

# كوفيد-١٩

مذكرة إرشادية حول تقديم  
خدمات الاستجابة للعنف القائم  
على النوع الاجتماعي

مجال مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي  
النهج الشامل لسوريا

المساواة بين الجنسين  
وحقوق المرأة ضرورة للتغلب  
على هذه الجائحة معا.

أنطونيو غوتيريس، الأمين العام  
للأمم المتحدة



محور المسؤولية للعنف  
المبني على نوع الجنس



صندوق الأمم المتحدة للسكان  
المكتب الإقليمي لدعم سوريا

## ١١ خلال فترة حظر التجول ، التقيت بالعديد من النساء اللواتي يواجهن العنف على أيدي أزواجهن. لقد ازداد ذلك بشكل واضح. أخبرتني إحدى السيدات أنها تعاني باستمرار من العنف المنزلي لأن زوجها فقد وظيفته. رأيت أيضا زوجة تتعرض للضرب أمام أطفالها.

- غدير، امرأة من حمص، سوريا

### مقدمة

تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم إرشادات عملية لدعم مقدمي خدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في الخط الأمامي، وذلك لضمان توفير هذه الخدمات في الوقت المناسب وعلى نحو آمن وبما يحفظ الكرامة أثناء جائحة كوفيد ١٩.

وهذه المذكرة الإرشادية هي وثيقة متجددة تستند إلى المعلومات التي يتم تحديثها باستمرار وإلى أفضل الممارسات. ولذا، سيتم تحديث المعلومات الواردة فيها حسب الضرورة على نحو مستمر يتماشى مع تطور الوضع.

### نقاط رئيسية يجب وضعها في الاعتبار

يجب أن تظل خدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي الحرجة والمنفذة للحياة، بما في ذلك إدارة الحالات، والدعم النفسي والاجتماعي الفردي الممنهج (PSS)، وتوزيع سلال الكرامة / ومنشورات التوعية والتواصل، والإحالات، متاحة لمن هم في حاجة إليها في جميع الأوقات، بينما يمكن تعليق الأنشطة غير المنفذة للحياة التي تستهدف المستفيدات عادة في مجموعات كبيرة (مثل التدريب المهني / المهارات الحياتية وجلسات الترفيه) مؤقتاً أو تكيفها (على سبيل المثال، من خلال تقليل عدد المشاركين)، وذلك من أجل تقليل خطر الإصابة بالعدوى. وتستند هذه المذكرة الإرشادية إلى الموارد العالمية والإقليمية القائمة وترتكز على نقاط الاهتمام الرئيسية لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، على النحو التالي:

### إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي<sup>٢</sup>

تبقى إدارة الحالات خدمة بالغة الأهمية، ويمكن استمرارها في معظم الحالات طالما تم إجراء تعديلات ومواءمات كافية للالتزام بتوجيهات الصحة العامة. وستعتمد القرارات حول استمرارية خدمات إدارة الحالة في المراكز الثابتة وجهاً لوجه، أو إيقافها، أو تعديلها بشكل كبير واستبدالها بطرائق أخرى مثل إدارة الحالات عن بعد، على عدد من العوامل، بما في ذلك استراتيجيات الاستجابة الوطنية لجائحة كوفيد ١٩، أي الاحتواء أو الإبطاء أو التخفيف، وتطويع كل من هذه الخيارات على مستويات مختلفة من المخاطر والقيود، مما يجعل بعض وسائل تقديم الخدمات أكثر إمكانية من غيرها.

**الاحتواء:** يكون فيه حد أدنى من الاضطراب في الحياة العامة، ويتم التركيز على الكشف المبكر على الإصابات، وعزل ورعاية الأشخاص المصابين بالفيروس. ضمن هذه الاستراتيجية، يمكن أن تستمر إدارة الحالة وجهاً لوجه، شريطة أن يكون هناك التزام صارم ببروتوكولات منع العدوى والوقاية والسيطرة (النموذج ١).

**الإبطاء:** يكون فيه اضطراب كبير في الحياة العامة، ويُطلب فيه من الناس عزل أنفسهم واتباع إجراءات التباعد الاجتماعي، مثل مطابطة الناس بالعمل من المنزل وإغلاق مرافق الترفيه والتنسيلية. وفي هذه الحالة تكون إدارة الحالة وجهاً لوجه ممكنة فقط في المنشآت السريرية. وإذا كانت الإحالات إلى هذه الخدمات الثابتة غير ممكنة أو لا توافق عليها الناجية، فإن على مزودي الخدمات في المقام الأول الاعتماد على خدمات إدارة الحالات عن بعد عندما تكون الخدمات محدودة أو بدون مقابلة شخصية خارج إعدادات الرعاية الصحية (النموذج ٢).

