

Royaume du Maroc



المبادرة الوطنية للتنمية البشرية  
Initiative Nationale pour le Développement Humain

MINISTRE DE L'INTERIEUR

---

**INITIATIVE NATIONALE  
POUR LE DEVELOPPEMENT  
HUMAIN**

*Genèse et Evolution*

---

Coordination Nationale de l'INDH

Mai 2017



*Sa Majesté le Roi Mohammed VI  
que Dieu l'Assiste*



# INITIATIVE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN

## Genèse et Evolution

COORDINATION NATIONALE  
INDH

### Points de repères

#### SOMMAIRE :

- Points de repères.....3
- Enjeux et fondements.....3
- Actions de développement humain.....4
- Dates clés.....4
- Modalités de mise en œuvre.....4
- Programmes .....5
- Financement.....5
- Gouvernance.....5
- Réalisations.....6
- L'appui à la scolarisation.....8
- Les infrastructures de base .....9
- Les centres d'accueil.....9
- L'animation socio- culturelle et sportive.....10
- La santé :.....10
- La formation et le renforcement des capacités .....11
- Le système de suivi évaluation.....11
- La communication :.....12
- Les organes de gouvernance.....13
- Conclusion.....14

L'INDH s'inscrit dans un chantier de Règne où l'élément humain est placé au centre des politiques nationales dans un projet de société innovant pour un développement national durable.

L'INDH, est un volontarisme politique exprimé au plus haut niveau de l'Etat, en vue d'en finir avec des situations d'inégalités sociales inacceptables et d'atteindre à plus long terme un niveau de développement humain honorable pour le pays.

Elle est profondément cohérente avec deux thématiques activement prônées par Sa Majesté le Roi : le nouveau concept de l'autorité et la politique de proximité. Elle s'inscrit naturellement dans la continuité des grandes réformes engagées :

- ◆ Consolidation de l'Etat de droit
- ◆ Elargissement des espaces de libertés
- ◆ Renforcement des instances démocratiques
- ◆ Consolidation et promotion de la démocratie locale.

*[... L'initiative nationale pour le développement humain n'est ni un projet ponctuel ni un programme conjoncturel de circonstance. C'est un chantier de règne.*

*... L'initiative que Nous lançons aujourd'hui doit (...) procéder d'une démarche résolument novatrice et d'une méthodologie d'action, qui allie ambition, réalisme et efficacité, et se traduise par des programmes pratiques, bien définis et intégrés.]*

*Extrait du Discours Royal adressé à la Nation par Sa Majesté le Roi Que Dieu L'assiste, le mercredi 18 mai 2005.*

### Enjeux et fondements :

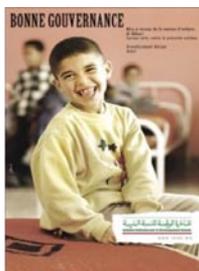
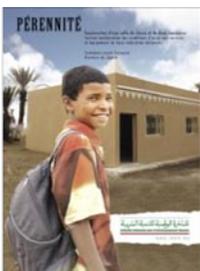
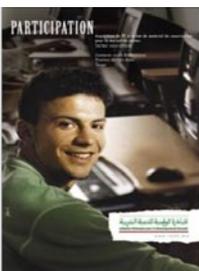
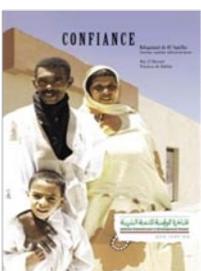
Certes, l'objectif majeur et prioritaire de l'INDH est de lutter contre la pauvreté, l'exclusion et la précarité alors que fondamentalement et à plus long terme, l'objectif est de contribuer à l'amélioration des indices de développement humain du pays.

Elle procède d'une vision d'ensemble autour de valeurs :

- ◆ de la dignité de tous et de chacun
- ◆ d'un esprit d'écoute et de

confiance en l'avenir

- ◆ de la participation des bénéficiaires et des acteurs de développement local, en synergie et en partenariat
- ◆ d'une action ciblée, efficace, contractualisée, transparente, évaluée, appelée à devenir une référence de bonne gouvernance
- ◆ d'actions de longue haleine inscrites dans la durée et la pérennité.



« [...] Vu les résultats positifs enregistrés par l'INDH en faveur des populations démunies, Nous avons décidé le renforcement de ses actions, surtout les activités génératrices de revenus, ainsi que l'élargissement de ses domaines d'intervention. Ainsi, Nous avons lancé, à cet effet, le cinquième programme destiné à pallier les déficits dans les régions les plus fragiles, qui manquent d'équipements de base. Nous appelons donc le gouvernement à assurer les conditions nécessaires pour la mise en œuvre de ce programme [...] »

Extrait du discours Royal à l'occasion de la fête du Trône du 31 juillet 2012

### Actions de développement humain : Une démarche de proximité

L'INDH a pour objectifs l'amélioration des conditions de vie des populations pauvres et vulnérables et la lutte contre l'exclusion sociale et économique conformément à une démarche de bonne gouvernance locale.

Ces actions sont centrées sur :

- ◆ L'amélioration de l'accès aux infrastructures et équipements sociaux de base;

- ◆ La promotion de l'animation sociale, culturelle et sportive;
- ◆ La promotion de l'inclusion socio-économique des populations cibles;
- ◆ La promotion de l'approche genre;
- ◆ Le renforcement de la gouvernance locale.

