسة مستوى القلق وعلاقته بالتحصيل الدراسي والدافع للانجاز لدى الطلاب المغتربين في المرحلة الجامعية، مجلة كلية التربية ج ٤ ، القاهرة، جامعة أسيوط.
- العتوم ، وآخرون ( ٢٠٠٥ ) : علم النفس التربوي ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن
- عوض، عباس حمود ( ١٩٨٦ ) علم النفس العام، ط ٢، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- عوض ، فتحية عبد الرؤوف (٢٠٠٠): قائمة مقاييس الحاجات النفسية الاساسية لطلبة المرحلة المتوسطة والثانوية ، وزارة التربية ، الكويت .
- الغابشي ، عائشة سعيد محمد (٢٠٠٢) : استخدامات المرأة العمانية لوسائل الإعلام والشباعات المتحققة، رسالة، ماجستير ، جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الإذاعة،.
- غطاس، عز الدين (٢٠١٢) : استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة، كلية العلوم الانسانية ، جامعة قاصدي مرباح .
- فرح ، محمد سعيد (١٩٨٠) : البناء الاجتماعي والشخصية ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب .
- فروم ، اريك ( ١٩٨٩ ) : الانسان بين الجوهر والمظهر (نتملك او نكون ) ترجمة سعد زهران ، الكويت ، سلسلة عالم المعرفة . العدد ( ١٤٠ )



- القطناني ، علاء ( ٢٠١١ ) : الحاجات النفسية ومفهوم الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الأزهر بغزة في ضوء نظرية محددات الذات، رسالة ماجستير،غزة، جامعة الأزهر بغزة.
- الكواز ،سناء عبد الكريم( ١٩٨٦ ) : الحاجات النفسية لدى طلبة المرحلة الاعدادية في بغداد وضواحيها رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ابن رشد جامعة بغداد
- الكنج ، احمد ( ٢٠١٠ ) : الحاجات النفسية وعلاقتها بالتوافق الشخصي والاجتماعي • والتحصيل الدراسي ، رسالة ماجستير ، جامعة دمشق ، كلية التربية.
- مجمع اللغة العربية (٢٠٠٥)ك المعجم الوجيز ، القاهرة ، الهيئة العامة لشؤون المطابع الاميرية
- مختار ، وفيق صفوت ( ٢٠٠١ ) : ايناؤنا وصحتهم النفسية ، دار العلم والثقافة ، القاهرة .
- مصر .
- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات ، الكتاب الاحصائي السنوي ٢٠١٢ ، رقم الاصدار(٤٠)
- المفدى ، عمر عبدالرحمن (١٩٩٤) : مصادر اشباع الحاجات النفسية للشباب في المرحلتين المتوسطة والثانوية بدول الخليج العربي ، مجلة رسالة الخليج العربي ، العدد ٤٦،ص٨٥-١٢٩، مكتب التربية العربي، الرياض ، السعودية .
- منصور، علي والأحمد ( ١٩٩٦ ) :سيكولوجية الإدراك، منشورات جامعة دمشق، دمشق.
- الهزاع ، سناء مجول فيصل (١٩٩٥) : الحاجات الاساسية التي تتطلع اليها المرأة العراقية لمرحلة ما بعد الحصار ، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الاداب - جامعة بغداد
- وزارة الأعلام (١٩٩٠) :النطق السامي ، خطب وكلمات حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم ، ب. ط، وزارة الأعلام ، سلطنة عُمان .
- الوطبان ، محمد وعلي ،جمال (٢٠٠٥): الفروق بين الجنسين في الحاجات النفسية الاساسية لدى طلاب وطالبات الجامعة في المجتمع السعودي ، مجلة كلية التربية العدد ٤٩ ،ص١-١٨، الزقازيق ، مصر
- يونس، محمد نبي ( ٢٠٠٤ ) : مبادئ علم النفس، ط ١، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

- \*Atkinson, &others(١٩٩٣): Introduction to Psychology, Eleventh Rita L Edition, New York, Harper & Brothers, Publishers
- \* Dicarpo, N. S. (١٩٧٦): The good life Models for a healthy personality, New - Jersey, printice-Hall
- \* Ewen ,R,B (١٩٧٤): An introduction theories of personality, second edition ,Brace , Jovanoric,Publishers,N.Y
- \* Maslow,Abraham,H (١٩٤٥),,A theory of Human Motivation,,psychological vol ٥٠ .pp ٣٧٠-٣٩٦ ..Review.
- McDonough, M. H. & Crocher, P. R.E. (٢٠٠٧) : Testing self-Determined Motivation as a Mediator of the relationship between Psychological needs and Affective and behavioural outcomes. **Journal of Sport and Exercise Psychology** , Vol. ٢٩ , PP. ٦٤٥-٦٦٣ .
- \*Murray,H (١٩٧٥) : **A need theory of personality** , N,Y. Harper and Row Publishers.
- \* Lenkins , D. A. (٢٠٠٦) : Examining the relationship between the satisfaction of basic psychological needs, employee well-being, and commitment . **Proquest Dissertation and Theses. Section . . . . part . ٦٢٤ ٦٥ pages (M.A. Dissertation). Canada : Carleton University . Publication number : AATMR١٣٤١٥ .**
- \* Prescott,L.G.(١٩٩٨): Doniel Affired Emtion and Education Process. Washington,American counseling Education .P ٣٩.
- \*Thompson, C. L. And Rudolph, L. B (١٩٩٢): Counseling children, ٣rd ed, pacific Grove, CA, BrocksI, Gole

## ملحق رقم (١) الإستبيان المفتوح المقدم للموظفات

عزيزتي الموظفة :

يقوم الباحثان بدراسة تهدف التعرف على الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة، نرجو منكم الاجابة على السؤال الاتي :

● ماهي الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة من وجهة نظرك ؟ .