**التخفيف:** يتم في هذا النموذج تطبيق استراتيجيات صارمة جداً تهدف إلى القضاء على انتشار العدوى، والتي يمكن أن تشمل قيوداً صارمة على حرية الحركة، وبرجح أن يكون تقديم الدعم وجهاً لوجه وفق هذا النموذج مستحيلًا، لذلك يمكن لمزودي خدمات مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي التحول كلياً إلى طرائق تقديم الخدمة عن بعد من خلال أشكال تواصل آمنة ومضمونة، مثل الهواتف المحمولة المدفوعة مسبقاً. ويمكن استخدام مساعدة الحماية الفردية IPA والمساعدة النقدية في هذا السيناريو لضمان تزويد الناجيات بوسائل التواصل الصوتي عبر الإنترنت حسب الحاجة. ووفق هذه الاستراتيجية عليك أن تستعد لإغلاق محتمل (مؤقت أو طويل الأجل) للمساحات الآمنة للنساء والفتيات والمراكز المجتمعية (النموذج ٣).

تسلط قائمة المراجعة التالية الضوء على الاعتبارات التي يجب تضمينها عند تصميم برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي بناءً على النماذج المحتملة المختلفة. وتحتاج المنظمات إلى وضع خطة للتكيف بسرعة مع هذه التغييرات في برامجها.

### مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وكوفيد ١٩

هناك أدلة أولية متزايدة من البلدان الأكثر تأثراً بالفيروس على التأثير السلبي على انتشار العنف القائم على النوع الاجتماعي وانتشاره وزيادته. فعلى سبيل المثال، لاحظت المنظمات أن تمدد الحجر الصحي وتدبير التباعد الاجتماعي الأخرى أدت إلى زيادة في الإبلاغ عن العنف المنزلي، والذي يحدث زيادة المخاوف الأسرية المتعلقة بالصحة والحالة الاقتصادية، بالإضافة إلى اضطرار الناس إلى العيش معاً في مساكن صغيرة. وهناك أيضاً تقارير تفيد بتزايد عدد الاعتداءات على العاملات في الرعاية الصحية، والتي بدورها، من المحتمل أن تزداد في وقت تكافح فيه المرافق الصحية لتوفير الرعاية المناسبة لكل من هو بحاجة لمساعدة طبية<sup>١</sup>

بالإضافة إلى ذلك، قد تعيق القيود المفروضة على الحركة، والإغلاق، وتدبير الحجر القسري وصول الناجيات إلى خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، بالإضافة إلى أنها تؤثر بشكل كبير على خطط السلامة الفردية الخاصة بهن. وتم إغلاق الكثير من المدارس والمراكز المجتمعية والمساحات الآمنة للنساء والفتيات (WGSS) وأماكن العبادة أيضاً، مما أثر على قدرة الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي على التعامل مع المواقف العصبية، وكما تم توثيق تقارير عن التحرش والاعتداء الجنسي ضد النساء في مرافق الحجر الصحي.

وهناك قلق متزايد بشأن التأثير الكارثي المحتمل على النساء والفتيات النازحات الأشد ضعفاً في حالة انتشار الفيروس في مواقع النازحين، حيث تكون الكثافة السكانية عالية، وحيث لا تتوفر خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية على نحو جيد؛ وحيث تكون العزلة الذاتية مستحيلة عملياً. وتفاقم الزيادة الحتمية في الضغوط والتوتر في مواقع النازحين من خطر العنف ضد النساء والفتيات، فضلاً عن مخاطر تعرضهن للإساءة الجنسية والاستغلال الجنسي.

وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن التركيز على الاستجابة لجائحة كوفيد ١٩ في القطاع الصحي قد صرف الاهتمام بعيداً عن توفير خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي المنفذة للحياة (أي العلاج السريري للاعتصاب والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي). وقد لا تتمكن عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي في نهاية المطاف من مقابلة الناجيات الجدد ومساعدتهن، ولذا فهن بحاجة إلى تبني طرائق جديدة لتباعدة الحالات المفتوحة، لأنهن أيضاً قد يتم عزلهن في المنزل إما باختيارهن أو بسبب أوامر السلطات. وإذا ما قيد الحظر حركة عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، فقد يكون لذلك عواقب وخيمة على من يعتمدون على هذا النوع من الدعم.<sup>٢</sup>

ولأن النساء هن الذين يقدمن الرعاية الأولية للأطفال والمسنين والمرضى، فإنه من المهم ملاحظة أنهن يواجهن مخاطر إضافية بما في ذلك مخاطر الإصابة بفيروس كوفيد ١٩. ومن الضروري جداً تفهم هذا الأمر عند محاولة معالجة وتخفيف - من خلال برامج التدابير المناسبة - المخاطر العديدة التي تواجه مقدمات الرعاية النساء.