#### Dates clés:

##### **2005 :**

- \* Discours de Sa Majesté le Roi que Dieu L'assiste, le 18/05/2005 annonçant le lancement de l'INDH;
- \* Lancement du programme prioritaire de l'INDH en septembre 2005.

##### **2006 :**

- \* Lancement officiel de la 1ère phase de l'INDH (2006-2010);
- \* Constitution des organes de gouvernance de l'INDH.

##### **2008 :**

- \* Revue à mi-parcours de la mise en œuvre de l'INDH.

##### **2010 :**

- \* Forum international de développement Humain à Agadir.

##### **4 juin 2011 :**

- \* Lancement de la deuxième phase de l'INDH 2011-2015 par Sa Majesté le Roi, à Jerada.

## **Modalités de mise en œuvre**

### Programmes de mise en œuvre: Un ciblage territorialisé

La mise en œuvre de l'INDH obéit à une plateforme établie sur la base des Hautes Instructions Royales, selon des programmes à vision plurielle :

- ◆ Le programme de lutte contre la pauvreté en milieu rural :

- \* Phase I : 403 communes rurales dont le taux de pauvreté est supérieur ou égal à 30%;
- \* Phase II : 702 communes rurales dont le taux de pauvreté est supérieur ou égal à 14%, ainsi que l'accompagnement des communes rurales cibles de la phase I.

- ◆ Le programme de lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain :

- \* Phase I : 264 quartiers urbains, relevant essentiellement des agglomérations dépassant 100.000 habitants;

- \* Phase II : 532 quartiers urbains par l'extension du ciblage territorial aux agglomérations émergentes, basé sur le seuil de 20.000 habitants.

- ◆ Le programme de lutte contre la précarité des personnes en situation de précarité :

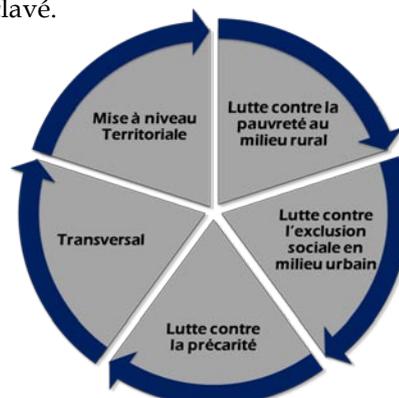
- \* Phase I : Huit catégories ciblées : les jeunes sans abris, les enfants de rue, les ex-détenus sans ressources, les malades mentaux sans abri, les femmes en situation de précarité, les personnes handicapées, les mendiants et vagabonds et les personnes âgées démunies;

- \* Phase II : deux autres catégories, à savoir : les toxicomanes et les malades atteints du sida.

◆ Le programme transversal vise, au niveau des zones non ciblées des préfectures et provinces du Royaume, le soutien des actions à fort impact par l'appel à projet. Il concerne le renforcement de l'ingénierie sociale et l'accompagnement par un programme de formation et d'assistance technique. Pour la phase II, l'accent a été mis sur les projets AGR.

◆ Le Programme de 'Mise à niveau territoriale' vise essentiellement la réduction des disparités en matière d'accès aux infrastructures de base, des équipements et des services de proximité (pistes rurales, santé, éducation, électrification,

eau potable) des populations relevant de 22 provinces marquées par un relief montagneux ou enclavé.



### **Financement** : un mécanisme financier spécifique et un assouplissement efficient des procédures

**Création d'un Compte d'Affectation Spéciale (CAS INDH) :**

- \* **10 milliards de dirhams** pour la phase I (2006-2010);
- \* **17 milliards de dirhams** pour la phase II (2011-2015).

Le Chef du Gouvernement est l'ordonnateur du CAS INDH. Le Ministre de l'Intérieur, les Walis et les Gouverneurs des provinces et préfectures du Royaume sont sous ordonnateurs de ce CAS. Ce dernier est alimenté par le Budget Général de l'Etat, les Collectivités locales et la Coopération Internationale.

### **Gouvernance** : Une planification ascendante

Grâce à l'INDH, l'Etat a pu assurer une grande mobilisation de tous les acteurs en charge du développement, permettant ainsi, la participation des citoyens défavorisés et leur inclusion dans les circuits de prise de décision tant dans le choix des projets que lors de leur exécution.

Ainsi, la mise en œuvre de l'INDH s'apprécie aussi, en terme d'introduction d'une gouvernance qui :

- ◆ fait intervenir un ensemble complexe d'acteurs et d'institutions qui n'appartiennent pas tous à la sphère du gouvernement ;
- ◆ traduit une interdépendance entre les pouvoirs et les institutions associées à l'action collective ;
- ◆ inclue sur le plan institutionnel, des réseaux d'acteurs autonomes, associatifs et coopératifs partant du principe que le développement est une action collective et conjointe.

A cet effet, le design organisationnel comporte un niveau territorial et un niveau central:

- ◇ Pour le niveau central, il a été institué un Comité Stratégique présidé par le Chef du

Gouvernement et un Comité de Pilotage présidé par le Ministre de l'Intérieur.