..... ١.

..... ٢.

..... ٣.

..... ٤.

مع جزيل الشكر والتقدير سلفاً

## ملحق رقم (٢)

### إستبانة الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة المقدم للمحكمن

الأستاذ الفاضل ..... المحترم .

تحية طيبة وبعد :

يروم الباحثان دراسة (الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمالية العاملة) . ولتحقيق ذلك تقتضي متطلبات البحث اعداد اداة للقياس ،وقد وضع الباحثان تعريفاً للحاجات النفسية على أنها (سعي المرأة نحو الاشباع والتفوق والتميز والكمال وتتضمن الحاجة الى الامن والحاجة الى التقدير والحاجة الى تحقيق الذات والحاجة الى قبول الذات والحاجة الى المعرفة ) ، اما الحاجات الاجتماعية هي (سعي المرأة للتعايش مع البيئة و تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين واتجاهاً ايجابياً نحو الاخرين وأهداف وأعراض مرتبطة مع ما يعيش من أجلها، وتتضمن ثلاث ابعاد هي البعد الاسري والبعد الاجتماعي وبعد المسؤولية الاجتماعية )

وبالنظر لما تتمتعون به من خبرة علمية وسعة إطلاع، نود الإفادة من آرائكم السديدة في الحكم على صلاحية المقياس والذي يتضمن مجالين (النفسى والاجتماعى ) في كون فقراته تقيس الحاجات، واطافة او حذف الحاجات الخاصة بكل مجال، وما إذا كانت بحاجة إلى إضافة أو تعديل . فإذا كانت الفقرة صالحة يرجى وضع علامة (✓) في حقل صالحة، أما إذا كانت غير صالحة فيرجى وضع العلامة نفسها في الحقل المخصص لها، وإذا كانت الفقرة تحتاج إلى تعديل فيرجى اقتراح التعديل الملائم . فضلاً عن أن بدائل المقياس هي (دائماً ،غالبا، احيانا، قليلا، نادرا) .

مع فائق الشكر والتقدير

الباحثان

## \*المجال الأول : الحاجات النفسية

١. الحاجة الى الامن النفسي :

(شعور المرأة بالأمان والاطمئنان وقدرتها على حماية النفس ووقايتها من الاخطار التي تهددها خارجية كانت ام داخلية )

ت	الفقرات	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
١	افتقد الرضا تجاه نفسي .			
٢	لم احصل على حقوقي كموظفة.			
٣	لا اهتم بمشكلاتي الشخصية .			
٤	اشعر بعدم الاطمئنان على مستقبلي .			
٥	لا اسامح نفسي عندما اخطئ.			
٦	طموحاتي لا تشعرني بالراحة .			
٧	لا اتقبل نقد الآخرين لي.			
٨	اجد صعوبة في مواجهة المخاطر الخارجية .			
٩	افتقد مشاعر الامان والاطمئنان .			

٢. الحاجة الى التقدير واحترام الذات :

(تمتع المرأة بالقدرة على ادراك الواقع بثقة وحصولها على التقدير والاحترام من الآخرين، السعي لتطورها ، وتحقيق الطموحات )

ت	الفقرات	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
١	أشعر معظم الوقت انني انسانة غير كفؤة.			
٢	لا اسعى للتميز في اي مرحلة جديدة من الحياة .			
٣	يضايقني عدم القدرة على النجاح في الاعمال متنوعة .			
٤	افتقد الثقة بإمكانياتي وقدراتي الذاتية			
٥	لا اسعى دائما للحصول على تقدير واحترام الآخرين			
٦	تتناوبني مشاعر ان الآخرين لا يحترموني .			
٧	أهدافي في الحياة مصدر احباط أكثر من كونها مصدر رضا لي .			
٨	ينقصني الاحساس المسبق بالنجاح في الأعمال التي أنوي أنجازها.			

### ٣. الحاجة الى المعرفة

(سعي المرأة الى التزود بالمعارف وتطوير ملكاتها العقلية ومهاراتها الادائية )

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	لا اهتم بمعرفة كل ما هو جديد .			
٢	لا اهتم كثيراً بالبحث عن طرق جديدة لحل المشكلات			
٣	افتقد مواكبة التطورات العلمية والاجتماعية لجعل حياتي افضل .			
٤	لا اسعى بالتزود بأكبر قدر من المعلومات.			
٥	لا اسعى لتقديم افكار جديدة .			
٦	عندما أفكر في أمر أجد أنني لم أتطور كشخص خلال السنين .			
٧	لا اسعى لتطوير مهاراتي بشكل متواصل .			
٨	لا اسعى للالتحاق بأي برنامج تدريبي لتحقيق مستوى مهني جيد .			
٩	تحدد قدراتي في الانشطة الحرة .			

### ٤. الحاجة الى قبول الذات :

(قبول الذات وفهماها و امتلاك الشخص اتجاهها ايجابياً نحو ذاته وتقبل ملامحها المتعددة التي تتضمن

مكونات جيدة أو سيئة)

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	لا تعجبني ملامح شخصيتي			
٢	افتقد مشاعر الثقة والإيجابية تجاه نفسي .			
٣	أشعر ان الناس الذين أعرفهم قد جنوا من الحياة اكثر مما جنيته أنا .			
٤	أجد صعوبة في امكانية تغيير ذاتي .			
٥	اشعر بالألم ازاء ما حققته في حياتي .			
٦	ارى ان ذاتي غير متوافقة مع متغيرات الحياة .			
٧	اعتقد ان هناك نقاط الضعف في ذاتي اكثر من غيري .			
٨	أشعر بأنني غير قادرة على التعبير عن ذاتي في حياتي اليومية .			