(١) تقرير مكتب الدعم عن العنف ضد النساء والفتيات، مارس ٢٠٢٠.

(٢) كوفيد ١٩ ومذكرة إرشادات العنف المبني على النوع الاجتماعي، ليبيا، مارس ٢٠٢٠.

(٣) يرجى الرجوع إلى التوجيه لإدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي. وواء كوفيد-١٩ إرشادات لمزيد من المعلومات، المركز (٢٠١٨) المبادئ التوجيهية لإدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي، وواء كوفيد-١٩ إرشادات لمزيد من المعلومات، المركز (٢٠١٨) المبادئ التوجيهية لتقديم خدمة الهاتف النقال والعنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV). كما تقدم أمثلة مفيدة ونصائح عملية لإدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي عن بعد والمتنقلة في الأزمات الصادة والممتدة.

الاجراءات الموصى بها	الشروط المسبقة	النماذج
<ul style="list-style-type: none"> <li>في الأماكن التي تقابل فيها المستفيدات وجها لوجه، قم بإعداد محطات لغسل اليدين و / أو اجعل معقم اليدين متاحاً في جميع نقاط الدخول.</li> <li>قم بتحديث خدمات منظمتك باستمرار على وثيقة 4Ws (من ومتى وأين، وماذا) وفي خارطة الخدمات أيضاً. قم بالرجوع إلى أحدث مسارات الإحالة، الذي تم تحديثه مع التركيز على المرافق الصحية ومقدمي الخدمات الطبية (خاصة المرافق التي تتوفر فيها خدمات الرعاية السريرية للاغتصاب (CMR). تأكد من أن عاملات الحالات يتحققن بانتظام من صحة خرائط الخدمة ومسارات الإحالة، أسبوعياً إن أمكن، لأنه قد يتم تعليق بعض الخدمات المقدمة أو تغيير طرائقها ضمن إطار زمني قصير جداً، اعتماداً على انتشار الفيروس.</li> <li>قم بوضع بروتوكولات إدارة حالة جديدة وسريعة وواضحة مع الموظفين.</li> <li>كن مستعداً للتحويل إلى عملية إدارة الحالات القائمة على الهاتف (تحقق: هل عاملات الحالة مستعدات للتعامل مع الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي وإدارة الحالات عن بعد؟ هل هناك أي احتياجات لبناء القدرات في هذه المرحلة؟ حدد الموارد المطلوبة وراجع بروتوكولات جمع وتخزين البيانات).</li> <li>قم بإنشاء خطوط ساخنة استعداداً لاحتمال حدوث انقطاع في تقديم الخدمة ونشر الأرقام داخل المجتمعات قم بإعلام المستفيدات في الوقت المناسب حول التحويل في النهج الذي تتبعه.</li> <li>قم بشراء الهواتف المحمولة والبريد (بما في ذلك حزم البيانات) لعاملات الحالة والمشرفات، وإذا لزم الأمر، يمكنك شراء أجهزة الشحن لاستخدامها في السياقات التي لا يمكن فيها الاعتماد على مصدر الطاقة الكهربائية.</li> <li>إن أمكن، قم بوضع خطة للتدريب عن بعد عبر الهاتف تتضمن الدعم الفني والإشراف المنتظم.</li> <li>حدد موظفات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو مسؤولي التواصل اللواتي يعملن داخل منشآت طبية نشطة، واللواتي يمكنهن تقديم المشورة للناجيات في الأزمات والاستجابة أكثر تخصصاً.</li> <li>قم بتحديث بروتوكول حماية البيانات لضمان التخزين الآمن للملفات.</li> <li>تأكد من قيام عاملات الحالة بدمج الرسائل الرئيسية للوقاية والاستجابة لفيروس كوفيد 19 أثناء مناقشات خطة عمل إدارة الحالة مع الناجيات (انظر الرسائل الرئيسية المدرجة في هذا المستند للرجوع إليها). تأكد من أن الرسائل مناسبة، وأن التحدثات تراعي الجنس واللغة والإعاقة والقدرة على القراءة والكتابة، والثقافة المحلية.</li> <li>تأكد من وجود آلية لرعاية الموظفين عن بعد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن تنفيذ إجراءات التباعد الاجتماعي/الجسدي في المركز لضمان سلامة الموظفين والناجيات</li> <li>يمكن تنفيذ إجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها في المركز.</li> </ul>	<p><b>النموذج 1: تستمر خدمات إدارة الحالة وجها لوجه في المراكز الثابتة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بتدريب موظفي الاستقبال والموظفين الطبيين على كيفية التعامل مع الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي (مثل المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، والسرية، والنهج المتركز على الناجين، والمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي؛ والإحالة إلى الخدمات التي ستظل تعمل مثل خطوط المساعدة، الاسعاف النفسي الأولي والحماية من الإساءة الجنسية والاستغلال الجنسي، وما إلى ذلك)</li> <li>قم بإعداد إجراءات عمل داخلية (تنظيم مسارات الإحالة الداخلية من قسم الصحة إلى خدمات الحماية، ولضبط تخزين البيانات الآمن والأخلاقي؛ وما إلى ذلك)، وقم بتدريب الموظفين المعنيين على العمليات والأدوات المعتمدة.