La normalisation, l'accompagnement et le suivi de la mise en œuvre territoriale de l'INDH sont confiés à la Coordination Nationale de l'INDH, administration de mission, placée auprès du Ministère de l'Intérieur.

- ◇ Au niveau territorial, des organes à composition tripartite réunissant les élus, les associations et l'administration ont été mis en place. Ces organes, constitués de comités locaux, provinciaux et régionaux (CLDH, CPDH et CRDH), ont mobilisé 12 880 acteurs.

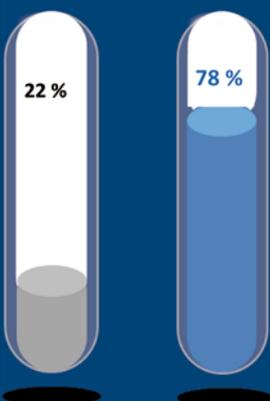
En outre, des équipes d'appui ont été instituées autour de ces organes à savoir, les Divisions de l'Action Sociale et les Equipes d'Animation des Communes et des Quartiers.

### Quelques chiffres clés :

- ◆ 44 477 projets (1) et 12 777 actions (2)
- ◆ 8 800 AGR
- ◆ 39,5 MMDH d'investissement global (3)
- ◆ 10 million de bénéficiaires

Actions

Projets



### Projets et actions des programmes Rural, Urbain, Précarité et Transversal

#### Programme de lutte contre la pauvreté en milieu rural

17.173 projets et actions  
7.8 Milliards de DH

Nombre d'actions	1792
Nombre de projets	15.381
Nombre de bénéficiaires	3 647 933

#### Programme de lutte contre la Précarité

4.963 projets et actions  
6 Milliards de DH

Nombre d'actions	1 368
Nombre de projets	3 595
Nombre de bénéficiaires	1 037 187

#### Programme Transversal

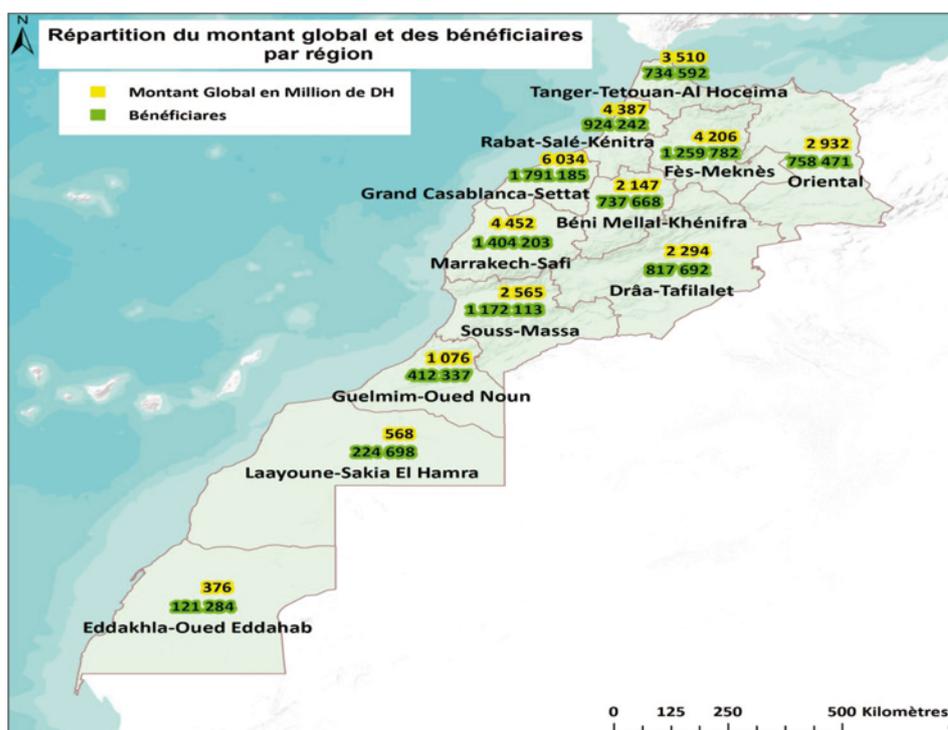
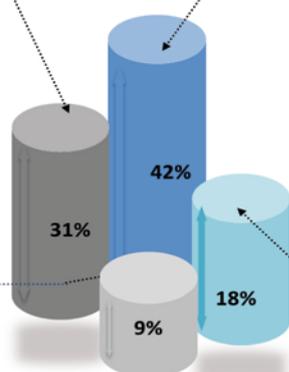
25.265 projets et actions  
10.3 Milliards de DH

Nombre d'actions	6.936
Nombre de projets	18.329
Nombre de bénéficiaires	2 758 126

#### Programme de lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain

9.853 projets et actions  
10.4 Milliards de DH

Nombre d'actions	2 681
Nombre de projets	7172
Nombre de bénéficiaires	2 915 021



### Projets du programme de mise à niveau territoriale

Le bilan du programme de la mise à niveau territoriale depuis son lancement en 2011, se présente comme suit :

- ◆ Routes, pistes et ouvrages de franchissement:
  - \* Aménagement de 2173 km de routes et pistes;
  - \* Construction de 44 ouvrages de franchissement.
- ◆ Education (logements de fonction):
  - \* Construction de 2707 logements pour enseignants.