## \*المجال الثاني: الحاجات الاجتماعية :

١. البعد الاسري ( الشعور بالانتماء للأسرة والسعي للتواصل مع افرادها وتنميتها )

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	افتقد أن أكون مستمعاً جيداً" عندما يتحدث احد افراد اسرتي حول مشكلاتهم .			
٢	يزعجني الجلوس مع أسرتي والنقاش معهم.			
٣	تفتقد اسرتي الاحترام والهدوء عندما أتحاور معهم .			
٤	ينقص شريكي تخصيص وقت يومي لمناقشة مشاكلنا.			
٥	يضايقني عدم انصات افراد اسرتي لي عندما اتحاور معهم .			
٦	لا أهتم بالمحادثات الشخصية والمشاركة مع أفراد العائلة أو الأصدقاء .			
٧	اعاني بعدم التواصل الفعال مع اسرتي.			
٨	اشعر ان افراد اسرتي بعيدين عني .			

٢. البعد الاجتماعي

( فناعة وثقة المرأة بالعلاقات مع الآخرين والتي تتعلق برفاهية الآخرين والقدرة على إظهار

التعاطف والمودة وتفهم وتبادل العلاقات الإنسانية ).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	يستاء اصدقائي لوجودي معهم .			
٢	صداقاتي عابرة وسطحية مع الآخرين .			
٣	لدي قصور في السعي للتواصل الاجتماعي مع الآخرين .			
٤	اشعر بالضعف في مواجهة المواقف الاجتماعية .			
٥	افتقد القدرة على الانسجام مع الناس أو الجماعة المحيطين به .			
٦	تزعجني سلوكياتي مع صديقاتي .			
٧	اجد صعوبة في الثقة بالآخرين .			
٨	اجد صعوبة في التصريح بمشاعري الحقيقية .			
٩	لا اتفاعل مع صديقاتي في المشكلات التي تواجهنا			

٣. بعد المسؤولية الاجتماعية :

(اقرار المرأة بالتزاماتها وتبعات سلوكياتها وفعالها واستعدادها لتحمل نتائجها )

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	أشعر أنني غير قادرة على تحمل مسؤولية المواقف الذي أعيش فيه .			
٢	تتغلب علي مطالب الحياة اليومية .			
٤	افتقد إدارة العديد من المسؤوليات في حياتي .			
٥	أشعر بأنني غارقة في مسؤولياتي .			
٦	اجد صعوبة في تغيير خطوات حياتي عندما اكون غير سعيدة .			
٧	أفضل في الاعتناء بمواردي البشرية وشؤوني الخاصة.			
٨	اجد صعوبة في الاستمرار في جميع المسؤوليات المناطة لي .			
٩	لا استطيع القيام بمهامي بسبب سوء تنظيم وقتي .			
١٠	اشعر بالإحباط عندما لا استطيع انجاز مهامي الوظيفية .			
١١	ارى ان اموري الحياتية غيرمنظمة.			
١٢	ينقصني ادارة حياتي بالطريقة التي تعجبني .			

### ملحق رقم (٣)

يبين توزيع الفقرات وفق مجالات الحاجات النفسية والاجتماعية

م	الحاجات	المجال	عدد الفقرات	ارقام الفقرات
١	النفسية	الامن النفسي	١٠	١ ، ٢ ، ٨ ، ١٣ ، ٢٣ ، ١٨ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٦٠ ، ٣١
٢	النفسية	التقدير واحترام الذات	٧	١٠ ، ١٦ ، ٢١ ، ٣٧ ، ٣٩ ، ٤١ ، ٥٢
٣	النفسية	المعرفة	٩	١٢ ، ١٥ ، ٤٣ ، ٤٥ ، ٤٨ ، ٥٣ ، ٥٩ ، ٥٧ ، ٥٦
٤	النفسية	قبول الذات	٨	٦ ، ٩ ، ١٧ ، ٢٩ ، ٣٣ ، ٤٧ ، ٥٤ ، ٥٨
٥	الاجتماعية	البعد الاسري	٦	١١ ، ٣٢ ، ٣٨ ، ٤٩ ، ٥١ ، ٥٥
٦	الاجتماعية	البعد الاجتماعي	٩	٤ ، ٥ ، ٧ ، ١٩ ، ٢٦ ، ٣٤ ، ٣٦ ، ٤٤ ، ٤٦
٧	الاجتماعية	المسؤولية الاجتماعية	١١	٣ ، ١٤ ، ٢٠ ، ٢٢ ، ٢٤ ، ٢٨ ، ٣٠ ، ٣٥ ، ٤٠ ، ٤٢ ، ٥٠



## ملحق رقم (٤)

### إستبانة الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة بصيغتها النهائية

عزيزتي الموظفة .....

يهدف هذا الاستبيان التعرف على الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العاملة لذا يرجى منك قراءة كل عبارة جيدا، علماً بأنه ليس هناك إجابة صحيحة أو خاطئة، فلكل منا أسلوبه في الحياة، ونرجو الإجابة بشكل صادق وموضوعي... وان الفقرات الواردة في المقياس لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ، وسوف تعامل بشكل سري .