</li> <li>استخدم دائماً مسارات الإحالة الأحدث، نظراً لتطور الأوضاع على نحو مستمر، فقد يتم إغلاق بعض الخدمات كإجراء تخفيف لضبط انتشار الفيروس.</li> <li>قم بنشر المعلومات حول توفر الخدمات ومسارات الإحالة في المراكز الصحية من خلال جميع قنوات الاتصال الممكنة.</li> <li>درب العاملين الاجتماعيين والمساعدين في المرافق الصحية على توفير معلومات حول التدابير الوقائية المتعلقة بكوفيد 19، مما يتيح إمكانية تنظيم جلسات إعلامية للنساء والفتيات.</li> <li>تأكد ألا يرتبط عمل عاملات الحالة حصرياً بإدارة الحالات لتجنب وصم الناجيات اللواتي يحصلن على هذه الخدمات، ويمكنك القيام بذلك من خلال جعل عاملات الحالة يشاركن في أنشطة أخرى أمثل نشر الرسائل في المساحات المفتوحة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتوفر مساحة سرية وآمنة في المركز الصحي لتقديم خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.</li> <li>توجد عاملات حالة أساساً في المرافق الصحية أو يمكن انتدابهن إليها.</li> <li>يمكن تنفيذ إجراءات التباعد الاجتماعي/الجسدي في المركز لضمان سلامة الموظفين والناجيات.</li> <li>يمكن تنفيذ إجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها في المركز.</li> <li>تتوفر الخزائن المقفلة في غرفة إدارة الحالة لتخزين استمارات الموافقة وملفات الحالة بشكل منفصل.</li> <li>تتوفر عاملة حالة واحدة على الأقل لتقديم خدمات إدارة الحالات</li> </ul>	<p><b>النموذج 2: إدارة الحالة وجها لوجه من المركز الصحي (المراكز الصحية الثابتة)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بتحديد الإجراءات التشغيلية التي تضمن سرية وسلامة الناجيات.</li> <li>تأكد من حصول عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي على الموافقة المستنيرة من الناجيات لإجراء إدارة الحالة عبر الهاتف.</li> <li>تأكد من تقييم عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لسلامة الناجيات المتصلات عن طريق الهاتف للحصول على خدمات إدارة الحالات بناءً على ظروفهن المعيشية (على سبيل المثال، هل تعيش المتصلة مع شريك مسيء؟ هل لديها مساحة للتحدث بسرية؟ ما هي ساعات عملها؟ إلخ)</li> <li>تأكد من تحويل عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى نموذج إدارة الحالة الطارئة والتي تركز على تخطيط السلامة، خاصة خلال سيناريوهات الحجر أو الإغلاق أو العزل الذاتي داخل المأوى.</li> <li>قم بتعزيز القدرة والثقة على توفير الإشراف و/أو الدعم عن بعد.</li> <li>تأكد من تضمين عاملات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لرسائل الرئيسية للوقاية والاستجابة لكوفيد 19 أثناء مناقشات خطة عمل إدارة الحالة مع الناجيات.</li> <li>تأكد من أن عاملات الحالة يتخذن إجراءات من شأنها ضمان حماية البيانات الحساسة<sup>4</sup> (من الناحية المثالية، يجب تحقيق ذلك من خلال اعتماد نظام على الإنترنت محمي بكلمة مرور لتجنب استخدام الورق).</li> <li>يتم تشجيع مشرفي إدارة الحالة على تفقد أوضاع عاملات الحالة لمعرفة ما إذا كانت ظروفهن المعيشية تسمح لهن بتقديم خدمات متخصصة من منازلهن.</li> <li>يجب على مشرفي إدارة الحالة التحقق بانتظام من رفاهية الموظفين، وضمان وجود آلية رعاية عند بعد للموظفين<sup>5</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشعر عاملات الحالات بالأمان والراحة في تقديم خدمات إدارة الحالات من منازلهن وعبر الهاتف.</li> <li>لدى عاملات الحالات مساحة خاصة وسرية متاحة في منازلهن للتحدث إلى الناجيات عبر الهاتف.</li> <li>يمكن لعاملات الحالات الوصول إلى مسارات الإحالة المحدثة وإلى الهواتف المحمولة ذات الرصيد الكافي</li> </ul>	<p><b>النموذج 3: إدارة الحالات عبر منازل عاملات الحالات</b></p>