- ◆ Alimentation en eau potable:
  - \* Adduction de 220 douars en eau potable;
  - \* Réalisation de 653 projets de points d'eau.
- ◆ Santé:
  - \* Construction de 239 logements pour le personnel médical;
  - \* Mise en service de 48 centres de santé;
  - \* Construction 06 dispensaires ;
  - \* Acquisition de 48 ambulances.
- ◆ Electrification rurale:
  - \* Electrification de 2419 douars.

(1) Le projet : c'est tout projet à caractère durable et non fongible, réalisable dans son intégrité durant un ou plusieurs exercices.

(2) Une action : c'est une activité à effet immédiat sur les bénéficiaires et dont la réalisation est circonscrite dans le temps.

(3) Ce montant englobe également les investissements du programme PMAT qui s'élevaient à plus de 5 MMDH.

Secteur	Nbre de projets	Nbre d'actions	Montant global	Part INDH	Nbre de bénéficiaires
Éducation	8 526	1 337	4 971 849 876	3 471 269 275	2 218 210
Agriculture	6 528	38	1 671 335 059	1 048 361 128	415 624
Adduction /Distribution Eau Potable	4 704	30	2 506 605 466	1 448 002 473	1 090 993
Voirie	4 504	5	3 858 678 868	2 503 091 692	1 163 582
Jeunesse et sport	3 467	1 111	4 315 578 935	2 337 155 548	1 090 892
Santé	2 887	780	2 872 535 834	1 447 097 561	846 231
Centres Polyvalents	2 781	49	2 911 622 698	1 797 605 531	712 738
Commerce et petits métiers	2 452	98	1 329 162 025	886 494 810	148 594
Artisanat	1 622	166	706 714 516	352 920 544	137 070
Électrification et éclairage	1 077	2	926 353 490	461 919 994	288 275
Centres de protection sociale	902	109	1 568 332 644	971 944 777	236 936
Culture et culte	898	978	859 602 275	426 128 243	379 885
Centre pour personnes besoins spécifiques	633	95	837 874 439	563 408 933	162 856
Assainissement et protection de l'Environnement	1 434	165	1 820 644 611	825 623 350	436 293
Formation Professionnelle	429	727	743 639 870	409 820 801	163 008
Transports	384	686	445 206 521	330 310 278	84 379
Pêche et Commerce de poissons	378	1	264 214 332	120 803 415	16 433
Tourisme	161	135	113 616 070	63 607 698	32 043
Centres d'Accueil (Socioéducatifs)	126	15	190 060 097	109 765 869	33 263
Equipements pour personnes précaires	39	61	51 157 186	35 721 458	10 335
Renforcement des capacités techniques des acteurs locaux	545	6 189	1 581 979 950	1 128 127 257	690 627
<b>Total général</b>	<b>44 477</b>	<b>12 777</b>	<b>34 546 764 762</b>	<b>20 739 180 635</b>	<b>10 358 267</b>

### Activités Génératrices de revenus

L'INDH a accordé, dès son lancement, un intérêt particulier à la promotion des AGR en soutenant les activités assurant l'inclusion socioéconomique des personnes pauvres leur permettant de participer à la vie active et par là de se prendre en charge.

8 800 Activités génératrices de revenus pour un montant total de 2,7 milliard de dirhams ont été lancées au profit de 132 000 bénéficiaires.



A travers ces activités, l'INDH a contribué à :

- ◆ L'amélioration des revenus de la population cible;
- ◆ La création d'emplois et la promotion de la culture de l'auto-emploi ;
- ◆ Le renforcement de la dynamique associative et coopérative ;
- ◆ L'intégration dans le tissu économique, des populations démunies, dont notamment les femmes et les jeunes;

- ◆ La lutte contre l'exode rural ;
- ◆ La valorisation des produits de terroir.

L'intervention de l'INDH a porté essentiellement sur les aspects suivants :