مع تحيات باحثين من مركز الارشاد الطلابي بجامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان

شاكرين لكم حسن تعاونكم معناعم جزيل الشكر لتعاونكم معنا

#### معلومات عامة :

- الجنسية : عمانية ( ) اخرى ( )
- العمر : ( )
- عدد سنوات الخبرة كموظفة : ( )
- الحالة الاجتماعية : عزباء ( ) ، متزوجة ( ) ، مطلقة ( ) ، أرملة ( )
- اعلى مؤهل دراسي حصلت عليه : ثانوية او اقل ( ) ، دبلوم متوسط ( )
- بكالوريوس ( ) ، ماجستير فأعلى ( )
- عدد الاولاد ذكورا واناثا : ( )
- اجمالي الراتب : اقل عن ٤٠٠ ريال ( ) ، ٤٠٠ - ٦٠٠ ريال ( ) ، ٦٠١ - ١٠٠٠ ( )
- ١٠٠١ - ٢٠٠٠ ( ) ، اكثر من ٢٠٠٠ ريال ( )
- المحافظة التي اعمل فيها :
- مسقط ( ) جنوب او شمال الباطنة ( ) الداخلية ( ) جنوب او شمال الشرقية ( )
- البريمي او الظاهرة ( ) الوسطى او مسندم ( ) ظفار ( ) خارج سلطنة عمان ( )
- اعمل في : القطاع الحكومي ( ) ، القطاع الخاص ( ) ، اخرى ( )
- اسم المؤسسة او الوزارة او الشركة التي اعمل بها : ( )

م	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	قليلا	نادرا
١	طموحاتي لا تشعرني بالراحة .					
٢	اجد صعوبة في مواجهة المخاطر الخارجية					
٣	ارى ان اموري الحياتية غير منظمة.					
٤	اجد صعوبة في الثقة بالآخرين .					
٥	تستاء صديقاتي لوجودي معهن.					
٦	لا تعجبني ملامح شخصيتي.					
٧	افتقد القدرة على الانسجام مع الناس أو الجماعة المحيطين به .					
٨	افتقد الرضا تجاه نفسي .					
٩	أشعر بأنني غير قادرة على التعبير عن ذاتي في حياتي اليومية					
١٠	لا اسعى للتميز في اي مرحلة من مراحل الحياة .					
١١	يضايقني عدم انصات افراد اسرتي لي عندما اتحاور معهم.					
١٢	لا اسعى لتقديم افكار جديدة .					
١٣	اشعر بعدم الاطمئنان على مستقبلي .					
١٤	تتغلب علي مطالب الحياة اليومية .					
١٥	لا اسعى للالتحاق بأي برنامج تدريبي لتحقيق مستوى مهني افضل.					
١٦	يضايقني عدم القدرة على النجاح في الاعمال المتنوعة.					
١٧	اشعر بالألم ازاء ما حققته في حياتي .					
١٨	لا اهتم بمشكلاتي الشخصية.					
١٩	صداقاتي عابرة وسطحية مع الآخرين .					
٢٠	أشعر بأنني غارقة في مسؤولياتي .					
٢١	أشعر معظم الوقت انني انسانة غير كفوة.					
٢٢	اشعر بالإحباط عندما لا استطيع انجاز مهامي الوظيفية .					
٢٣	لم احصل على حقوقي كموظفة.					
٢٤	أشعر أنني غير قادرة على تحمل مسؤولية المواقف الذي أعيش فيه .					
٢٥	ينقصني تخصيص وقت يومي للتفكير في مشكلاتي.					
٢٦	تزعجني سلوكياتي مع صديقاتي .					
٢٧	لا اتقبل نقد الآخرين لي.					
٢٨	أفضل في الاعتناء بمواردي البشرية وشؤوني الخاصة.					
٢٩	افتقد مشاعر الثقة والإيجابية تجاه نفسي					

م	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	قليلا	نادرا
٣٠	ينقصني ادارة حياتي بالطريقة التي تعجبني .					
٣١	لا اسامح نفسي عندما اخطئ.					
٣٢	اعاني من عدم التواصل الفعال مع اسرتي.					
٣٣	ارى ان ذاتي غير متوافقة مع متغيرات الحياة .					
٣٤	اشعر بالضعف في مواجهة المواقف الاجتماعية .					
٣٥	لا استطيع القيام بمهامي بسبب سوء تنظيم وقتي.					
٣٦	لا اتفاعل مع صديقتي في المشكلات التي تواجهها.					
٣٧	اهدافي في الحياة مصدر احباط أكثر من كونها مصدر رضا لي.					
٣٨	تفتقد اسرتي الاحترام والهوء عندما أتجاوز معهم .					
٣٩	افتقد الثقة بإمكانياتي وقدراتي الذاتية.					
٤٠	افتقد إدارة العديد من المسؤوليات في حياتي .					
٤١	ينقصني الاحساس المسبق بالنجاح في الأعمال التي أنوي إنجازها .					
٤٢	اجد صعوبة في تغيير خطوات حياتي عندما اكون غير سعيدة .					
٤٣	تحدد قدراتي في الانشطة الحرة .					
٤٤	لدي قصور في التواصل الاجتماعي مع الاخرين .					
٤٥	لا اسعى لتطوير مهاراتي بشكل متواصل .					
٤٦	اجد صعوبة في التصريح بمشاعري الحقيقية .					
٤٧	اعتقد ان هناك نقاط الضعف في ذاتي أكثر من غيري .					
٤٨	افتقد مواكبة التطورات العلمية والاجتماعية لجعل حياتي افضل .					
٤٩	لا اهتم بالمحادثات الشخصية والمشاركة مع أفراد العائلة أو الأصدقاء .					
٥٠	اجد صعوبة في الاستمرار في جميع المسؤوليات المناطة لي .					
٥١	يزعجني الجلوس مع أسرتي والنقاش معهم.					
٥٢	لا اسعى دائما للحصول على تقدير واحترام الاخرين					
٥٣	لا اهتم بمعرفة كل ما هو جديد .					
٥٤	اجد صعوبة في امكانية تغيير ذاتي .					
٥٥	افتقد أن أكون مستمعا " جيدا" عندما يتحدث احد افراد اسرتي حول مشكلاتهم .					
٥٦	عندما أفكر في أمر أشعر انني لم أتطور كشخص منذ سنين .					
٥٧	لا اهتم كثيرا بالبحث عن طرق جديدة لحل المشكلات .					
٥٨	أشعر ان الناس الذين أعرفهم قد حققوا في الحياة أكثر مما حققته أنا .					
٥٩	لا اسعى بالتزود بأكبر قدر من الثقافة او المعلومات.					
٦٠	افتقد مشاعر الامان والاطمئنان .					