4) يقوم أخصائيو الحالات بتخزين أرقام هواتف الناجيات باستخدام رموز الناجيات. يمكن حفظ أرقام الهاتف المتصلة برموز الناجيات في هواتف العمل أو الهواتف الشخصية، يجب تخزين معلومات منفصلة عن رموز الناجيات المرتبطة بأسماء الناجيات ومعلومات التعرف الأخرى في ورقة في خزانة/درج مقفل أو في شكل إلكتروني محمي بكلمة مرور على سطح المكتب. يجب ألا يتم توثيق أي معلومات تتعلق بحالة إحدى الناجيات كتابياً، وذلك لضمان سرية البيانات. لا تخزن معلومات ملفات الحالة في منازل أخصائيي الحالات.

5) راجع اعتبارات الصحة النفسية والدعم النفسي للموظفين أثناء أزمة كوفيد 19.

## برامج أو خدمات الاستجابة للعنف المبني عليه النوع الاجتماعي:

### المساحات الصديقة للنساء والفتيات، ومراكز المجتمع ومراكز رفاهية المجتمع:

يجب ألا يتم إغلاق المساحات الصديقة للنساء والأطفال عند أول بوادر تفشي فيروس كوفيد ١٩ لأن هذه المراكز تيسر التدخلات المنقذة للحياة. بل يجب أن تظل مفتوحة لأطول فترة ممكنة، مع تعديل الأنشطة بناءً على تقييمات المخاطر في السياق، ويجب أيضاً استخدام المساحات الصديقة للنساء والفتيات كمراكز لإجراءات الاستعداد وتبادل المعلومات مع النساء والفتيات.

يمكن استخدام المساحات الصديقة للنساء والفتيات كنقاط رئيسية للدخول وتقديم الخدمة لاستمرارية رعاية النساء والفتيات، بما في ذلك خدمات الصحة الإنجابية الجنسية عندما تصبح الخدمات الصحية مقلقة فوق طاقتها.

استشر النساء والفتيات حول مخاطر الحماية التي قد تزداد أو تظهر أثناء استجابة كوفيد ١٩ والقيود الناتجة عنها على الحركة.

قم بمشاركة المعلومات حول مخاطر الحماية، بما في ذلك زيادة مخاطر عنف الشريك الحميم، جنباً إلى جنب مع توصيات التخفيف المقترحة، إن كان ذا صلة.

قم بإشراك النساء والفتيات في الاستعداد والتخطيط للاستجابة. استشر النساء والفتيات حول اهتمامتهن واحتياجاتهن وساعدهن على إيصال أصواتهن لمسامع صناع القرار. تأكد من توظيف نساء للقيام بجلسات التوعية والتقييمات السريعة والعمليات الأساسية الأخرى.

قم بتضمين نشر مواد التوعية المجتمعية المطبوعة حول كوفيد ١٩- خلال جلسات رفع الوعي حول العنف القائم على النوع الاجتماعي

اعمل على تقليل مخاطر انتقال العدوى من خلال (١) تحسين ممارسات النظافة ووضع تدابير التنظيف / التطهير وإجراءات التحقق من ذلك؛ (٢) إعادة تصميم خدمات أو أنشطة المساحات الصديقة للنساء والفتيات لتجنب الازدحام (مثل وضع نظام مواعيد للنساء والفتيات لحضور الأنشطة؛ و (٣) تقليل حجم الأنشطة الجماعية وعدد المشاركين للسماح بمساحة كافية لتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي الموصى بها.