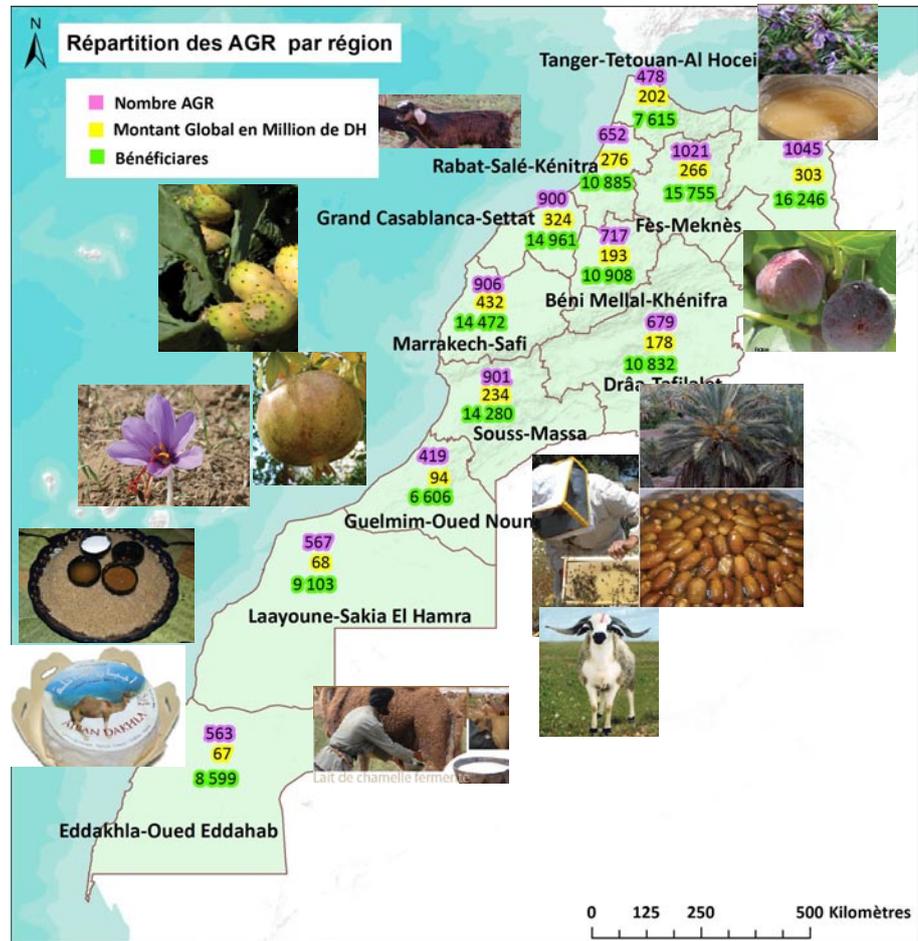
- ◆ 3 736 activités d'élevage (apiculture, cuniculture, et élevage des bovins, ovins, camelins);
- ◆ 1 250 actions de préservation et de promotion des métiers de l'artisanat (couture et textile, décoration, menuiserie...);
- ◆ 453 projets d'organisation des marchands ambulants et de commerce de proximité ;
- ◆ 319 actions de mise à niveau de la pêche artisanale;
- ◆ 570 actions de valorisation de certains produits de terroir (cactus, arganier ...);
- ◆ 133 activités de tourisme (centres touristiques, écotourisme, gîtes touristiques),
- ◆ Plus de 636 actions visant l'amélioration des conditions de travail des éleveurs et des agriculteurs.



« [...] s'attaquer au déficit social dont pâtissent les quartiers urbains pauvres et les communes rurales les plus démunies, et ce par l'élargissement de l'accès aux équipements et services sociaux de base, tels que la santé et l'éducation, l'alphabétisation, l'eau, l'électricité, l'habitat salubre, l'assainissement, le réseau routier, les mosquées, les maisons de jeunes et les infrastructures culturelles et sportives[...] »

« [...] venir en aide aux personnes en grande vulnérabilité, ou a besoins spécifiques, pour leur permettre de s'affranchir du joug de la précarité, de préserver leur dignité et d'éviter de sombrer soit dans la déviance, soit dans l'isolement et le dénuement extrême [...] »

Extrait du discours Royal adressé à la Nation par Sa Majesté le Roi Que Dieu L'assiste, le mercredi 18 mai 2005



### Appui à la scolarisation

L'éducation est l'un des secteurs prioritaires ciblés par l'INDH. Les projets et actions INDH ont largement contribué à la diminution du taux de la déperdition scolaire et à l'amélioration des conditions de scolarisation des enfants issus de milieux défavorisés.

La fille rurale a été placée au centre des projets INDH, notamment ceux relatifs à la construction et à l'équipement des Dar Taliba.



L'apport de l'INDH s'est traduit par un éventail d'actions et de projets se rapportant à :

- ◆ L'acquisition de 1239 moyens de transport scolaire (Minibus et véhicules) au profit de 270 253 élèves;
- ◆ La construction, l'aménagement et l'équipement de 1564 écoles, collèges et lycées, 1295 Dar Talib/Dar Taliba, 1383 crèches et garderies et 547 salles de classe.
- ◆ L'organisation de :
  - \* 173 opérations de distribution de bicyclettes;
  - \* 928 opérations de soutien scolaire (distribution d'ordinateurs, d'uniformes et de fournitures scolaires) au profit de 214 900 élèves.



### *Les infrastructures de base (pistes et voirie, eau, électricité, assainissement)*

L'INDH s'est attelée à accompagner les politiques sectorielles en matière d'amélioration de l'offre des services et des infrastructures de base. Les chantiers entrepris visaient principalement à augmenter les dessertes en eau potable, renforcer l'éclairage public, désenclaver les douars et les communes rurales, promouvoir la protection de l'environnement, réhabiliter les quartiers urbains défavorisés, créer et aménager des espaces verts, de détente et de loisirs.



L'intervention de l'INDH à ce niveau, a consisté en :

- ◆ Le désenclavement des populations rurales par 4 504 projets d'aménagement de pistes et voiries et de construction d'ouvrage d'art et de franchissement;

- ◆ La programmation de 4 704 projets relatifs au secteur de l'eau potable concernant essentiellement l'adduction en eau potable, la construction de bornes fontaines, de réservoirs et de châteaux d'eau, le creusement et l'approfondissement de puits, l'aménagement et le captage de sources;
- ◆ 1077 projets d'électrification et d'éclairage public ;
- ◆ 510 projets d'assainissement liquide et solide.



À ces projets s'ajoutent ceux du programme PMAT déjà présentés à la page 6.