الملحق (٥)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الحاجات النفسية

١. طموحاتي لا تشعرني بالراحة.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢١.٧	٥٤	نادرا
١٣.٧	٣٤	قليلا
٢٢.٥	٥٦	أحيانا
٢٦.٥	٦٦	غالبا
١٤.٩	٣٧	دائما
٢.٩٩		المتوسط
١.٣٧		الانحراف المعياري

٢. اجد صعوبة في مواجهة المخاطر الخارجية		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٢.٥	٥٦	نادرا
٢٠.٩	٥٢	قليلا
٢٠.١	٥٠	أحيانا
٢٩.٧	٧٤	غالبا
٦.٨	١٧	دائما
٢.٧٨		المتوسط
١.٢٧		الانحراف المعياري

٨. افتقد الرضا تجاه نفسي .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٥.٧	٦٤	نادرا
٢٦.٥	٦	قليلا
٣٢.٥	٨١	أحيانا
١٢.٤	٣١	غالبا
٢.٤	٦	دائما
٢.٣٩		المتوسط
١.٠٧		الانحراف المعياري

١٣. اشعر بعدم الاطمئنان على مستقبلي .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٧.٣	٦٨	نادرا
٢٤.١	٦٠	قليلا
٢٦.١	٦٥	أحيانا
١٦.١	٤٠	غالبا
٥.٢	١٣	دائما
٢.٤٧		المتوسط
١.٢		الانحراف المعياري

١٨. لا اهتم بمشكلاتي الشخصية.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٥.٣	٨٨	نادرا
٢٢.١	٥٥	قليلا
٢٥.٣	٦٣	أحيانا
١٠.٤	٢٦	غالبا
٦.٤	١٦	دائما
٢.٣		المتوسط
١.٢٣		الانحراف المعياري

٢٣. لم احصل على حقوقي كموظفة.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
١٨.١	٤٥	نادرا
٣١.٣	٧٨	قليلا
٢٦.٥	٦٦	أحيانا
١٥.٧	٣٩	غالبا
٧.٦	١٩	دائما
٢.٦٣		المتوسط
١.١٧		الانحراف المعياري

٢٥. ينقصني تخصيص وقت يومي للتفكير في مشكلاتي.

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٢.٩	٥٧	نادرا
٢٦.٥	٦٦	قليلا
٢٣.٣	٥٨	أحيانا
٢٢.١	٥٥	غالبا
٤.٤	١١	دائما
٢.٥٨		المتوسط
١.١٩		الانحراف المعياري

٢٧. لا اتقبل نقد الآخرين لي.

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٤.٩	٨٧	نادرا
١٨.٥	٤٦	قليلا
٢٩.٣	٧٣	أحيانا
١١.٦	٢٩	غالبا
٥.٢	١٣	دائما
٢.٣٣		المتوسط
١.٢١		الانحراف المعياري

٣١. لا اسامح نفسي عندما اخطئ.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
١٦.١	٤٠	نادرا
١٣.٧	٣٤	قليلا
٤٥.٨	١١٤	أحيانا
١٨.١	٤٥	غالبا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٨٤		المتوسط
١.٠٩		الانحراف المعياري

٦٠. افتقد مشاعر الامان والاطمئنان .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٤.١	٨٥	نادرا
٢٤.١	٦٠	قليلا
٢١.٧	٥٤	أحيانا
١٢.٩	٣٢	غالبا
٦.٨	١٧	دائما
٢.٣٤		المتوسط
١.٢٥		الانحراف المعياري



١٠. لا اسعى للتميز في اي مرحلة من مراحل الحياة .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٩.٤	٩٨	نادرا
٢٣.٣	٥٨	قليلا
٢٣.٣	٥٨	أحيانا
١٠.٠	٢٥	غالبا
٣.٦	٩	دائما
٢.٣٤		المتوسط
١.٢٥		الانحراف المعياري

١٦. يضايقني عدم القدرة على النجاح في الاعمال المتنوعة.

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
١٨.٥	٤٦	نادرا
٢٤.١	٦٠	قليلا
٣٦.٥	٩١	أحيانا
١٢.٤	٣١	غالبا
٧.٦	١٩	دائما
٢.٦٦		المتوسط
١.١٤		الانحراف المعياري

٢١. أشعر بالإحباط عندما لا أستطيع إنجاز مهامي الوظيفية .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤١.٠	١٠٢	نادرا
١٩.٧	٤٩	قليلا
٢٤.١	٦٠	أحيانا
١٠.٠	٢٥	غالبا
٤.٤	١١	دائما
٢.١٧		المتوسط
١.٢		الانحراف المعياري

٣٧. أهدافي في الحياة مصدر إحباط أكثر من كونها مصدر رضا لي.