### توزيع سلال الكرامة

يجب استخدام سلال الكرامة كوسيلة لدعم نشر المعلومات المنقذة للحياة بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي، والصحة الجنسية والإنجابية (SRH)، والحماية من الاستغلال والإساءة الجنسية (PSEA)، بالإضافة إلى استخدامها كوسيلة لتعزيز الحماية الجسدية والرفاهية النفسية والحركية ومتعلقات النظافة للنساء والفتيات المعرضات للخطر. كما أنها توفر نقاط دخول رئيسية للنساء والفتيات للكشف عن العنف القائم على النوع الاجتماعي وللوصول إلى الخدمات المتخصصة. لذلك يوصى بإشراك عاملات المجتمع في عمليات التوزيع لضمان الحصول على الرعاية الفورية ونشر جهات الاتصال بالخط الساخن. يجب أن تتضمن توزيعات سلال الكرامة نشر مواد التوعية والرسائل والتواصل للوقاية من عدوى كوفيد ١٩ ومكافحته. يجب أن تتبع توزيعات سلال الكرامة إرشادات توزيع المواد غير الغذائية التي وضعتها مجموعة الماوى/ المواد غير الغذائية.

## برامج الاستجابة للعنف القائم عليه النوع الاجتماعي الأخرى

تحول إلى توريد السلع ومواد التوعية المجتمعية المطبوعة محلياً (مثل إشراك النساء والفتيات في صنع الأقمعة أو مواد التوعية المجتمعية للوقاية من فيروس كوفيد)

عندما يكون ذلك ممكناً، ساعد النساء والفتيات من خلال خدمات مساعدة الحماية الفردية IPA لتلبية احتياجاتهن الأساسية.

شجع على دمج إجراءات التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي (كما هو موضح في المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي) في التدخلات المتعلقة بجائحة كوفيد ١٩ التي تنفذها قطاعات التنسيق الأخرى.

يجب أن تحتوي مقترحات التمويل على تحليلات شاملة للنوع الاجتماعي وإجراءات تعميم الحماية

قم بتحديث خدماتك بانتظام وحالة برامج الاستجابة للعنف المبني عليه النوع الاجتماعي من خلال وثيقة 4Vs وخارطة الخدمات، وقم بعكس أي تغييرات في ساعات العمل أو نقاط الوصول.

شجّع على دمج رفع الوعي ونشر الرسائل حول الوقاية من الإساءة الجنسية والاستغلال الجنسي ضمن برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.

### بناء القدرات ورفاه الموظفين

درب عن بعد موظفيك في مواضيع الإسعافات الأولية النفسية والإحالات لخدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي

يجب تدريب المستجيبين الأوائل على كيفية التعامل مع عمليات الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي ومسارات الإحالة. يجب أن يتمتع العاملون الصحيون الذين هم جزء من الاستجابة لتفشي المرض بمهارات الاستجابة المتعاطفة وغير المطلقة للأحكام عند التعامل مع الإفصاح عن حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي التي يمكن أن تكون مرتبطة بالوباء أو قد تفاقم بسببه، ومعرفة من يمكنهم إجراء الإحالات إليه للوصول إلى مزيد من الرعاية في مثل هذه الحالات.

يجب تدريب العاملين في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي من قبل مقدمي الخدمات الصحية لإيصال الرسائل الصحية حول كيفية الوقاية من كوفيد ١٩ والاستجابة له بطرق يمكنهم فهمها

في كل مرفق صحي، من الضروري وجود موظفين مدربين على الإدارة السريرية للاغتصاب (CMR) مع ضمان توافر حقائق العلاج بعد الاغتصاب.

قم بزيادة خدمات رفاه الموظفين المقدمة عن بعد.

واجب الرعاية: احترام قرارات عاملات الحالة عند اختيارهن العمل من المنزل أو بدوام جزئي لرعاية أطفالهن وأفراد الأسرة الأكبر سناً.

### مشاركة المعلومات:

مع إدراك أنه يصعب بشدة وصول المرأة إلى المعلومات والخدمات المتاحة أثناء تفشي المرض، فإنه من المهم تخطيط وتحديد قنوات فعالة لنشر المعلومات.

تواصل بصراحة مع النساء والفتيات حول تأثير كوفيد ١٩- وأي تغييرات حدثت أو يمكن أن تحدث بالنسبة لطرق تقديم الخدمة.

طمأن المستفيدات بأن خدمات الدعم ستظل متاحة إلى حد ما، حتى إذا تغيرت الطريقة، وأنهن لن يكن وحدهن. واصرص على الاستماع إلى مخاوفهن وأسئلتهن واقتراحاتهن بالإضافة إلى ما يناسبهن.

اغتنم كل فرصة للتواصل مع النساء والفتيات؛ استمع لهنّ واطرح أسئلة لهنّ أفضل لما يعرفونه عن كوفيد ١٩، وما هي مخاوفهنّ، واقتراحاتهنّ حول كيفية تحسين استجابتنا.