### *Les centres d'accueil*

L'INDH s'est fixée comme objectif, depuis son lancement, de venir en aide aux personnes en grande vulnérabilité afin de leur offrir de nouvelles opportunités pour regagner la dignité et reprendre confiance en elles mêmes et en leur environnement.



Ainsi, plusieurs actions et projets ont été initiés à même d'améliorer les conditions de prise en charge de cette catégorie. Il s'agit entre autres :

- ◆ de construction, d'équipement ou de mise à niveau de 878 foyers féminins, de 451 centres multidisciplinaires;
- ◆ 233 centres pour femmes en situation difficile ;

- ◆ 152 centres pour les personnes âgées;
- ◆ 237 centres socioculturels et sportifs, 160 centres sociaux de proximité, 525 centres de protection de l'enfance, orphelinats et maisons de bienfaisance, 827 centres socioéducatifs, 519 centres sociaux pour les personnes à besoins spécifiques et 48 centres pour personnes handicapées mentales.



« [...] Imprégné de la culture de l'évaluation et de la nécessité pour tous les acteurs d'être comptables de leurs actes dans l'exercice de leurs fonctions, culture que Nous entendons voir ancrée dans la gestion de la chose publique, Nous nous donnons rendez-vous dans les trois années qui viennent pour faire l'évaluation des résultats de cette nouvelle Initiative et mesurer les changements positifs et palpables qui en auront découlé dans la vie des citoyens [...] »

Extrait du discours Royal adressé à la Nation par Sa Majesté le Roi Que Dieu L'assiste, le mercredi 18 mai 2005

### La santé

L'intervention INDH dans le secteur de la santé s'inscrit dans le cadre des efforts déployés par le gouvernement de Sa Majesté, de doter le Royaume d'une infrastructure sanitaire à même de répondre aux besoins des populations en matière d'accès aux services sanitaires.



Les opérations initiées dans ce cadre ont essentiellement porté sur l'acquisition de **944** ambulances et 109 unités médicales mobiles afin de faciliter l'accès des populations enclavées aux infrastructures de santé.

Par ailleurs et en vue de prévenir la mortalité maternelle et prénatale et encourager les naissances en milieu

surveillé, 232 projets et actions de construction et d'équipement de salles d'accouchement et de Dar El Oumouma, ont été initiés. Ont également été effectuées, 594 opérations d'achat de matériel médical outre 156 dispensaires, 585 centres de santé et hôpitaux et 191 centres d'hémodialyse qui ont été concernés par les projets et actions INDH.



### L'animation socioculturelle et sportive

Les projets d'animation socioculturelle et sportive ont comme objectif essentiel, la prévention de la délinquance juvénile et l'encadrement des populations grâce à des actions et activités favorisant leur épanouissement individuel et améliorant leur éducation civique.



L'intervention INDH dans ce sens, a consisté en des projets et actions en direction des différentes infrastructures culturelles et sportives dont:

- ◆ 510 maisons de jeunes, 1 800 terrains et espaces de sport, 163 complexes sportifs et 212 salles de sport;
- ◆ 162 centres culturels, 73 salles de lecture et 182 bibliothèques;
- ◆ 1900 interventions en matière de soutien à la pratique du sport, de promotion de la femme, d'animation des manifestations artistiques et culturelles;
- ◆ 681 actions d'acquisition de matériel de sport dont 107 concernant l'achat de véhicules de transport .



### Formation et Renforcement des Capacités :

L'approche adoptée en matière de formation et de renforcement des capacités est essentiellement participative prenant en considération l'analyse de l'existant, les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre de l'INDH et plus particulièrement aux niveaux central et territorial.



Ainsi, les objectifs du programme de formation et du renforcement des capacités se sont concrétisés par étapes et en fonction de l'évolution de la demande des acteurs locaux:

- ◆ L'accompagnement de la mise en place des organes de gouvernance de l'INDH ;
- ◆ La vulgarisation des manuels de procédures ;

- ◆ L'ancrage des valeurs, des principes et des fondements de l'INDH ;
- ◆ Le renforcement du processus de planification stratégique participatif ;
- ◆ La construction d'une véritable ingénierie de formation au niveau territoriale ;
- ◆ La gestion axée sur les résultats et la consolidation des acquis en formation et renforcement des capacités ;
- ◆ Le développement de la culture de l'échange des expériences.

Dans ce sens, un bilan de 777 milles journées stagiaires de formation aux niveaux central et terri-



### Système de Suivi -Evaluation (SSE)

Le principe de suivi-évaluation adopté par l'INDH vise essentiellement la promotion des valeurs de la transparence et de la bonne gouvernance.



A ce titre, une panoplie d'outils et de méthodes, a été élaborée :

- ◆ Un Système d'Information innovant ;
- ◆ Un cadre de résultats avec une batterie d'indicateurs de suivi ;
- ◆ Des enquêtes et évaluations HCP et ONDH ;
- ◆ Des enquêtes de perception par la CN-INDH ;
- ◆ Des audits et évaluations des bailleurs de fonds (UE, BM,..) ;
- ◆ Un suivi régulier des projets par la CN-INDH;
- ◆ Une coordination permanente avec les DAS, les membres des EAC/Q et les membres des

organes de gouvernance locaux;

- ◆ Implication des différents intervenants dans ce SSE (Suivi et évaluation participatif).