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٥.٣	٨٨	نادرا
٢٢.١	٥٥	قليلا
٢٦.٥	٦٦	أحيانا
١١.٢	٢٨	غالبا
٤.٤	١١	دائما
٢.٢٧		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري

٣٩. افتقد الثقة بإمكانياتي وقدراتي الذاتية.

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤١.٠	١٠٢	نادرا
١٥.٣	٣٨	قليلا
٢٦.٩	٦٧	أحيانا
١٠.٠	٢٥	غالبا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٢٤		المتوسط
١.٢٥		الانحراف المعياري

٤١. ينقصني الاحساس المسبق بالنجاح في الأعمال التي أنوي إنجازها .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٤.٩	٦٢	نادرا
٢٦.٩	٦٧	قليلا
٢٩.٧	٧٤	أحيانا
١٤.٩	٣٧	غالبا
٢.٨	٧	دائما
٢.٤٣		المتوسط
١.١		الانحراف المعياري

٥٢. لا اسعى دائما للحصول على تقدير واحترام الاخرين

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٤.٩	٨٧	نادرا
٢٧.٣	٦٨	قليلًا
٢٥.٣	٦٣	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبًا
٢.٨	٧	دائما
٢.١٧		المتوسط
١.٠٩		الانحراف المعياري

١٢. لا اسعى لتقديم افكار جديدة .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣١.٣	٧٨	نادرا
٢٧.٧	٦٩	قليلًا
٢٤.٩	٦٢	أحيانا
١١.٦	٢٩	غالبًا
٣.٦	٩	دائما
٢.٢٨		المتوسط
١.٣٦		الانحراف المعياري

١٥. لا اسعى للالتحاق بأي برنامج تدريبي لتحقيق مستوى مهني افضل.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٩.٠	٩٧	نادرا
٢٣.٣	٥٨	قليلا
١٨.١	٤٥	أحيانا
١٢.٩	٣٢	غالبًا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٢٣		المتوسط
١.٢٦		الانحراف المعياري

٤٣. تتحدد قدراتي في الانشطة الحرة .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٠.٥	٥١	نادرا
٢٤.٥	٦١	قليلا
٢٨.٥	٧١	أحيانا
١٩.٧	٤٩	غالبًا
٥.٦	١٤	دائما
٢.٦٥		المتوسط
١.١٧		الانحراف المعياري

٤٥ . لا اسعى لتطوير مهاراتي بشكل متواصل .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٢.١	٨٠	نادرا
١٦.٩	٤٢	قليلا
٣٠.٩	٧٧	أحيانا
١٣.٧	٣٤	غالبًا
٥.٢	١٣	دائما
٢.٤٢		المتوسط
١.٢٢		الانحراف المعياري

٤٨ . افتقد مواكبة التطورات العلمية والاجتماعية لجعل حياتي افضل		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣١.٣	٧٨	نادرا
٢٣.٣	٥٨	قليلا
٢٧.٧	٦٩	أحيانا
١١.٦	٢٩	غالبًا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٣٥		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري

٥٣. لا اهتم بمعرفة كل ما هو جديد .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٦.١	٩٠	نادرا
٢٤.٥	٦١	قليلا
٢٦.٩	٦٧	أحيانا
٨.٠	٢٠	غالبًا
٣.٢	٨	دائما
٢.١٧		المتوسط
١.١١		الانحراف المعياري

٥٦. عندما أفكر في أمر أشعر إنني لم أتطور كشخص منذ سنين		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣١.٣	٧٨	نادرا
٢٠.٩	٥٢	قليلا
٣٤.١	٨٥	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبًا
٣.٦	٩	دائما
٢.٣٢		المتوسط
١.١٢		الانحراف المعياري

٥٧. لا اهتم كثيرا بالبحث عن طرق جديدة لحل المشكلات.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٦.٥	٩١	نادرا
٢١.٣	٥٣	قليلا
٢٩.٣	٧٣	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبًا
٢.٠	٥	دائما
٢.١٧		المتوسط
١.١١		الانحراف المعياري

٥٩. لا اسعى بالتزود بأكبر قدر من الثقافة او المعلومات.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٦.٩	٩٢	نادرا
٢٤.٩	٦٢	قليلا
٢٣.٣	٥٨	أحيانا
١٠.٤	٢٦	غالبًا
٤.٠	١٠	دائما
٢.١٩		المتوسط
١.١٦		الانحراف المعياري



٦. لا تعجبني ملامح شخصيتي.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤٣.٤	١٠٨	نادرا
١٤.٥	٣٦	قليلا
٢١.٣	٥٣	أحيانا
١٧.٣	٤٣	غالبا
٣.٢	٨	دائما
٢.٢٢		المتوسط
١.٢٦		الانحراف المعياري

٩. أشعر بأنني غير قادرة على التعبير عن ذاتي في حياتي اليومية		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٦.٩	٦٧	نادرا
٢٠.١	٥٠	قليلا
٣٣.٧	٨٤	أحيانا
١٥.٧	٣٩	غالبا
٣.٢	٨	دائما
٢.٤٨		المتوسط
١.٤٢		الانحراف المعياري