قم بوضع مواد توعوية مطبوعة متعلقة بالوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والإساءة الجنسية والاستغلال الجنسي والاستجابة لهذه في محطات التحقق من الإصابة بكوفيد ١٩ (مثل الخيم المؤقتة للمشتبه بإصابتهم). قم بتكليف موظفين مدربين على العنف القائم على النوع الاجتماعي في مناطق الفحص هذه.

تأكد من أن الرسائل حول كوفيد ١٩ وإجراءات مكافحة الوباء والسيطرة عليه تتطور بمرور الوقت وتفي باحتياجات عملائك (انظر الرسائل أدناه كنقطة بداية).

كما يتم تشجيع موظفي العنف القائم على النوع الاجتماعي على دعم إجراءات الحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في القطاعات الأخرى، وخاصة تلك الأكثر تضرراً من جائحة كوفيد ١٩ (مثل الرعاية الصحية، والمياه والصرف الصحي، والماوى، وما إلى ذلك).

الجمهور المستهدف	الرسالة الرئيسية	الرسالة الرئيسية
الكل	<ul style="list-style-type: none"> <li>استمع وارتبط: إذا تعرض شخص ما للعنف القائم على نوع الجنس وطلب المساعدة، يمكنك أن تكون مصدراً للدعم؛ استمع لمشكلاتهم وارتبطهم بالمعلومات المتوفرة حول خطوط المساعدة و / أو خدمات الدعم الاجتماعي الأخرى المتاحة في منطقتك (أدخل الاتصال وساعات العمل). تذكر أنه ما حدث ليس خطأ الناجية.</li> <li>خلال أوقات الأزمات، تستخدم بعض الأسر آليات التكيف السلبية، مثل زواج الأطفال أو الممارسات الضارة الأخرى. هذه ليست حلولاً! قم بحماية كل فرد من أفراد عائلتك برفض هذه الممارسات الضارة، لا تخل من طلب المساعدة (أدخل الاتصال وساعات العمل المخصصة لاستجابتك المحددة).</li> </ul>	العنف القائم على النوع الاجتماعي
النساء والفتيات	<ul style="list-style-type: none"> <li>أثناء جائحة خوفيد ١٩ قد تجددين أن لديك المزيد من العمل والضغط والمسؤوليات الملقاة عليك. يرجى تذكر أنه لا بأس أن تشعر بالإرهاق أو التوتر أو الضوف. لا تخل من طلب المساعدة عبر (أدخل الاتصال وساعات العمل المخصصة لاستجابتك المحددة).</li> <li>هل تشعرين بعدم الأمان في منزلك أو حوله؟ هل تضررت أو شعرت بالتهديد أو الترهيب أو المضايقة؟ يمكنك طلب دعم سري عن بعد من خلال (أدخل الاتصال وساعات العمل المخصصة لاستجابتك المحددة). لديك الحق في الحصول على المساعدة. لا يجب عليك أن تتخيري أمرك لوحدك. تخذري: انها ليست غلطتك.</li> <li>في حالة حدوث عنف في المنزل، وإذا كنت تخشين على حياتك أو حياة أسرتك، حاولي وضع خطة أمان طارئة، إن أمكن. يجب أن تتضمن هذه الخطة مكاناً يمكنك فيه العثور على ملجأ، بالإضافة إلى تفاصيل الاتصال بمراكز الخدمة أو الأشخاص الذين يمكنهم دعمك، بالإضافة إلى أي خطوات أخرى مطلوبة لضمان سلامتك.</li> </ul>	العنف القائم على النوع الاجتماعي
الرجال والفتيان	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحجر الصحي وعمليات الإغلاق الحكومية ليست عذراً لارتكاب العنف. حافظ على صحة وحماية نفسك وعائلتك ومجتمعك. قل لا لجميع أشكال العنف.</li> <li>إن البقاء في المنزل بسبب خوفيد ١٩ قد يسبب التوتر بين المتزوجين والأسر. يمكن أن تؤدي المضايقة بشأن المستقبل وتأثيرات سبل العيش إلى تفاقم قلقك في حماية عائلتك وإعالتهم. قد تشعر بأنك محبوس في المنزل، أو أنك تعاني من الازدحام في المنزل، أو قد تكون معزولاً عن العالم. إذا وجدت نفسك تشعر بالغضب أو الإحباط، أو إذا كنت تعتقد أن التوترات يمكن أن تتحول إلى خلافات خطيرة، اسمح لنفسك بأخذ قسط من الراحة، إن أمكن. قم بالقراءة أو الصلاة أو التأمل أو القيام ببعض الأنشطة البدنية. عندما تهدأ الأمور، تحدث عن الموضوع وعبر عن مشاعرك بصراحة وهدوء. العنف ليس الحل إطلاقاً.</li> <li>بسبب التدابير الموضوعية لمواجهة خوفيد ١٩، من المرجح أن تتحمل زوجتك وبناتك وأخواتك وأمهاتك الكثير من المسؤولية المنزلية على عاتقهن؛ فلنساعدن!</li> <li>إذا علمت بأي امرأة أو فتاة تعرضت للأذى، أو شعرت بالتهديد أو الترهيب أو المضايقة، ادعها بإخبارها أنها تستطيع طلب الدعم السري عن بعد من خلال (أدخل الاتصال وساعات العمل المخصصة لاستجابتك المحددة).</li> </ul>	العنف القائم على النوع الاجتماعي