En outre, et conformément aux Directives Royales insistant sur la nécessité de renforcer le système d'audit et de contrôle, des missions conjointes d'audit des comptes des opérations du CAS-INDH des différentes préfectures et provinces du Royaume, sont effectuées annuellement par l'Inspection Générale des Finances (IGF) et l'Inspection Générale de l'Administration Territoriale (IGAT).

Les objectifs de ces missions sont :

- ◆ D'examiner la conformité des états financiers avec les lois, les règlements et les référentiels comptables qui leur sont applicables ;
- ◆ De s'assurer de l'éligibilité et de la régularité des dépenses réalisées ;
- ◆ D'évaluer les réalisations des différents programmes ;
- ◆ D'apprécier le dispositif du contrôle interne.

Un rapport de synthèse des principales constatations et recommandations de ces missions est publié annuellement sur le site web de l'INDH : [www.indh.ma](http://www.indh.ma)

« [...] Nous l'appelons aussi à adopter un plan d'action fondé sur les principes de bonne gouvernance, à savoir la responsabilité et la transparence, les règles de professionnalisme, la large participation des citoyens, l'intégration et la rationalisation des interventions des établissements et organismes publics, ainsi que le suivi et l'évaluation permanente des réalisations [...] »

Extrait du discours Royal du Mercredi 18 mai 2005

### Communication Institutionnelle et de Proximité

La communication autour de l'INDH, vise à instaurer une dynamique en faveur du développement humain, en s'appuyant sur une démarche déconcentrée, sur le respect des valeurs et sur les principes de participation, du partenariat de la convergence et de la planification stratégique. Cette communication a permis une forte imprégnation de la population des valeurs et principes de l'INDH et a assuré une appropriation des réalisations par les bénéficiaires.



Depuis le lancement de l'Initiative, et dans le cadre de la communication institutionnelle, des actions ont été mises en œuvre portant sur :

- ◆ La mise en ligne du site web de

l'INDH;

- ◆ L'organisation de rencontres d'information et de communication autour de l'INDH ;
- ◆ La promotion des relations avec la presse nationale à travers la mise en place des points presse et l'organisation de voyages pour les journalistes accompagnateurs de l'INDH (Jeudi Média de l'INDH);
- ◆ La célébration annuelle de l'anniversaire de l'INDH;
- ◆ La participation aux différentes manifestations nationales et internationales;
- ◆ L'organisation du Forum International du Développement Humain, de la cérémonie de lancement de la deuxième phase de l'INDH et du Village des AGR;
- ◆ La réalisation de 8000 actions de communication de proximité pour accompagner et renforcer les capacités des différents acteurs locaux.

### Organes de gouvernance

L'INDH a permis le renouveau de l'action publique à travers la mise en place d'une nouvelle gouvernance basée sur un design organisationnel spécifique, un ciblage territorial rationnel et des outils de gestion scientifique.

Les organes intervenant au niveau territorial sont les suivants :

#### **Au niveau régional : Le comité régional de développement humain (CRDH)**

- ◆ Pilotage du programme précarité;
- ◆ Cohérence globale des initiatives provinciales de développement humain;
- ◆ Mise en convergence des programmes de l'État, des établissements publics, des collectivités locales et des actions INDH.

#### **Au niveau provincial/Préfectoral : Le comité provincial/Préfectoral de développement humain (CPDH)**

- ◆ Validation des initiatives locales de développement humain (ILDH);
- ◆ Déblocage des fonds correspondants aux ILDH validées;
- ◆ Cadrage, contractualisation, suivi et reporting;
- ◆ Élaboration de conventions de financement avec les différents partenaires locaux impliqués;
- ◆ Supervision de la mise en œuvre des programmes, suivi et contrôle.

#### **Au niveau de la commune ou quartier : Le comité local de développement humain (CLDH)**

- ◆ Élaboration de l'ILDH;
- ◆ Mise en œuvre et suivi des projets;
- ◆ Convergence avec les programmes sectoriels.

Les organes de gouvernance INDH sont constitués de **13 600 membres**.

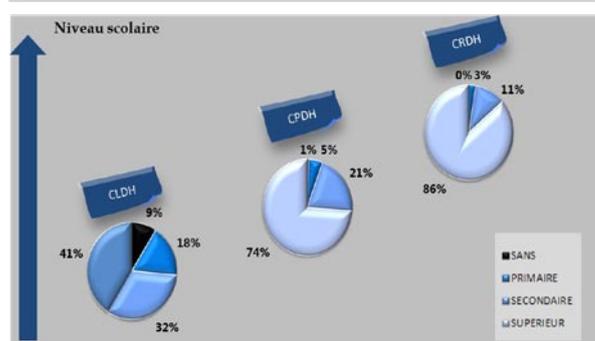
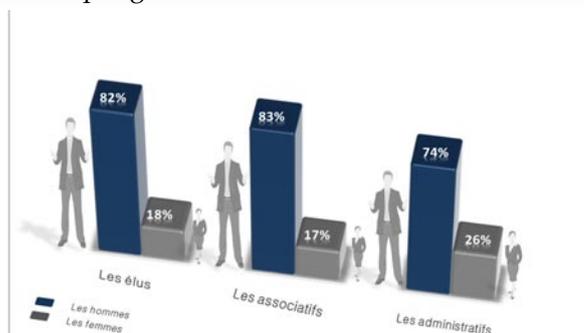
## Composition

La représentativité tripartite est respectée.