١٧. اشعر بالألم ازاء ما حققته في حياتي .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٦.٥	٦٦	نادرا
٣٠.٩	٧٧	قليلا
٢٢.١	٥٥	أحيانا
١٥.٣	٣٨	غالبا
٤.٤	١١	دائما
٢.٤		المتوسط
١.١٦		الانحراف المعياري

٢٩. افتقد مشاعر الثقة والإيجابية تجاه نفسي		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٦.١	٩٠	نادرا
٢٢.١	٥٥	قليلا
٢٢.٩	٥٧	أحيانا
١٢.٤	٣١	غالبا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٣		المتوسط
١.٢٤		الانحراف المعياري

٣٣. ارى ان ذاتي غير متوافقة مع متغيرات الحياة .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٦.١	٩٠	نادرا
١٧.٣	٤٣	قليلا
٣٠.٥	٧٦	أحيانا
٩.٢	٢٣	غالبًا
٦.٤	١٦	دائما
٢.٣٢		المتوسط
١.٢٣		الانحراف المعياري

٤٧. اعتقد ان هناك نقاط الضعف في ذاتي اكثر من غيري .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٥.٣	٨٨	نادرا
١٩.٣	٤٨	قليلا
٢٧.٣	٦٨	أحيانا
١٢.٩	٣٢	غالبًا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٣٢		المتوسط
١.٢١		الانحراف المعياري

٥٤ . اجد صعوبة في امكانية تغيير ذاتي .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣١.٧	٧٩	نادرا
٢٢.٥	٥٦	قليلا
٢٨.٩	٧٢	أحيانا
١٣.٣	٣٣	غالبًا
٣.٢	٨	دائما
٢.٣٣		المتوسط
١.١٥		الانحراف المعياري

٥٨ . أشعر ان الناس الذين أعرفهم قد حققوا في الحياة اكثر مما حققته أنا .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٨.٥	٧١	نادرا
٣٠.١	٧٥	قليلا
٢٠.١	٥٠	أحيانا
١٥.٣	٣٨	غالبًا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٣٧		المتوسط
١.١٩		الانحراف المعياري

الملحق (٦)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الحاجات الاجتماعية

١١. يضايقني عدم انصات افراد اسرتي لي عندما اتحاور معهم.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٤.١	٦٠	نادرا
٢٩.٧	٧٤	قليلا
٢٥.٣	٦٣	أحيانا
١٤.١	٣٥	غالبا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٤٨		المتوسط
١.١٧		الانحراف المعياري

٣٢. اعاني من عدم التواصل الفعال مع اسرتي.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٣.٣	٥٨	نادرا
٢٣.٣	٥٨	قليلا
٣٤.٥	٨٦	أحيانا
١٣.٣	٣٣	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٥٣		المتوسط
١.١٣		الانحراف المعياري

٣٨ . تفتقد اسرتي الاحترام والهدوء عندما أتجاوز معهم .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٤.٥	٨٦	نادرا
٢٢.٥	٥٦	قليلا
٢٥.٧	٦٤	أحيانا
١١.٦	٢٩	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٢٩		المتوسط
١.١٩		الانحراف المعياري

٤٩ . لا أهتم بالمحادثات الشخصية والمشاركة مع أفراد العائلة أو الأصدقاء .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٧.٧	٦٩	نادرا
٣٣.٧	٨٤	قليلا
٢٦.١	٦٥	أحيانا
١٠.٠	٢٥	غالبا
١.٦	٤	دائما
٢.٢٣		المتوسط
١.٠٢		الانحراف المعياري

٥١. يزعجني الجلوس مع أسرتي والنقاش معهم.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤٤.٢	١١٠	نادرا
١٩.٧	٤٩	قليلا
٢٤.٥	٦١	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبًا
٢.٤	٦	دائما
٢.٠٥		المتوسط
١.١٢		الانحراف المعياري

٥٥. افتقد أن أكون مستمعا "جيذا" عندما يتحدث احد أفراد اسرتي حول مشكلاتهم .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٩.٠	٩٧	نادرا
٢٠.١	٥٠	قليلا
٢٨.١	٧٠	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبًا
٣.٢	٨	دائما
٢.١٧		المتوسط
١.١٤		الانحراف المعياري

٤. اجد صعوبة في الثقة بالآخرين.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٠.١	٥٠	نادرا
٢٣.٣	٥٨	قليلا
٢٧.٣	٦٨	أحيانا
٢٣.٣	٥٨	غالبًا
٦.٠	١٥	دائما
٢.٧٢		المتوسط
١.١٤		الانحراف المعياري

٥. تستاء صديقاتي لوجودي معهن.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤٤.٦	١١١	نادرا
١٣.٣	٣٣	قليلا
١٨.١	٤٥	أحيانا
١٨.٩	٤٧	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٢٦		المتوسط
١.٣٢		الانحراف المعياري

٧. افتقد القدرة على الانسجام مع الناس أو الجماعة المحيطين به .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٠.٩	٧٧	نادرا
٢٧.٣	٦٨	قليلا
٢٣.٣	٥٨	أحيانا
١٣.٣	٣٣	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٣٣		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري



١٩. صداقتي عابرة و سطحية مع الاخرين .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٢.٥	٨١	نادرا
٢٢.٥	٥٦	قليلا
٢٦.١	٦٥	أحيانا
١٠.٨	٢٧	غالبًا
٧.٢	١٨	دائما
٢.٣٧		المتوسط
١.٢٤		الانحراف المعياري

٢٦. تزعجني سلوكياتي مع صديقاتي .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٤٤.٢	١١٠	نادرا
٢٣.٧	٥٩	قليلا
١٧.٣	٤٣	أحيانا
١٠.٠	٢٥	غالبًا
٤.٤	١١	دائما
٢.٠٦		المتوسط
١.١٩		الانحراف المعياري