الكل	<ul style="list-style-type: none"> <li>تذكر أن الدعم والمساعدة هي دائماً مجانية. يجب ألا يطلب أحد منكم المال أو الخدمات أو الجنس مقابل المساعدة، ولديكم الحق في الإبلاغ عن أي شخص يحاول استغلالكم أو استغلال وضعكم (أدرج الاتصال وساعات العمل + طرق رفع للشكاوى المصممة خصيصاً لاستجابتك المحددة).</li> </ul>	الحماية من الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية PSEA
الكل	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الطبيعي أن تشعر بالحزن أو الكرب أو القلق أو الارتباك أو الضوف أو الغضب أثناء الأزمات الكبرى. رعاية نفسك ستفيد عائلتك وهي علامة على القوة والمسؤولية. إذا كنت تشعر بالإرهاق والقلق، فاطلب المساعدة من (أدرج الاتصال وساعات العمل + طرق رفع للشكاوى المصممة خصيصاً لاستجابتك المحددة).</li> <li>تحدث إلى الأشخاص الذين تثق بهم. اتصل بأصدقائك وعائلتك.</li> <li>إذا كان عليك البقاء في المنزل، فاحرص على اتباع أسلوب حياة صحي، بما في ذلك اتباع نظام غذائي صحي ونوم كاف وممارسة الرياضة والممارسات الروحية (إن وجدت) والاتصال بأحبائك في المنزل. تواصل مع العائلة والأصدقاء من خلال البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية وأشكال التواصل الأخرى.</li> <li>لا تعتمد على التبغ أو الكحول أو المخدرات الأخرى للتعامل مع مشاعرك.</li> <li>إذا شعرت بالإرهاق، فتحدث إلى أخصائي صحي أو أخصائي اجتماعي أو متخصص آخر مماثل. في حالة عدم توفر أي منها، اطلب المساعدة من شخص موثوق به في مجتمعك (على سبيل المثال، كبير المجتمع أو القائد الروحي).</li> <li>إذا لزم الأمر، فكر في خطة إلى أين تذهب واطلب المساعدة لتلبية احتياجات صحتك البدنية والعقلية.</li> <li>عندما يتعلق الأمر بخطر الإصابة بالعدوى، استخدم فقط مصادر موثوقة للحصول على المعلومات، مثل موقع منظمة الصحة العالمية (www.who.int) أو وكالة الصحة العامة المحلية أو الحكومية. لا تثق بالمعلومات المقدمة من مصادر غير رسمية، حتى إذا تم إعادة توجيهها بواسطة أشخاص تعرفهم.</li> <li>قلل الوقت الذي تتعرض فيه أنت وعائلتك للتغطية الإعلامية السلبية.</li> <li>استفد من المهارات التي استخدمتها في الماضي خلال الأوقات الصعبة لإدارة مشاعرك خلال هذه الجائحة.</li> </ul>	الصحة العقلية خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

#### مكتب سوريا

حبرا الهاشمي  
منسق مختص في العنف المبني على النوع الاجتماعي  
[hashmey@unfpa.org](mailto:hashmey@unfpa.org)

#### مكتب الدعم عبر الحدود التركية

ريهم خميس  
منسق مختص في العنف المبني على النوع الاجتماعي  
[rkhamis@unfpa.org](mailto:rkhamis@unfpa.org)

عبد الوهاب العلي  
منسق مختص في العنف المبني على النوع الاجتماعي  
[aaalali@globalcommunities.org](mailto:aaalali@globalcommunities.org)

#### للمزيد من المعلومات

جينيفر ميكيل  
مدير المتب الإقليمي لدعم سوريا  
[miquel@unfpa.org](mailto:miquel@unfpa.org)

فولغا بوناردى  
منسق مختص في العنف المبني على النوع الاجتماعي  
[boniardi@unfpa.org](mailto:boniardi@unfpa.org)