Répartition des membres des organes de gouvernance par niveau scolaire :

Répartition des membres des organes de gouvernance par genre :



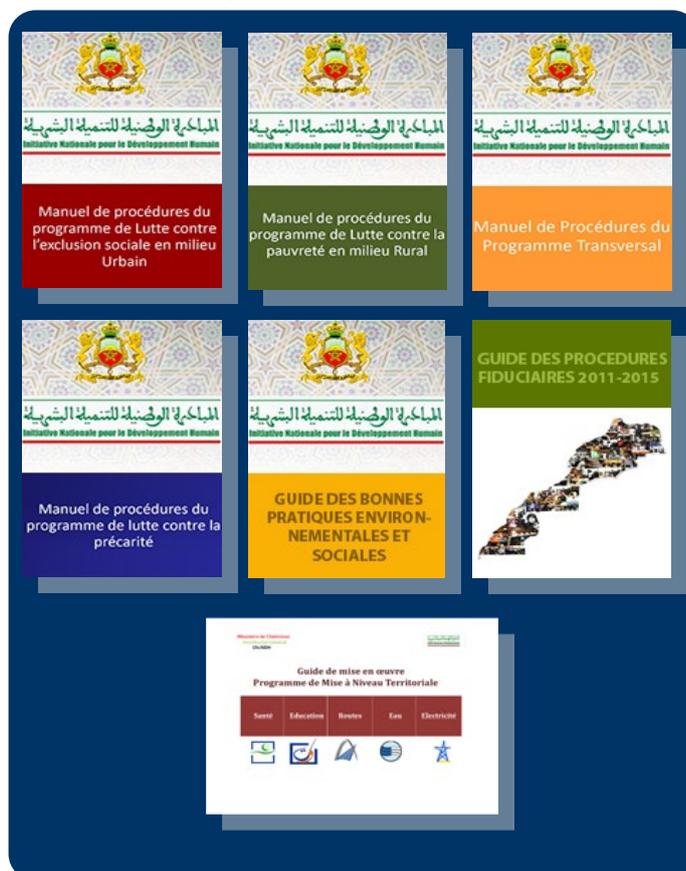
## Outils de travail

Plusieurs outils de travail ont été élaborés afin d'assurer les facteurs clefs du succès :

- ♦ **La plateforme:** Il s'agit d'un référentiel opérationnel de cadrage de la mise en œuvre de l'INDH qui part du contexte, de la genèse, des fondements et des enjeux, aux programmes prioritaires avec un ciblage précis des personnes, des actions et activités et une définition des objectifs généraux et spécifiques.
- ♦ **Les circulaires et les notes d'orientation:** ils permettent la capitalisation et la formalisation des expériences afférentes à la mise en œuvre de l'Initiative qui se réalise de manière progressive nécessitant une action de normalisation et de cadrage des activités.
- ♦ **Manuels de procédures :** Ils permettent la déclinaison des orientations stratégiques des plateformes de l'INDH en démarches et méthodologies à suivre dans la mise en œuvre de chaque programme en ce qui concerne les aspects institutionnel, organisationnel et fonctionnel.

Par ailleurs, d'autres outils ayant trait aux démarches et approches INDH ont été initiés à savoir : Le diagnostic participatif, les ILDH, les ap-

pels à projets, les schémas et les cartes régionaux de la lutte contre la précarité ....



Au delà des réalisations physiques enregistrées, l'avènement de l'INDH a également permis l'ancrage d'une nouvelle culture de management de la chose publique et la création d'une nouvelle dynamique entre l'administration, les élus et le tissu associatif.

Ainsi, les performances de l'INDH sur le plan qualitatif, peuvent être appréciées à travers:

- ◆ La forte mobilisation autour des projets INDH et l'ancrage de la culture de la participation ;
- ◆ L'ancrage du principe de l'approche genre et de l'inclusion sociale et économique des femmes ;
- ◆ L'implication de la population et des acteurs locaux dans l'identification des besoins, la conception, la prise de décision, la conduite et l'évaluation des projets ;
- ◆ Le traitement intégré de la problématique sociale sur la base d'une approche progressive et d'une surveillance continue de la performance par rapport à un système d'indicateurs ;
- ◆ L'encouragement des initiatives communautaires axées sur l'emploi et l'auto-emploi collectif à travers les AGR ;
- ◆ La dynamisation du tissu associatif ;
- ◆ Le renforcement des capacités des porteurs de projets en matière de gestion ;
- ◆ L'approfondissement du sentiment de confiance et de dignité ;
- ◆ L'appropriation des populations de leurs projets ;
- ◆ Le développement des compétences sociales chez les acteurs ;
- ◆ Le renforcement de la responsabilité des acteurs dans leur environnement.

En somme, il s'ensuit de tout ce qui précède que ces acquis traduisent la pertinence du choix sociétal voulu par Notre Auguste Souverain bâti sur les principes de démocratie politique, d'efficacité économique, de cohésion sociale et de travail.