٣٤. اشعر بالضعف في مواجهة المواقف الاجتماعية .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٤.١	٨٥	نادرا
٢١.٧	٥٤	قليلا
٢٦.٩	٦٧	أحيانا
١١.٢	٢٨	غالبا
٥.٦	١٤	دائما
٢.٣٢		المتوسط
١.٢١		الانحراف المعياري

٣٦. لا اتفاعل مع صديقاتي في المشكلات التي تواجهنا.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٣.٧	٨٤	نادرا
٢٠.٩	٥٢	قليلا
٢٨.٩	٧٢	أحيانا
١٠.٨	٢٧	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٣٢		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري

٤٤ . لدي قصور في التواصل الاجتماعي مع الاخرين .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٠.٥	٥١	نادرا
٣٢.٩	٨٢	قليلا
٢٧.٣	٦٨	أحيانا
١٣.٧	٣٤	غالبا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٤٩		المتوسط
١.١١		الانحراف المعياري

٤٦ . اجد صعوبة في التصريح بمشاعري الحقيقية .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٦.٩	٦٧	نادرا
٢١.٧	٥٤	قليلا
٢٨.١	٧٠	أحيانا
١٦.١	٤٠	غالبا
٥.٦	١٤	دائما
٢.٥١		المتوسط
١.٢١		الانحراف المعياري

٣. ارى ان اموري الحياتية غير منظمة.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
١١.٢	٢٨	نادرا
٣١.٧	٧٩	قليلا
٢٦.٥	٦٦	أحيانا
٢٢.١	٥٥	غالبا
٨.٤	٢١	دائما
٢.٨٥		المتوسط
١.١٤		الانحراف المعياري

١٤. تتغلب علي مطالب الحياة اليومية .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٤.١	٦٠	نادرا
١٨.٩	٤٧	قليلا
٢٩.٧	٧٤	أحيانا
١٨.١	٤٥	غالبا
٨.٠	٢٠	دائما
٢.٦٧		المتوسط
١.٢٥		الانحراف المعياري

٢٠. أشعر بأنني غارقة في مسؤولياتي .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٥.٣	٦٣	نادرا
١٧.٧	٤٤	قليلا
٣٠.٥	٧٦	أحيانا
١٧.٣	٤٣	غالبا
٩.٢	٢٣	دائما
٢.٦٧		المتوسط
١.٢٧		الانحراف المعياري

٢٢. اشعر بالإحباط عندما لا أستطيع انجاز مهامي الوظيفية .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٥.٣	٦٣	نادرا
٢٦.٥	٦٦	قليلا
٢٨.٥	٧١	أحيانا
١٢.٩	٣٢	غالبا
٦.٤	١٦	دائما
٢.٤٨		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري

٢٤. أشعر أنني غير قادرة على تحمل مسؤولية المواقف الذي أعيش فيه .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٨.٢	٩٥	نادرا
٢٧.٧	٦٩	قليلا
١٩.٣	٤٨	أحيانا
١٢.٠	٣٠	غالبًا
٢.٨	٧	دائما
٢.١٤		المتوسط
١.١٣		الانحراف المعياري

٢٨. أفضل في الاعتناء بمواردي البشرية وشؤني الخاصة.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٣.٧	٨٤	نادرا
٢٢.٥	٥٦	قليلا
٢٤.١	٦٠	أحيانا
١٥.٣	٣٨	غالبًا
٤.٤	١١	دائما
٢.٣٤		المتوسط
١.٢١		الانحراف المعياري

٣٠. ينقصني ادارة حياتي بالطريقة التي تعجبني .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
١٦.١	٤٠	نادرا
٢١.٧	٥٤	قليلا
٣١.٣	٧٨	أحيانا
٢١.٧	٥٤	غالبًا
٨.٨	٢٢	دائما
٢.٨٥		المتوسط
١.١٩		الانحراف المعياري

٣٥. لا استطيع القيام بمهامي بسبب سوء تنظيم وقتي.		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٦.٩	٦٧	نادرا
٢٦.٥	٦٦	قليلا
٢٦.٩	٦٧	أحيانا
١٢.٩	٣٢	غالبًا
٥.٦	١٤	دائما
٢.٤٣		المتوسط
١.١٨		الانحراف المعياري

٤٠ . افتقد إدارة العديد من المسؤوليات في حياتي .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٣٥.٣	٨٨	نادرا
٢٤.٥	٦١	قليلا
٢٢.٩	٥٧	أحيانا
١٢.٠	٣٠	غالبًا
٤.٨	١٢	دائما
٢.٢٦		المتوسط
١.٢٠		الانحراف المعياري

٤٢ . اجد صعوبة في تغيير خطوات حياتي عندما اكون غير سعيدة .

النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٣.٣	٥٨	نادرا
٢٢.٩	٥٧	قليلا
٣٢.١	٨٠	أحيانا
١٦.٩	٤٢	غالبًا
٤.٤	١١	دائما
٢.٥٦		المتوسط
١.١٥		الانحراف المعياري



٥٠. اجد صعوبة في الاستمرار في جميع المسؤوليات المناطة لي .		
النسبة	التكرار	مستوى الحاجة
٢٨.٥	٧١	نادرا
٣٣.٧	٨٤	قليلا
٢٤.٩	٦٢	أحيانا
٨.٨	٢٢	غالبا
٢.٨	٧	دائما
٢.٢٣		المتوسط
١.٠٥		الانحراف المعياري